



**Emitent: Consiliul Etic**

Nr. 219 / 05.12.2024

**PROCES VERBAL**

Consiliul Etic din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, constituit prin Decizia Nr. 104/ 07.03.2024 a Managerului Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni în următoarea componență:

Nr. crt	Nume prenume	Rolul in CE
1	Dr. Badea Carmen Liliana	presedinte
2	Dr. Sandu Adriana Mariana	Membru permanent
3	Dr. Marmandiu Loredana Nicoleta	Membru permanent
4	Dr. Farm.Primar Dumitru Elena	Membru permanent
5	As. med. Bacanu Elena	Membru permanent
6	As. Elisei Madalina	Membru permanent
7	-jr.Stan Raluca-Mihaela consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, -membru fara drept de vot.	

convocat în ședință ordinară, pentru data de 05.12.2024, ora 12:00, la sala de ședință a Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni;

Luând în dezbatere „Ordinea de zi a ședinței” și anume:

- 1) Analiza rezultatelor mecanismului de feedback al pacientului pe luna octombrie 2024, astfel cum reiese din datele furnizate de site-ul: data.gov.ro, secțiunea dedicată Ministerului Sănătății, „Mecanismul de feedback al pacientului”.
- 2) Analiza asupra activității personalului medical și nemedical de la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni din punctul de vedere al respectării eticii și deontologiei profesionale pe luna noiembrie 2024.
- 3) Diverse

Decide:



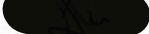


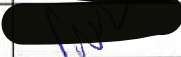
- 1) la act de faptul că pe luna octombrie 2024 au fost chestionați 21 pacienți. Răspunsurile la întrebările aferente mecanismului de feedback al pacientului au fost extrase de pe site-ul data.gov.ro. Analiza rezultatelor este prezentată Anexa 1 la acest proces verbal.
- 2) la act de faptul că pe luna noiembrie 2024 nu s-au înregistrat sesizări spre soluționare și nu există sesizări cu privire la încălcarea principiilor morale și deontologice în relația pacient-cadru medical/personal auxiliar.
- 3) Diverse – Nu a fost cazul


Procesele verbale ale sedintelor Consiliului Etic sunt postate lunar pe site [www.spitallerodeni.ro](http://www.spitallerodeni.ro) in Informatii → sectiunea -> Medicale .

Luarea deciziei s-a făcut cu unanimitate de voturi a membrilor Consiliului de Etică.

În activitatea sa, Consiliul de Etică a beneficiat de suportul legislativ asigurat de d-na Stan Raluca Mihaela consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni.

După epuizarea punctelor de pe Ordinea de zi a ședinței, Președintele Consiliului Etic declară închise lucrările ședinței ordinare din 05.12.2024 in continuare procedându-se la asumarea prezentului proces verbal prin semnare:

Nr. crt.	Nume prenume	Rolul in CE	Semnatura
1	Dr. Badea Carmen Liliana	Presedinte	
2	Dr. Sandu Adriana Mariana	Membru permanent	
3	Dr. Marmandiu Loredana Nicoleta	Membru permanent	
4	Dr. Farm.Primar Dumitru Elena	Membru permanent	
5	As. med. Bacanu Elena	Membru permanent	
6	As. Elisei Madalina	Membru permanent	

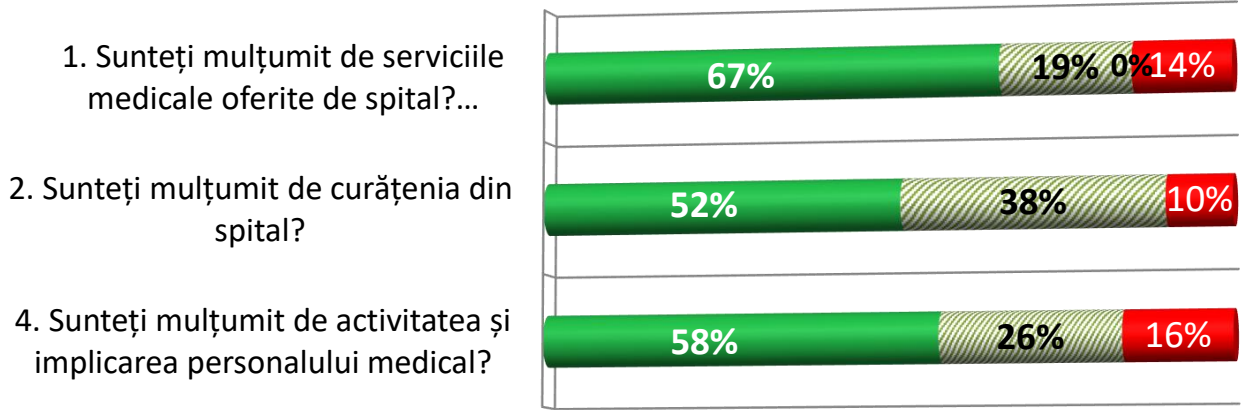
Invitat permanent: jr. Mihaela Raluca Stan,   
Consilier Juridic– membru fara drept de vot.

