

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE LEORDENI

Leordeni, str.Coloniei nr.106, jud. Argeş

Consiliul Etic

e-mail:contact@spitalleordeni.ro

www.spitalleordeni.ro

Nr. 150 /30.09.2022

PROCES VERBAL

Încheiat astăzi 30.09.2022

Consiliul Etic din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, constituit prin Decizia Nr. 51 / 16.03.2021 a Managerului Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni în următoarea componență:

- 1) dr. Sandu Adriana-Mariana, medic sef sectie PNF I - **presedinte,**
- 2) dr. Brojboiu Mihaela-Ecaterina, Sef Laborator Analize Medicale - **membru titular,**
- 3) dr. Marmandiu Loredana Nicoleta, medic sef sectie PNF II,- **membru titular,**
- 4) Biolog Popescu Olimpia - **membru supleant,**
- 5) as. Stefan Florena Georgeta – as. medical principal - **membru titular,**
- 6) as. Elisei Mădălina –as. medical principal - **membru titular,**

-jr.Stan Raluca-Mihaela consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni,
-membru fara drept de vot.

convocat în ședință ordinară, pentru data de 30.09.2022, ora 11:00, la sala de ședință a Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni;

Luând în dezbateră „Ordinea de zi a ședinței” si anume:

- 1) Analiza rezultatelor mecanismului de feedback al pacientului pe luna august 2022 astfel cum reiese din datele furnizate de Serviciul de integritate- Ministerului Sănătății.
- 2) Analiza asupra activității personalului medical și nemedical de la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni din punctul de vedere al respectării eticii și deontologiei profesionale pe luna septembrie 2022.
- 3) Diverse.

Decide:

1. la act de rezultatul Mecanismului de Feedback al Pacientului pe luna august 2022 astfel cum este raportat pe pagina de web comunicată de Serviciul de Integritate din cadrul Ministerului Sănătății:
 - Pe luna august 2022 au fost chestionati doar 3 pacienti. Rezultatele sunt prezentate in Anexa nr. 1. la acest proces verbal.

2. la act de faptul că până la data ședinței ordinare din luna septembrie 2022 a Consiliului Etic, nu s-au înregistrat sesizări spre soluționare și nu există sesizări cu privire la încălcarea principiilor morale și deontologice în relația pacient-cadru medical/personal auxiliar.

3. Diverse . Nu a fost cazul

Procesele verbale ale sedintelor Consiliului Etic sunt postate lunar pe site www.spitallerodeni.ro in Informatii → sectiunea -> Medicale .

Luarea deciziei s-a făcut cu unanimitate de voturi a membrilor Consiliului de Etică.

În activitatea sa, Consiliul de Etică a beneficiat de suportul legislativ asigurat de doamna Raluca – Mihaela Stan, consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni.

După epuizarea punctelor de pe Ordinea de zi a ședinței, Președintele Consiliului Etic – d-na dr. Sandu Adriana Mariana, declară închise lucrările ședinței ordinare din luna septembrie 2022, în continuare procedându-se la asumarea prezentului proces verbal prin semnare:

- 1) dr. Sandu Adriana-Mariana, medic sef sectie PNF I .
- 2) dr. Brojboiu Mihaela-Ecaterina, Sef Laborator Analize Medicale –
- 3) dr. Marmandiu Loredana Nicoleta, medic sef sectie PNF II,-
- 4) Biolog Popescu Olimpia
- 5) as. Stefan Florena Georgeta – as. medical principal -
- 6) as. Elisei Mădălina –as. medical principal -

Invitat permanent : jr. Mihaela Raluca Stan ,
Consilier Juridic– membru fara drept de vot.

