

SPITALUL DE PNEUMFTIZIOLOGIE
Loc.: Leordeni, sat.Cârciumărești nr.106
Jud.:Argeș
e-mail:contact@spitalleordeni.ro
www.spitalleordeni.ro



Emitent: Consiliul Etic

Nr. 256 / 28.10.2025

Convocator,

Președintele Consiliului de Etică din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni D-na Dr. Badea Carmen Liliana în temeiul prerogativelor conferite de prevederile art. 11 alin (1) din Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice, convoacă în ședință ordinară, pentru data de 30.10.2025 ora 12.00, la sala de ședință, membrii Consiliului de Etică din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, constituit prin Decizia Nr. 104/ 07.03.2024 a managerului.

Componenta Consiliului Etic:

Nr. crt	Nume prenume	Rolul in CE
1	Dr. Badea Carmen Liliana	presedinte
2	Dr. Sandu Adriana Mariana	Membru permanent
3	Dr. Marmandiu Loredana Nicoleta	Membru permanent
4	As. med. Bacanu Elena	Membru permanent
5	As. Elisei Madalina	Membru permanent
6		
7	jr.Stan Raluca-Mihaela – consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, asigurând suportul legislativ pentru activitatea Consiliului Etic.	

Ordinea de zi:

- 1) Analiza rezultatelor mecanismului de feedback al pacientului pe luna septembrie 2025, astfel cum reiese din datele furnizate de site-ul: data.gov.ro, secțiunea dedicată Ministerului Sănătății, pentru „Mecanismul de feedback al pacientului”.
- 2) Analiza asupra activității personalului medical și nemedical de la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni din punctul de vedere al respectării eticii și deontologiei profesionale pe luna octombrie 2025.
- 3) Diverse – Stabilirea datei de începere a procedurii de completare a componenței Consiliului Etic conform cerințelor Ordinului MS nr. 1502/ 2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice.

Potrivit art.11 alin (4) din O.M.S. nr.1502/2016: „Prezența membrilor la ședințele Consiliului etic se confirmă secretarului cu cel puțin o zi înainte de ședință”.

Presedinte CE
Dr. Badea Carmen Liliana



Emitent: Consiliul Etic

Nr. 257 / 30.10.2025

PROCES VERBAL

Consiliul Etic din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, constituit prin Decizia Nr. 104/ 07.03.2024 a Managerului Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni în următoarea componență:

Nr. crt	Nume prenume	Rolul in CE
1	Dr. Badea Carmen Liliana	presedinte
2	Dr. Sandu Adriana Mariana	Membru permanent
3	Dr. Marmandiu Loredana Nicoleta	Membru permanent
4	As. med. Bacanu Elena	Membru permanent
5	As. Elisei Madalina	Membru permanent
6		
7	-jr.Stan Raluca-Mihaela consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, -membru fara drept de vot.	

convocat în ședință ordinară, pentru data de 30.10.2025, ora 13:00, la sala de ședință a Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni;

Luând în dezbatere „Ordinea de zi a ședinței” si anume:

- 1) Analiza rezultatelor mecanismului de feedback al pacientului pe luna septembrie 2025, astfel cum reiese din datele furnizate de site-ul: data.gov.ro, secțiunea dedicata Ministerului Sanatatii, pentru „Mecanismul de feedback al pacientului”.
- 2) Analiza asupra activității personalului medical și nemedical de la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni din punctul de vedere al respectării eticii și deontologiei profesionale pe luna octombrie 2025.
- 3) Diverse – Stabilirea datei de incepere a procedurii de completare a componentei Consiliului Etic conform cerintelor Ordinului MS nr. 1502/ 2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice.

Decide:

- 1) la act de faptul că pe luna septembrie 2025 au fost chestionati 10 pacienti. Raspunsurile la intrebarile aferente mecanismului de feed back al pacientului au fost extrase de pe site-ul data.gov.ro. Analiza rezultatelor este prezentata Anexa 1 la acest proces verbal.
- 2) la act de faptul că pe luna octombrie 2025 nu s-au înregistrat sesizări spre soluționare și nu există sesizări cu privire la încălcarea principiilor morale și deontologice în relația pacient-cadru medical/personal auxiliar.

