

# SPITALUL DE PNEUMFTIZIOLOGIE LEORDENI

Leordeni, sat. Carciumaresti nr.106, jud. Argeş  
Consiliul de Etică

e-mail:contact@spitalleordeni.ro  
www.spitalleordeni.ro

Nr. 217 / 08.11.2024

## Convocator,

Preşedintele Consiliului de Etică din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni D-na Dr. Badea Carmen Liliana in temeiul prerogativelor conferite de prevederile art. 11 alin (1) din Ordinul Ministrului Sănătăţii nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componenţei şi a atribuţiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor publice, convoacă în şedinţă ordinară, pentru data de 08.11.2024 ora 12:45, la sala de şedinţă, membrii Consiliului de Etică din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, constituit prin Decizia Nr. 104/ 07.03.2024 a managerului.

### Componenta Consiliului Etic:

Nr. crt	Nume prenume	Rolul in CE
1	Dr. Badea Carmen Liliana	Presedinte
2	Dr. Sandu Adriana Mariana	Membru permanent
3	Dr. Marmandiu Loredana Nicoleta	Membru permanent
4	Dr. Farm.Primar Dumitru Elena	Membru permanent
5	As. med. Bacanu Elena	Membru permanent
6	As. Elisei Madalina	Membru permanent
7	jr.Stan Raluca-Mihaela – consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, asigurând suportul legislativ pentru activitatea Consiliului Etic.	

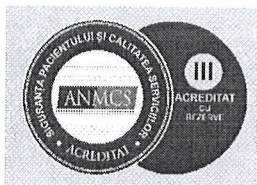
### Ordinea de zi:

- Analiza rezultatelor mecanismului de feedback al pacientului pe luna septembrie 2024, astfel cum reiese din datele furnizate de site-ul: data.gov.ro, sectiunea dedicata Ministerului Sanatatii, pentru „Mecanismul de feedback al pacientului”.
- 2) Analiza asupra activităţii personalului medical şi nemedical de la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni din punctul de vedere al respectării eticii şi deontologiei profesionale pe luna octombrie 2024.
- 3) Diverse

Potrivit art.11 alin (4) din O.M.S. nr.1502/2016: „Prezenţa membrilor la sedinţele Consiliului etic se confirmă secretarului cu cel putin o zi înainte de şedinţă”.

Presedinte CE  
Dr. Badea Carmen Liliana

Dr. BADEA CARMEN  
medic primar pneumologie  
COD 865610



**SPITALUL DE PNEUMFTIZIOLOGIE**  
Loc.: Leordeni, sat.Cârciumărești nr.106  
Jud.:Argeș  
e-mail:contact@spitalleordeni.ro  
www.spitalleordeni.ro



Emitent: Consiliul Etic

Nr. 218 / 08.11.2024

### PROCES VERBAL

Consiliul Etic din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, constituit prin Decizia Nr. 104/ 07.03.2024 a Managerului Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni în următoarea componență:

Nr. crt	Nume prenume	Rolul in CE
1	Dr. Badea Carmen Liliana	presedinte
2	Dr. Sandu Adriana Mariana	Membru permanent
3	Dr. Marmandiu Loredana Nicoleta	Membru permanent
4	Dr. Farm.Primar Dumitru Elena	Membru permanent
5	As. med. Bacanu Elena	Membru permanent
6	As. Elisei Madalina	Membru permanent
7	-jr.Stan Raluca-Mihaela consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, -membru fara drept de vot.	

convocat în ședință ordinară, pentru data de 08.11.2024, ora 12:00, la sala de ședință a Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni;

Luând în dezbatere „Ordinea de zi a ședinței” și anume:

- 1) Analiza rezultatelor mecanismului de feedback al pacientului pe luna septembrie 2024, astfel cum reiese din datele furnizate de site-ul: data.gov.ro, secțiunea dedicată Ministerului Sănătății, „Mecanismul de feedback al pacientului”.
- 2) Analiza asupra activității personalului medical și nemedical de la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni din punctul de vedere al respectării eticii și deontologiei profesionale pe luna octombrie 2024.
- 3) Diverse

Decide:

- 1) la act de faptul că pe luna septembrie 2024 au fost chestionați 17 pacienți. Răspunsurile la întrebările aferente mecanismului de feedback al pacientului au fost extrase de pe site-ul data.gov.ro. Analiza rezultatelor este prezentată Anexa 1 la acest proces verbal.
- 2) la act de faptul că prin Raportul nr.2536/22.10.2024, astfel cum a fost aprobat, Consiliului Etic a fost investit cu soluționarea a două reclamații având ca obiect aceeași problema: conduita profesională a d-nei dr. [REDACTED] și a unei asistente medicale [REDACTED]

[redacted] reclamații ce au fost înaintate instituției noastre atât pe adresa de mail [contact@spitalleordeni.ro](mailto:contact@spitalleordeni.ro) , cât și prin completarea formularului online aflat pe site-ul [www.spitalleordeni.ro](http://www.spitalleordeni.ro) (formular pentru sesizarea abaterilor de la prevederile Codului de conduită).

