

LAM Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni

RAPORT PRIVIND SATISFACTIA CLIENȚILOR

PERIOADA DE ANALIZA: ianuarie – iunie 2026

1. Numărul de chestionare transmise clienților:

n=23

2. Întrebarea la care cei mai mulți clienți au bifat /acordat cele mai mici note:

Modul de eliberare al buletinelor de analize;
Probabilitatea ca urmatoarea data cand veti avea nevoie de analize medicale, sa apelati la serviciile noastre.

3. Comentariu:

* RMC trece in tabelul de mai jos de Nr chestionare care s-au cadrat in punctajul repectiv

9 puncte		- foarte slabă
între 10-18 puncte		- slabă
între 19-27 puncte		- medie
între 27- 40 puncte		- bună
peste 41 puncte (inclusiv)	23	- foarte bună

4. Indicele Satisfactiei Globale din perioada prezentă

Modalitate calcul :

$$ISC = \frac{W}{\text{punctaj maxim posibil}} \times 100$$

Unde W = Punctaj Chestionar evaluare satisfactia client

ISG= 98.69%

5 Indicele Satisfactiei Globale din perioada anterioara :

ISG perioada anterioara=97.74%

6. Comentariu :

Data : 16.07.2026

Elaborat
RMC – Popescu Olimpia

Sef laborator,
Dr. SANDALOVSCI Iulia