

REGULAMENTUL INTERN AL SPITALULUI DE PNEUMOFTIZIOLOGIE LEORDENI

ANEXA nr.3

Anexa nr.3 Regulament intern

Drepturile și obligațiile pacienților

Drepturile pacienților sunt reglementate de Legea nr.46/2003 și Normele de aplicare aprobate prin Ordinul Ministerului Sănătății Publice nr. 1410/2016.

Pacienții au dreptul la îngrijirile medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale ale unității.

Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană fără nici o discriminare.

A. Drepturile:

I. Dreptul pacientului la informația medicală

1. Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.

2. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.

3. Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.

4. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.

5. Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferința.

6. Informațiile se aduc la cunoștința pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate. În cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori într-o limbă pe care o cunoaște sau, după caz, se va cauta o altă formă de comunicare.

7. Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său. În acest sens, la internare sau pe parcursul furnizării serviciilor de sănătate, după caz, medicul curant are obligația să aducă la cunoștința pacientului faptul că are dreptul de a cere să nu fie informat în cazul în care informațiile medicale prezentate i-ar cauza suferință, precum și dreptul de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.

Acordul pacientului privind desemnarea persoanelor care pot fi informate despre starea sa de sănătate, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale se exprimă în scris, prin completarea formularului „Acordul pacientului privind comunicarea datelor medicale personale”.

8. Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.

9. Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.

10. Pacientul sau persoana desemnată în mod expres de acesta are dreptul să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului, îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării și, la cerere, o copie a înregistrărilor investigațiilor de înaltă performanță, o singură dată.

II. Consimțământul pacientului privind intervenția medicală

1. Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.

2. Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.

3. În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.

4. În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.

5. În cazul în care medicul curant consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate.

6. Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.

7. Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care

nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.

8. Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat în cadrul spitalului fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

Fotografierea sau filmarea pacienților în cadrul spitalului, în cazurile în care imaginile sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului și a tratamentului sau pentru evitarea suspectării unei culpe medicale, se efectuează fără consimțământul acestora.

În toate celelalte situații spitalul este obligat să asigure obținerea consimțământului scris pacientului, prin completarea formularului „Acordul pacientului privind filmarea/fotografierea în incinta unității sanitare”.

III. Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului

1. Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.

2. Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își da consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.

3. În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.

4. Pacientul are acces la datele medicale personale.

Pacientul are dreptul de a desemna, printr-un acord consemnat în anexă la foaia de observație clinică generală, o persoană care să aibă acces deplin, atât în timpul vieții pacientului, cât și după decesul pacientului, la informațiile cu caracter confidențial din foaia de observație.

5. Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului.

6. Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

IV. Drepturile pacientului în domeniul reproducerii

1. Dreptul femeii la viață prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.

2. Pacientul are dreptul la informații, educație și servicii necesare dezvoltării unei vieți sexuale normale și sănătății reproducerii, fără nicio discriminare.

3. Dreptul femeii de a hotări dacă să aibă sau nu copii este garantat, cu excepția cazului prevăzut la punctul 1.

4. Pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind sănătatea reproducerii.

Orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente și lipsite de riscuri.

V. Drepturile pacientului la tratament și îngrijiri medicale

1. În cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale elaborate de către Ministerul Sănătății.

2. Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat. Sunt exceptate cazurile de urgență apărute în situații extreme.

3. Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.
4. Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.
5. Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.
6. Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective.
7. Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.
8. Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare. Continuitatea îngrijirilor se asigură prin colaborarea și parteneriatul dintre diferitele unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicină generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat.
9. Niciunui pacient nu i se va refuza dreptul la îngrijiri medicale din cauza neinregistrării nasterii sale în actele de stare civilă.

