

Analiza feed-back de la clienti

Numarul total de chestionare : 27

Intrebare/Raspuns	Foarte buna	Buna	Satisfacatoare	Nesatisfacatoare
1.Competenta profesionala	27			
2.Promptitudine in rezolvarea solicitarilor	27			
3.Calitatea serviciilor	27			
4. Modul de asigurare a intimității în pregătirea și prelevarea probelor	27			
5.Disponibilitatea de comunicare a personalului	27			

Intocmit Manager calitate,
Biol. Pr. Popescu Olimpia

Data:02.07.2019