Întocmit
Secretar,
Ing. Nicolae Stancu

(1) Feedback august 2022

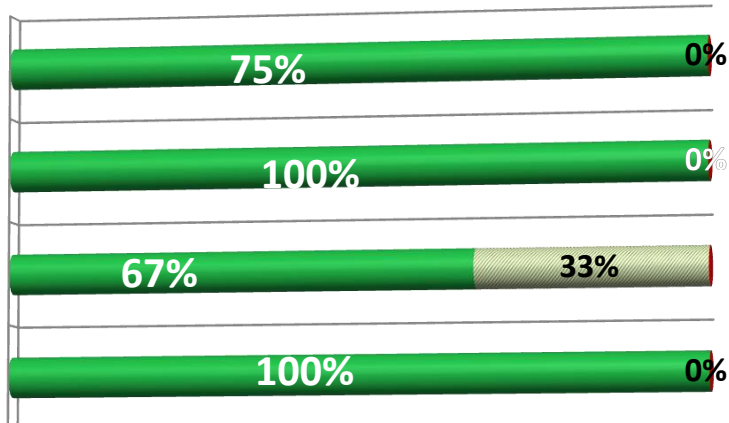
■ F.mul

▨ Mul

■ Nem

■ F. Nem

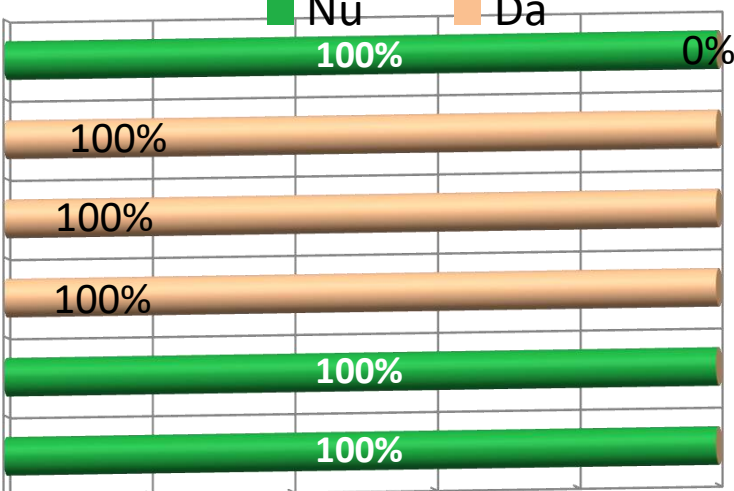
1. Cat de multumit sunteti de Serv. medicale oferite de spital
2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului
3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital
5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale

**(2) Feedback august 2022**

■ Nu

■ Da

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente...
6. Ati primit explicatii clare cu privire la...
7. Ati recomanda unei persoane apropiate...
8. Starea dvs de sanatate este mai buna...
10. Doriti sa raportati responsabilului...



Concluzii: In luna august 2022 au fost chestionati 3 pacienti. Procentele calificativelor acordate de pacienti, sunt reprezentate grafic mai sus.

| Intrebari | F. Multum | Multumit | Nemult | F. Nemult |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | nr. pacienti | nr. pacienti | nr. pacienti | nr. pacienti |
| intrebarea 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| intrebarea 2 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| intrebarea 3 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| intrebarea 5 | 2 | 0 | 0 | 0 |

In tabel este prezentat numarul pacientilor care au acordat calificative pt. fiecare intrebare din mecanismul de feed back.

Exemplu. La intrebare 1, din 3pacienti chestionati, 3 pacienti au acordat calificativul "Foarte Multumit"

| Intrebari | Nr. pacienti cu DA | Nr Pacienti cu NU |
|---------------|--------------------|-------------------|
| intrebarea 4 | 0 | 3 |
| intrebarea 6 | 2 | 0 |
| intrebarea 7 | 2 | 0 |
| intrebarea 8 | 2 | 0 |
| intrebarea 9 | 0 | 2 |
| intrebarea 10 | 0 | 2 |

