

# SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE LEORDENI

Leordeni, sat. Carciumaresti nr.106, jud. Argeș

Consiliul de Etică

e-mail:contact@spitalleordeni.ro

www.spitalleordeni.ro

Nr. 201 / 26.04.2024

## Convocator,

Președintele Consiliului de Etică din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni D-na Dr. Badea Carmen Liliana in temeiul prerogativelor conferite de prevederile art. 11 alin (1) din Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice, convoacă în ședință ordinară, pentru data de 30.04.2024 ora 12:00, la sala de ședință, membrii Consiliului de Etică din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, constituit prin Decizia Nr. 104/ 07.03.2024 a managerului.

### Componenta Consiliului Etic:

Nr. crt	Nume prenume	Rolul in CE
1	Dr. Badea Carmen Liliana	Presedinte
2	Dr. Marmandiu Loredana Nicoleta	Membru permanent
3	Dr. Sandu Adriana Mariana	Membru permanent
4	Dr. Farm.Primar Dumitru Elena	Membru permanent
5	As. med. Bacanu Elena	Membru permanent
6	As. Elisei Madalina	Membru permanent
7	jr.Stan Raluca-Mihaela – consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, asigurând suportul legislativ pentru activitatea Consiliului Etic.	

### Ordinea de zi:

- 1) Analiza rezultatelor mecanismului de feedback al pacientului pe:
  - o Lunile ianuarie / februarie / martie , astfel cum reiese din datele furnizate de site-ul: data.gov.ro, sectiun3ea dedicata Ministerului Sanatatii, „Mecanismul de feedback al pacientului - 2024”.
  - o trimestrul I 2024
- 2) Analiza asupra activității personalului medical și nemedical de la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni din punctul de vedere al respectării eticii și deontologiei profesionale pe luna aprilie 2024.
- 3) Diverse

Potrivit art.11 alin (4) din O.M.S. nr.1502/2016: „Prezența membrilor la ședințele Consiliului etic se confirmă secretarului cu cel puțin o zi înainte de ședință”.

Presedinte CE  
Dr. Badea Carmen Liliana

Nr. 203 / 30.04.2024

**PROCES VERBAL**

Încheiat astăzi 30.04.2024,

Consiliul Etic din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, constituit prin Decizia Nr. 104/ 07.03.2024 a Managerului Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni în următoarea componență:

Nr. crt	Nume prenume	Rolul in CE
1	Dr. Badea Carmen Liliana	presedinte
2	Dr. Marmandiu Loredana Nicoleta	Membru permanent
3	Dr. Sandu Adriana Mariana	Membru permanent
4	Dr. Farm.Primar Dumitru Elena	Membru permanent
5	As. med. Bacanu Elena	Membru permanent
6	As. Elisei Madalina	Membru permanent
7	-jr.Stan Raluca-Mihaela consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, -membru fara drept de vot.	

convocat în ședință ordinară, pentru data de 30.04.2024, ora 12:00, la sala de ședință a Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni;

Luând în dezbatere „Ordinea de zi a ședinței” și anume:

- 1) Analiza rezultatelor mecanismului de feedback al pacientului pe:
  - lunile ianuarie / februarie / martie , astfel cum reiese din datele furnizate de site-ul: data.gov.ro, sectiun3ea dedicata Ministerului Sanatatii, „Mecanismul de feedback al pacientului - 2024”.
  - trimestrul I 2024
- 2) Analiza asupra activității personalului medical și nemedical de la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni din punctul de vedere al respectării eticii și deontologiei profesionale pe luna aprilie 2024.
- 3) Diverse

Decide:

- 1) la act de rezultatelor mecanismului de feedback al pacientului pe:
  - a. lunile ianuarie / februarie / martie , astfel cum reiese din datele furnizate de site-ul: data.gov.ro, sectiunea dedicata Ministerului Sanatatii, „Mecanismul de feedback al pacientului - 2024”.
  - b. trimestrul I 2024

Pe luna Ianuarie 2024 a fost chestionat un singur pacient, de aceea coconsideram ca sunt irelevante raspunsurile unui singur pacient pentru a trage o concluzie corecta pe aceasta luna, chiar daca raspunsurile au fost toate favorabile. A fost ultima luna in care chestionarul de feedback a continut 10 intrebari.

Analizele mecanismului de feed back pe lunile februarie si martie precum si pe trimestrul I 2024 sunt prezentata in anexele A1, A2 si A3 la acest proces verbal.