Văzând textul celor două reclamații, precum și modul de identificare a petiționarului, Consiliul Etic constată următoarele:

- a) În sesizarea depusă pe site-ul [www.spitalleordeni.ro](http://www.spitalleordeni.ro) , reclamantul se identifică numai cu numele de „Matei”, iar la secțiunea „modalitatea prin care dorește să fie contactat” nu-și declară nici numărul de telefon și nici adresa de mail (deși afirmă că dorește să i se răspundă pe mail !!!) în plus Sistemul Informatic Medical CM
- b) La data de internare precizată în reclamație, respectiv 12.09.2024, din programul informatic Medical CM al spitalului, reiese faptul că nu este evidențiat nici un pacient cu numele Matei, iar la data de 08.10.2024, nu este înregistrat nici măcar un pacient externat în această dată.
- c) Din textul reclamației reiese că petiționarul(-a) are nemulțumiri față de conduita profesională a unei doamne medic [redacted] *foarte dificilă, neînțelegătoare și fără compasiune față de pacient*) și a unei asistente medicale [redacted] *asistentă [redacted] foarte arogantă*), însă fără a prezenta vreun fapt sau probă care să-l/ s-o îndreptățescă să facă afirmațiile și speculațiile care le face.

Având în vedere faptul că petiționarul nu-și declină identitatea și nici nu a completat datele de contact necesare luării legăturii cu acesta, sesizarea va fi clasată ca nefondată, iar petiționarului nu-i se va răspunde (pentru că instituția se află în imposibilitatea de a i se adresa în lipsa datelor de contact ale petiționarului).



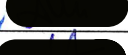
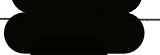
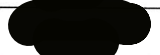

- d) În sesizarea depusă prin mail de petentul Matei Ionuț, Consiliul Etic hotărăște să i se răspundă pe adresa de expediere a reclamației –[matei\\_2023@yahoo.com](mailto:matei_2023@yahoo.com) următoarele:  
*„Domnule Matei Ionuț, ca urmare a reclamației dumneavoastră trimisă prin email la data de 19.10.2024, ora 15:42, vă comunicăm faptul că aceasta a ajuns în atenția Consiliului Etic al Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, care, în ședința din data de 08.11.2024, a analizat faptele reclamate și a constatat următoarele:*
  - 1) *Dumneavoastră nu ați fost (cel puțin în ultima perioadă) pacientul spitalului nostru și nici nu declarați că faceți reclamația în numele unei alte persoane. Prin urmare, nu justificați niciun interes; dar, dincolo de acest fapt, nu înțelegem nemulțumirea dumneavoastră față de serviciile medicale de care nu ați beneficiat.*
  - 2) *Dumneavoastră faceți o serie de afirmații și chiar speculații cu privire la conduita și activitatea unei doamne medic pe care nu le probați prin nimic. Prin urmare, reclamația va fi clasată ca fiind nefondată.”*
  - 3) Diverse – nu e cazul

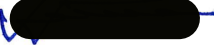
**Procesele verbale ale sedintelor Consiliului Etic sunt postate lunar pe site [www.spitalleordeni.ro](http://www.spitalleordeni.ro) în Informații → secțiunea → Medicale .**

Luarea deciziei s-a făcut cu unanimitate de voturi a membrilor Consiliului de Etică.

În activitatea sa, Consiliul de Etică a beneficiat de suportul legislativ asigurat de domnul Stanciu Mircea inlocuitorul d-nei Stan Raluca – Mihaela Stan (Concediu de Odihna) consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni.

După epuizarea punctelor de pe Ordinea de zi a ședinței, Președintele Consiliului Etic declară închise lucrările ședinței ordinare din 08.11.2024, în continuare procedându-se la asumarea prezentului proces verbal prin semnare:

Nr. crt.	Nume prenume	Rolul in CE	Semnatura
1	Dr. Badea Carmen Liliana	Presedinte	
2	Dr. Sandu Adriana Mariana	Membru permanent	
3	Dr. Marmandiu Loredana Nicoleta	Membru permanent	
4	Dr. Farm.Primar Dumitru Elena	Membru permanent	
5	As. med. Bacanu Elena	Membru permanent	
6	As. Elisei Madalina	Membru permanent	