B. Obligațiile:

1. Pacientul se obligă să nu fumeze și/sau să nu introducă și/sau consume în incinta instituției băuturi alcoolice sau orice alte substanțe considerate nocive, în caz contrar pacientul va fi externat;
 2. Pacientul se obligă să nu aducă animale de orice fel și/sau să nu hrănească și/sau încurajeze stabilirea/conviețuirea acestora în incinta spitalului;
 3. Pacientul trebuie să păstreze curățenia în instituție (în saloane, în curte, grupurile sanitare, să nu degradeze instalațiile, să nu arunce în wc sau chiuvete pansamente, vată sau resturi care pot înfunda instalațiile);
- In cazul constatarii deteriorării sau lipsei unor bunuri/obiecte, se va obliga sa plateasca contravaloarea lor.
4. Pacientul trebuie să respecte regulile de igienă personală zilnică, să își mențină vestimentația îngrijită și decentă;
 5. Pacientul trebuie să respecte circuitele spitalului și să nu circule prin locurile interzise;
 6. Pacientul nu trebuie să părăsească incinta instituției decât cu acordul personalului medical, cu bilet de învoire; de asemenea nu trebuie să insiste să rămână în spital mai mult decât recomandarea medicală;
 7. Pacientul trebuie să își asume în scris opțiunea în cazul dorinței de externare la cerere, contrar avizului medical;
 8. Adresarea către personalul instituției se va realiza într-un limbaj politicos și civilizat;
 9. Pacientul trebuie să respecte prevedrile regulamentului interin al spitalului în ceea ce-l privește;
 10. Pacientului îi revine obligația de a nu pretinde examene de laborator, radiologice sau orice altfel de examinări pe care medicul curant nu le consideră necesare;
 11. Pacientul se obligă să declare la internare toate aspectele care pot influența tratamentul (alergii, contraindicații, condiții sociale, tratamente în curs pe care le au, cauzele îmbolnăvirii, boli cronice);
 12. Pacientul se obligă să respecte indicațiile medicului curant și să aducă la cunoștința acestuia sau a asistentei orice modificare care ar putea influența tratamentul;

13. Pacientului îi revine obligația să accepte și să respecte regimul alimentar recomandat de medic, chiar dacă este foarte diferit de obiceiurile alimentare ale familiei;

14. Pacientului îi revine obligația să nu depoziteze alimente decât în locurile permise (cele perisabile în frigider, cele neperisabile în noptierele din saloane);

15. Pacientul trebuie să solicite informații doar personalului calificat pentru a preveni neînțelegerea termenilor medicali;

16. Pacientul este obligat să nu provoace neînțelegeri sau altercații cu personalul unității sau cu alți pacienți/aparținători;

17. În cazul unor nelămuriri, neînțelegeri sau probleme de orice natură pacientul trebuie să se adreseze medicului șef de secție sau conducerii spitalului verbal sau în scris;

18. Pacientul va accepta să ia medicamentele în prezenta unui cadru medical pe toată durata internării, conform prescripțiilor medicului curant și va respecta programul de administrare.

19. Pacientul va coopera la efectuarea procedurilor de diagnostic.

20. Pacientul va respecta programul secției în care este internat (de investigații, de tratament, de vizită).

21. Pacientul se obligă să respecte regulile afișate de prevenire și intervenție în cazul incendiilor și calamităților și circuitul de evacuare afișat, iar în cazul declanșării acestora să respecte indicațiile personalului unității.

Pacientul este informat ca:

- ținuta obligatorie în spital este pijama/camasa de noapte;
- efectele personale sunt pastrate în garderoba;
- Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni nu răspunde de obiectele de valoare depozitate în salon sau la garderoba;
- datele personale sunt pastrate în Registrul de Internări și sunt utilizate doar la întocmirea raportărilor statistice solicitate de Ministerul Sănătății și Casele de Asigurări de Sănătate;
- datele obținute sunt confidențiale și nu vor fi comunicate în alte scopuri fără avizul pacientului, decât în cazuri speciale la organele de cercetare penală, instanțele de judecată și la organele de control.

Încălcarea regulilor mai sus enumerate poate duce la următoarele sancțiuni:

(1) În ambulatoriu:

- refuzul consultării persoanelor nedisciplinate, cu excepția cazurilor de urgență;
- recuperarea pagubelor materiale pricinuite de pacienți prin achitarea de compartimentul financiar al unității a contravalorii pagubei sau prin acțiuni civile în dezdaunare. În aceste situații, bolnavului i se iau datele personale, domiciliul și i se înaintează referatul asupra celor comise conducerii spitalului pentru luarea măsurilor de rigoare;
- răspund de aceste măsuri medicul curant și asistenta medicală de serviciu.

(2) În secțiile cu paturi:

- externarea înainte de termen, fără a pune în pericol viața pacientului, în cazul plecării din spital pe perioada internării fără bilet de voie din partea medicului curant;
- recuperarea de la bolnav a pagubelor materiale produse;
- răspund de aceste măsuri medicul curant și asistenta medicală de serviciu.