- 2) la act de faptul că până la data ședinței lunare pentru luna aprilie 2024 a Consiliului Etic, nu s-au înregistrat sesizări spre soluționare și nu există sesizări cu privire la încălcarea principiilor morale și deontologice în relația pacient-cadru medical/personal auxiliar.
- 3) Diverse – nu e cazul


**Procesele verbale ale sedintelor Consiliului Etic sunt postate lunar pe site [www.spitalerodeni.ro](http://www.spitalerodeni.ro) in Informatii → sectiunea -> Medicale .**

Luarea deciziei s-a făcut cu unanimitate de voturi a membrilor Consiliului de Etică.

În activitatea sa, Consiliul de Etică a beneficiat de suportul legislativ asigurat de doamna Raluca – Mihaela Stan, consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni.

După epuizarea punctelor de pe Ordinea de zi a ședinței, Președintele Consiliului Etic declară închise lucrările ședinței ordinare din 30.04.2024, in continuare procedându-se la asumarea prezentului proces verbal prin semnare:

Nr. crt.	Nume prenume	Rolul in CE	Semnatura
1	Dr. Badea Carmen Liliana	Presedinte	
2	Dr. Marmandiu Loredana Nicoleta	Membru permanent	
3	Dr. Sandu Adriana Mariana	Membru permanent	
4	Dr. Farm.Primar Dumitru Elena	Membru permanent	
5	As. med. Bacanu Elena	Membru permanent	
6	As. Elisei Madalina	Membru permanent	

Invitat permanent : jr. Mihaela Raluca Stan,   
Consilier Juridic– membru fara drept de vot.

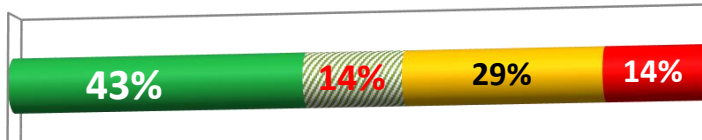
Întocmit,  
Secretar CE Ing. Stancu Nicolae



**(1) Feedback pacient februarie 2024**

■ F.mul ■ Mul ■ Nem ■ F. Nem

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?  
medicale oferite de spital



2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?



4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?



**(2) Feedback pacient februarie 2024**

■ Nu ■ Da

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical,...



**Concluzii:** In luna **februarie 2024** au fost chestionati **7** pacienti. Pacienti chestionati au raspuns la toate cele **8** intrebari. Procentele calificativelor acordate de pacienti, sunt reprezentate grafic mai sus.

Intrebari	F. Multum	Multumit	Nemult	F. Nemult
	nr. pacienti	nr. pacienti	nr. pacienti	nr. pacienti
intrebarea 1	3	1	2	1
intrebarea 2	3	2	1	1
intrebarea 4	3	1	1	2

In tabel este prezentat numarul pacientilor care au acordat calificative pt. fiecare intrebare din mecanismul de feed back.

Exemplu. La intrebare 1 , din 7 pacienti chestionati, 1 a acordat calificativul

"F. Nemultumit" 3 pacienti  
"Foarte Multumit"

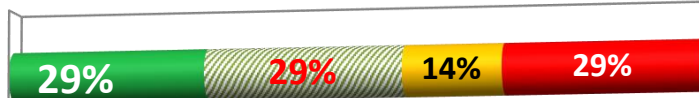
Intrebari	Nr. pacienti cu DA	Nr Pacienti cu NU
intrebarea 3	2	5
intrebarea 5	5	2
intrebarea 6	5	2
intrebarea 7	4	3
intrebarea 8	3	4

■ Raspuns favorabil  
■ Raspuns nefavorabil

**(1) Feedback pacient martie 2024**

■ F.mul    ▨ Mul    ■ Nem    ■ F. Nem

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?  
medicale oferite de spital



2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?



4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?



**(2) Feedback pacient martie 2024**

■ Nu    ■ Da

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical,...



**Concluzii:** In luna **martie 2024** au fost chestionati **7** pacienti. Pacienti chestionati au raspuns la toate cele **8** intrebari. Procentele calificativelor acordate de pacienti, sunt reprezentate grafic mai sus.

Intrebari	F. Multum	Multumit	Nemult	F. Nemult
	nr. pacienti	nr. pacienti	nr. pacienti	nr. pacienti
intrebarea 1	2	2	1	2
intrebarea 2	2	3	0	2
intrebarea 4	3	1	1	2

In tabel este prezentat numarul pacientilor care au acordat calificative pt. fiecare intrebare din mecanismul de feed back.