■ Raspuns favorabil
▨ Raspuns nefavorabil

Nr. 149 / 28.09.2022

Convocator,

Preşedintele Consiliului de Etică din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni – dr. Sandu Adriana Mariana, în temeiul prerogativelor conferite de prevederile art.9 lit.a) din Ordinul Ministrului Sănătăţii nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componenţei şi a atribuţiilor Consiliului etic care funcţionează în cadrul spitalelor publice, coroborat cu art.11 alin (1) al aceluiaşi act normativ, convoacă în şedinţă ordinară, pentru data de 30.09.2022, ora 11:00, la sala de şedinţă a Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, membrii Consiliului de Etică din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, constituit prin Decizia nr. 51.din 16.03.2021 a Managerului Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni în următoarea componenţă:

- dr. Sandu Adriana-Mariana, medic sef sectie PNF I - **membru titular,**
- 2) dr. Brojboiu Mihaela-Ecaterina, Sef Laborator Analize Medicale - **membru titular,**
- 3) dr. Marmandiu Loredana Nicoleta, medic sef sectie PNF II,- **membru titular,**
- 4) biolog Popescu Olimpia - **membru supleant,**
- 5) as. Stefan Florena Georgeta – as. medical principal - **membru titular,**
- 6) as. Elisei Mădălina –as. medical principal - **membru titular,**

7) jr.Stan Raluca-Mihaela – consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, asigurând suportul legislativ pentru activitatea Consiliului Etic.

Ordinea de zi a şedinţei conţine următoarele puncte propuse spre dezbateră plenului Consiliului de etică:

- 1) Analiza rezultatelor mecanismului de feedback al pacientului pe luna august 2022 astfel cum reiese din datele furnizate de Serviciul de integritate-Ministerului Sănătăţii.
- 2) Analiza asupra activităţii personalului medical şi nemedical de la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni din punctul de vedere al respectării eticii şi deontologiei profesionale pe luna septembrie 2022.
- 3) Diverse.

Potrivit art.11 alin (4) din O.M.S. nr.1502/2016: „Prezenţa membrilor la şedinţele Consiliului etic se confirmă secretarului cu cel puţin o zi înainte de şedinţă”.

Presedinte,
dr. Sandu Adriana Mariana

[mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)

2022-08

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE LEORDENI -

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

| |  |  |
|---|---|---|
| Foarte nemulțumit | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Mulțumit | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Foarte mulțumit  | 100.0% (1) | 100.0% (2) |

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) | 0.0% (0) |

| | | | |
|-----------------|---|------------|------------|
| Multumit | | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Foarte multumit | X | 100.0% (1) | 100.0% (2) |

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemultumit | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Nemultumit | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Multumit | Y | 0.0% (0) |
| Foarte multumit | X | 100.0% (1) |
| | | 50.0% (1) |

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

| |  |  |
|----|---|---|
| Da | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| Nu | X | 100.0% (1) |
| | | 100.0% (2) |

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemultumit | 0% (0) | 0.0% (0) |
| Nemultumit | 0% (0) | 0.0% (0) |
| Multumit | 0% (0) | 0.0% (0) |
| Foarte multumit | X | 0% (0) |
| | | 100.0% (2) |

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

| |  |  | |
|----|---|---|------------|
| Da | <input checked="" type="checkbox"/> | 0% (0) | 100.0% (2) |
| Nu | <input type="checkbox"/> | 0% (0) | 0.0% (0) |



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

| |  |  | |
|----|---|---|------------|
| Da | <input checked="" type="checkbox"/> | 0% (0) | 100.0% (2) |
| Nu | <input type="checkbox"/> | 0% (0) | 0.0% (0) |

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

| |  |  | |
|----|---|---|------------|
| Da | <input checked="" type="checkbox"/> | 0% (0) | 100.0% (2) |
| Nu | <input type="checkbox"/> | 0% (0) | 0.0% (0) |

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

| |  |  | |
|----|---|---|------------|
| Da | <input type="checkbox"/> | 0% (0) | 0.0% (0) |
| Nu | <input checked="" type="checkbox"/> | 0% (0) | 100.0% (2) |

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

| |  |  |
|--|---|---|
| Da | 0% (0) | 0.0% (0) |
| Nu  | 0% (0) | 100.0% (2) |