Întocmit,  
Secretar CE  
ing. Stancu Nicolae



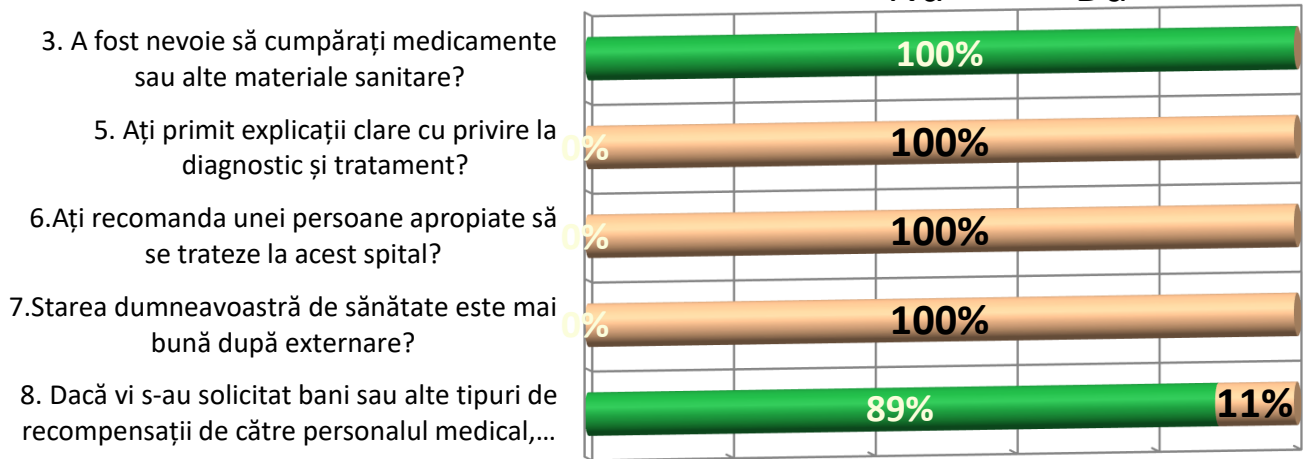
**(1) Feedback pacient octombrie 2024**

■ F.mul    ▨ Mul    ■ Nem    ■ F. Nem



**(2) Feedback pacient octombrie 2024**

■ Nu    ■ Da



**Concluzii:** In luna **octombrie 2024** a fost chestionat **21 pacienti**. Procentele calificativelor acordate de pacient, sunt reprezentate grafic mai sus. Sunt si intrebari la care nu au raspuns toti pacientii.

Intrebari	F. Multum	Multumit	Nemult	F. Nemult
	nr. pacienti	nr. pacienti	nr. pacienti	nr. pacienti
intrebarea 1	14	4	0	3
intrebarea 2	11	8	0	2
intrebarea 4	11	5	0	3

In tabel este prezentat numarul pacientilor care au acordat calificative pt. fiecare intrebare din mecanismul de feed back.

Exemplu. La intrebarea 1, din 21 pacienti chestionati, 14 pacienti au acordat calificativul "F. Multumit"

La intrebarea 8 s-a raspuns 2 din 16 pacienti au raspuns nefavorabil.

Intrebari	Nr. pacienti cu DA	Nr Pacienti cu NU
intrebarea 3	0	20
intrebarea 5	18	0
intrebarea 6	18	0
intrebarea 7	18	0
intrebarea 8	2	16

■ Raspuns favorabil  
▨ Raspuns nefavorabil

**Mecanism Feed back pacient luna octombrie -2024**  
**date culese de pe site-ul data.gov.ro**

	Foarte		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	1	2	0	0	0	4	4	11
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	0	2	0	0	0	8	4	7
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	0	3	0	0	0	5	2	9

	Da		Nu	
	SMS	Web	SMS	Web
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	0	0	3	17
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	1	17	0	0
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	1	17	0	0
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	1	17	0	0
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	0	2	1	15