Exemplu. La intrebare 1 , din 7 pacienti chestionati, 2 au acordat

calificativul

"F. Nemultumit" .. 2 pacienti

"Foarte Multumit"

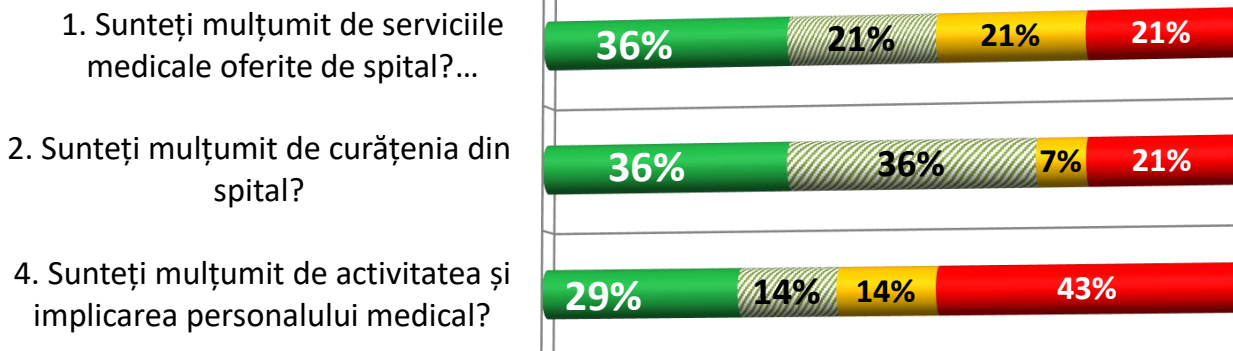
2 pacienti "Multumit"

Intrebari	Nr. pacienti cu DA	Nr Pacienti cu NU
intrebarea 3	1	6
intrebarea 5	6	1
intrebarea 6	6	1
intrebarea 7	6	1
intrebarea 8	1	6

■ Raspuns favorabil  
▨ Raspuns nefavorabil

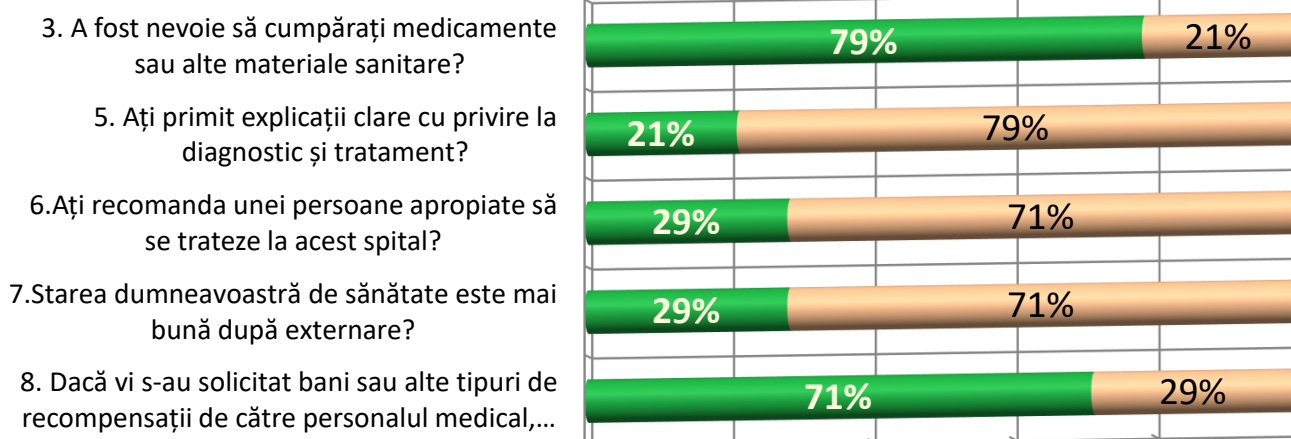
**(1) Feedback pacient trimestrul 1 2024**

■ F.mul ■ Mul ■ Nem ■ F. Nem



**(2) Feedback pacient trimestrul 1 2024**

■ Nu ■ Da



**Concluzii:** In trim. 1 - 2024 au fost chestionati 14 pacienti. Pacienti chestionati au raspuns la toate cele 8 intrebari. Procentele calificativelor acordate de pacienti, sunt reprezentate grafic mai sus.

Intrebari	F. Multum	Multumit	Nemult	F. Nemult
	nr. pacienti	nr. pacienti	nr. pacienti	nr. pacienti
intrebarea 1	5	3	3	3
intrebarea 2	5	5	1	3
intrebarea 4	5	5	2	4

In tabel este prezentat numarul pacientilor care au acordat calificative pt. fiecare intrebare din mecanismul de feed back.

Exemplu. La intrebare 1 , din 14 pacienti chestionati, 3 au acordat calificativul

"F. Nemultumit" .. 5 pacienti  
 "Foarte Multumit"  
 3 pacienti "Multumit"

Intrebari	Nr. pacienti cu DA	Nr Pacienti cu NU
intrebarea 3	3	11
intrebarea 5	11	3
intrebarea 6	11	3
intrebarea 7	10	4
intrebarea 8	4	10

■ Raspuns favorabil  
 ■ Raspuns nefavorabil