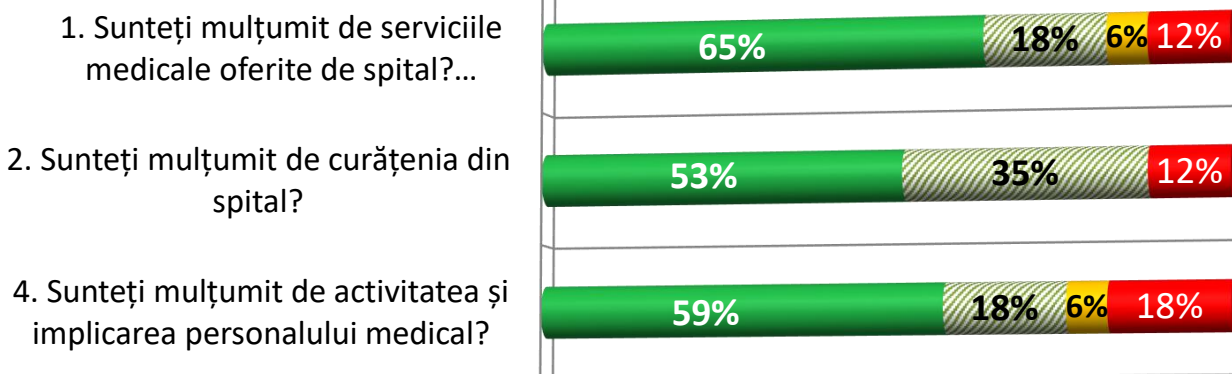
Invitat permanent: jr. Mihaela Raluca Stan,   
Consilier Juridic– membru fara drept de vot.

Întocmit,  
Secretar CE  
ing. Stancu Nicolae



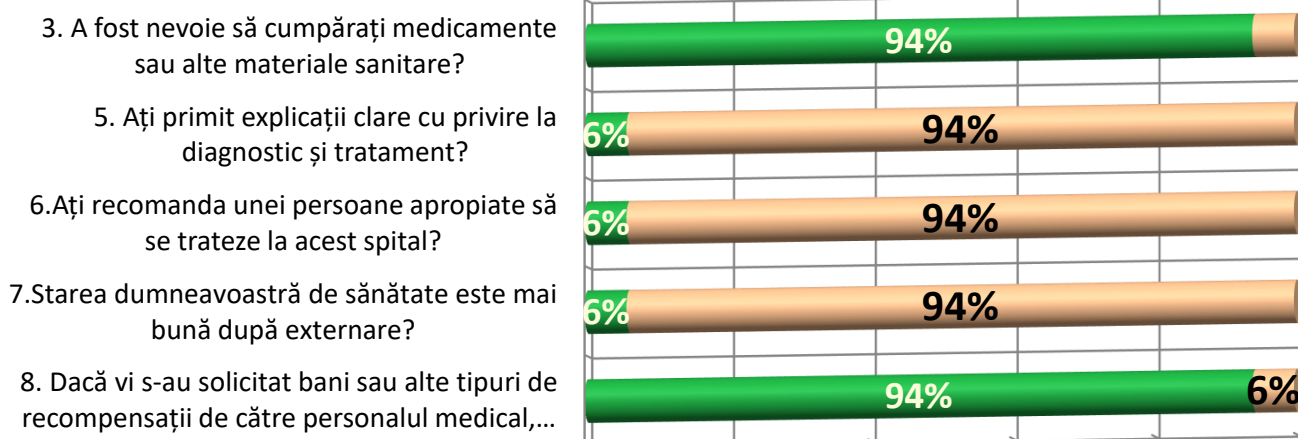
**(1) Feedback pacient septembrie 2024**

■ F.mul    ▨ Mul    ■ Nem    ■ F. Nem



**(2) Feedback pacient septembrie 2024**

■ Nu    ■ Da



**Concluzii:** In luna **septembrie 2024** a fost chestionat **17** pacienti. Procentele calificativelor acordate de pacient, sunt reprezentate grafic mai sus.

Intrebari	F. Multum	Multumit	Nemult	F. Nemult
	nr. pacienti	nr. pacienti	nr. pacienti	nr. pacienti
intrebarea 1	11	3	1	2
intrebarea 2	9	6	0	2
intrebarea 4	10	3	1	3

In tabel este prezentat numarul pacientilor care au acordat calificative pt. fiecare intrebare din mecanismul de feed back.

Exemplu. La intrebarea 1, din 17 pacienti chestionati, 11 pacienti au acordat calificativul "F. Multumit"

Intrebari	Nr. pacienti cu DA	Nr Pacienti cu NU
intrebarea 3	1	16
intrebarea 5	16	1
intrebarea 6	16	1
intrebarea 7	16	1
intrebarea 8	1	16

La intrebările 3,5,6,7,8 - un numar de 16 raspunsuri sunt favorabile, iar un raspuns nefavorabil.