3) Diverse –

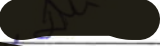
Întocmirea unui Raport privind măsurile propuse pentru creșterea gradului de mulțumire a pacienților. Raportul este prezentat în Anexa nr. 2. la acest proces verbal.

Procese verbale ale sedintelor Consiliului Etic sunt postate lunar pe site www.spitallerodeni.ro in Informatii → sectiunea -> Medicale .

Luarea deciziei s-a făcut cu unanimitate de voturi a membrilor Consiliului de Etică.

În activitatea sa, Consiliul de Etică a beneficiat de suportul legislativ asigurat de d-na Stan Raluca Mihaela consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni.

După epuizarea punctelor de pe Ordinea de zi a ședinței, Președintele Consiliului Etic declară închise lucrările ședinței ordinare din 30.10.2025 in continuare procedându-se la asumarea prezentului proces verbal prin semnare:

Nr. crt.	Nume prenume	Rolul in CE	Semnatura
1	Dr. Badea Carmen Liliana	presedinte	
2	Dr. Sandu Adriana Mariana	Membru permanent	
3	Dr. Marmandiu Loredana Nicoleta	Membru permanent	
4	As. med. Bacanu Elena	Membru permanent	
5	As. Elisei Madalina	Membru permanent	
6			

Invitat permanent: jr. Mihaela Raluca Stan, _____
Consilier Juridic– membru fara drept de vot.

Întocmit,
Secretar CE

ing. Stancu Nicoleta



(1) Feedback pacient septembrie 2025

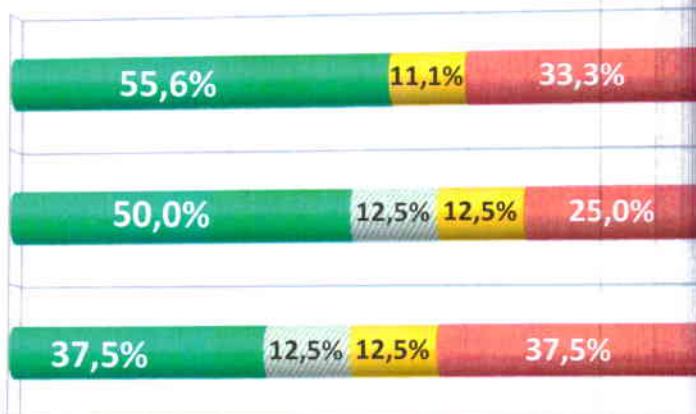
■ F.mul

■ Mul

■ Nem

■ F. Nem

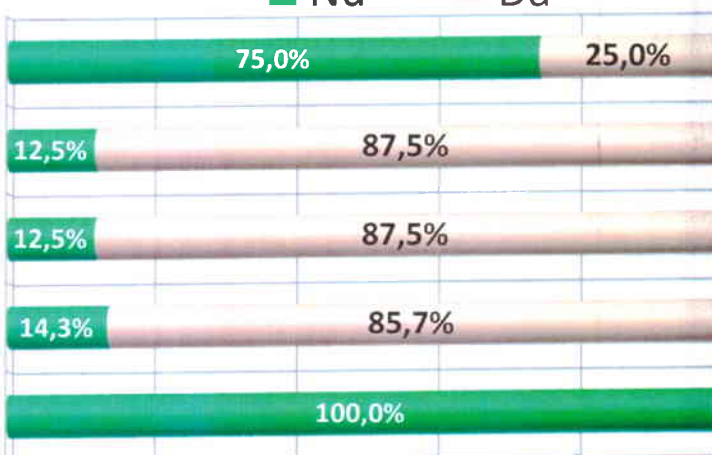
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?...
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

**(2) Feedback pacient septembrie 2025**

■ Nu

■ Da

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical,...



Concluzii: In luna **septembrie 2025** au fost chestionati **9 pacienti**. Procentele calificativelor acordate de pacient, sunt reprezentate grafic mai sus.

Intrebari	F. Multum	Multumit	Nemult	F. Nemult
	nr. pacienti	nr. pacienti	nr. pacienti	nr. pacienti
intrebarea 1	5	0	1	3
intrebarea 2	4	1	1	2
intrebarea 4	3	1	1	3

In tabel este prezentat numarul pacientilor care au acordat calificative pt. fiecare intrebare din mecanismul de feed back.

