

Politica referitoare la calitate

Aprobat:

MANAGER

Ec. Clipici Maria

Politica referitoare la calitate a Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, este de a furniza consecvent servicii medicale orientate catre pacient, care satisfac cerintele legale si reglementate aplicabile precum si cerintele partilor interesate relevante pentru sistemul de management al calitatii.

Principala noastră preocupare țintește deplina satisfacere a necesitatilor si depășirea așteptărilor pacienților noștri si asigurării siguranței acestora.

Monitorizarea, îmbunătățirea performanței si eficacității Sistemului de Management al Calității implementat in cadrul spitalului conform cerintelor standardelor ANMCS si a standardului SR EN ISO 9001:2015 si a reprezintă principalele puncte de reper în fundamentarea orientării către necesitățile si așteptările pacienților și în promovarea valorilor Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni.

Politica noastră referitoare la calitate se realizează prin:

- Asigurarea cu personal medical competent cu experiența, acreditat să desfășoare serviciile pe care le prestează;
- Pregătirea profesională continuă a personalului;
- Actualizarea corespunzătoare a dotării cu tehnologii si mijloace moderne de investigație pentru asigurarea unui diagnostic cat mai precis;
- Îmbunătățirea a sistemului informațional;
- Perfectionarea permanentă a comunicării cu pacienții noștri;

Obiective:

- creșterea gradului de satisfacție al pacienților prin îmbunătățirea calitatii serviciilor medicale oferite in cadrul spitalului;
- orientarea permanentă catre necesitățile actuale ale pacienților si furnizarea de servicii medicale integrate si alinate la principiile managementului calitatii in conformitate cu standardul european SR EN ISO 9001/ 2015 «Sisteme de management al calitatii cerinte »
- îmbunătățirea relațiilor medic – pacient prin diversificarea metodelor de comunicare;
- implementarea standardelor de acreditare emise de ANMCS in vederea obtinerii si mentinerii acreditării Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni.
- control de calitate a rezultatelor medicale: intern, între laboratoare.
- Cercetare si previzionarea mediului socio-uman, astfel incat sa poata fi identificate cu acuratete cerintele/neoile in domeniul sanatatii.

Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni se angajează sa mentina si sa imbunatateasca sistemul de management al calității conform cerintelor standardelor ANMCS si a standardului EN ISO 9001:2015.

Angajamentul nostru pentru atingerea factorului de succes, consta in constientizarea personalului privind determinarea si selectarea oportunitatilor de imbunatatire si implicarea acestuia pentru indeplinirea cerintelor standardelor sus mentionate aplicabile in cadrul spitalului nostru.

Intreg personalul angajat al Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, are obligatia respectarii si aplicarii dispozitiilor stabilite prin documentatia sistemului de management al calitatii

Prezenta politica isi propune sa asigure cadrul pentru stabilirea si analiza obiectivelor calitatii respectand criteriile de performanta a serviciilor medicale.

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE se comunica cu scopul intelegerii si aplicarii acesteia de intreg personalul angajat al spitalului si este disponibila partilor interesate relevante pentru sistemul de management al calitatii, fiind postata pe site-ul www.spitalleordeni.ro.