Exemplu. La intrebarea 1, din 9 pacienti chestionati, 5 pacienti au acordat calificativul "F. Multumit"

La intrebarea 8, doar 7 pacienti din 9 au raspuns. Raspunsurile acestora au fost favorabile.

Intrebari	Nr. pacienti cu DA	Nr. Pacienti cu NU
intrebarea 3	2	6
intrebarea 5	7	1
intrebarea 6	7	1
intrebarea 7	6	1
intrebarea 8	0	7

■ Raspuns favorabil
■ Raspuns nefavorabil

- Anexa nr. 2 la PV Sedinta Consiliul Etic din data de 30.10.2025

Raport

privind analiza rezultatelor mecanismului de Feed back al pacientului, din luna septembrie 2025.

La punctul 1 din ordinea de zi a sedintei, in urma analizei rezultatelor mecanismului de feedback al pacientului, au fost propuse urmatoarele masuri:

A. Intrebarea 1.

- Sunteti multumit de serviciile medicale oferite din spital ?

Au raspuns 9 pacienti astfel”:

- 5 pacienti au acordat calificativul FOARTE MULTUMIT,
- 1 pacient a acordat calificativul NEMULTUMIT ,
- 3 au acordat calificativul FOARTE NEMULTUMIT.

Masuri Propuse:

- Cresterea gradului de multumire a pacientilor privind calitatea serviciile medicale oferite in cadrul spitalului, se va realiza prin imbunatatirea comunicarii, compararea raspunsurilor pacientilor din mecanismul de feed back al pacientilor utilizat de Ministerul Sanatatii cu cele din chestionarul de satisfactie al pacientului utilizat in cadrul spitalului, pentru identificarea cat mai reala a cauzelor nemulumirii si stabilirea de masuri pentru eliminarea cauzelor reale care conduc la starea de nemultumire.

B. Intrebarea 2. Sunteti multumit de curatenia din spital?

Au raspuns la intrebare 8 pacienti care au acordat urmatoarele calitative:

- 4 pacienti au acordat calificativul FOARTE MULTUMIT,
- 1 pacient a acordat calificativul MULTUMIT
- 1 pacient a acordat calificativul NEMULTUMIT
- 1 pacient a acordat calificativul FOARTE NEMULTUMIT

Masuri Propuse:

1. Verificarea starii de curatenie sa se faca mai des de catre Asistenta de Igiena. In luna iulie, in urma sedintei de Comitet Director, s-a dat o nota interna privind obligatia de a coordona si a supraveghea starea de curatenie de catre asistenta de igiena.
2. In sedinta de CE din luna noiembrie, asistenta de igiena va fi convocata in calitate de invitat, sa prezinte activitatea sa referitoare la controlul efectuat

pentru a se asigura de mentinerea permanenta a stari de curatenie din cadrul spitalului.

C. Intrebarea nr. 3 A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

Din 8 pacienti chetionati, 2 au raspuns "DA"

Masura propusa:

Se va comunica pacientilor faptul ca in situatia in care acestia au nevoie de alte medicamente decat cele prescrise de medicul curant, acestea se vor deona de catre spital, in limitele legale.

D. Intrebarea nr.4 - Sunteti multumiti de activitatea si implicarea pesonalului medical

Din 8 Pacienti chestionati

3 pacienti au acordat calificativul FOARTE MULTUMIT,

1 pacient a acordat calificativul MULTUMIT

1 pacient a acordat calificativul NEMULTUMIT

4 pacienti a acordat calificativul FOARTE NEMULTUMIT

Masura propusa

- Cresterea gradului de multumire a pacientilor referitor activitatea si implicarea personalului medical, se va realiza prin imbunatatirea comunicarii cu pacientii punand accent pe utilizarea metodelor de comunicare precizate in procedura PO-MG -09 "Comunicare interna"
Exemplu: capitolul 6.4.7.5 din procedura in care este descrisa metoda de comunicare "SPIKES" si, utilizarea unui limbaj cat mai aproape de intelegerea pacientilor evitand utilizarea unui limbaj tehnic, stintiific, atat de catre medicii curanti cat si de catre asistentele sefe.

Intocmit

Secretar CE

Stancu Nicolae

