

WR 3247/12.12.2024

CONTRACT DE PRESTARII SERVICII  
de service si asistenta tehnica  
NR. 159/12.12.2024

În temeiul art. 7, alin. (5) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, precum și a art. 43 din Hotărârea nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de achiziție,

In baza referatului de necesitate comp. Sectii nr. 2050/25.11.2024  
In baza achizitiei directe din SEAP nr. DA37106120

I. Partile contractante

Achizitor. SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE LEORDENI, cu sediul în Leordeni, sat Cârciumărești nr. 106, județul Argeș, telefon 0248653690/ fax 0248653690, cod de identificare fiscală 4469485, cont RO44TREZ05121F332100XXXX deschis la Trezoreria orașului Tolpoloveni, cont de garanție RO37TREZ0515006XXX000692 deschis la Trezoreria orașului Topoloveni, reprezentat prin Manager consilier juridic Molfea Adriana –în calitate de achizitor, pe de o parte

și

S.C. PHILIPS ROMANIA S.R.L. CIF: 2593699  
Adresa: Strada: Pipera, nr. 46D-46E-48, Sector: 2, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: 020309 Tara: Romania  
Website: <https://www.philips.ro> Tel: +40 212032060 Fax: +40 212032069 E-mail: andreea.ristea@philips.com  
Cont .....deschis la Trezoreria .....,reprezentata prin.....-in calitate de prestator ,pe de alta parte

II. Obiectul contractului

Prezentul contract are ca obiect prestarea activitatii de service de intretinere si diagnostic MONITOARE FUNCTII VITALE SI STATIE MONITORIZARE ,pentru perioada 09.12.2024 -31.12.2025

II.1. Obligatiile Prestatorului:

Sa asigure mentenanta corectiva si preventiva conform oferta nr.3034/02.12.2024 -revizie anuala ,cu urmatoarele prevederi:

Mentenanta corectiva asigura urmatoarele:

Timpi de raspuns: Se intervine in maxim 4 ore prin suport telefonic la orice solicitare pentru diagnosticarea si repararea echipamentului; ▪ identificarea defectiunilor care genereaza erorile de functionare;

▪ inlaturarea defectiunilor minore, daca este posibil si nu sunt necesare piese de schimb;

▪ identificarea pieselor defecte in scopul inlocuirii, daca este posibil;

Se intervine in maxim 48 ore, fizic, la locatie, la orice solicitare pentru diagnosticarea echipamentului;

Diagnosticarea echipamentului se va face pe loc in momentul in care unul dintre inginerii Philips va ajunge la locatie sau va primi coletul din partea beneficiarului cu echipamentul defect.

Timpul de raspuns mai sus mentionati sunt definiti ca intervalul de timp dintre momentul in care clientul sau utilizatorul final a inregistrat solicitarea la biroul de HelpDesk Philips Romania si momentul in care specialistul Philips Romania ofera sprijin prin una dintre modalitatile mentionate mai sus (telefon, RSN sau fizic la site). Timpul de raspuns este calculat conform orelor de program specificate in prezenta oferta;

Diagnosticare si reparatie defect la solicitarea beneficiarului in numar si volum orar nelimitat de catre personal calificat si instruit pe acest tip de aparat;

Montare, demontare, punere in functiune parti componente si piese de schimb (care nu fac obiectul contractului) ale echipamentelor, ca urmare a unei constatari, in numar si volum orar nelimitat;

Reglaje si testari dupa fiecare interventie (cu sau fara inlocuire de componente) conform documentatiei tehnice a echipamentului medical;

Garantie 6 luni pentru manoperele mentenantei corective

#### Mentenanța Preventivă (PM)

- Interventie care se efectueaza la sediul Beneficiarului pentru intretinerea generala preventiva si obligatorie. Aceasta se realizeaza in concordanta cu instructiunile din manualele de service ale echipamentelor medicale;

- 1 (una) interventie de Mentenanța Preventivă (revizie tehnica) anuala obligatorie, conform specificatiilor producatorului si legislatiei in vigoare;

- Data efectuării reviziei va fi programata de comun acord cu beneficiarul insa luna interventiei va fi planificata la momentul semnării contractului;

- Se va asigura functionarea echipamentului medical la parametri corespunzatori, in conformitate cu manualul de service si cu legislatia in vigoare;

In cadrul acestei interventii se realizeaza, dupa caz, o serie de operatiuni precum: Intretinere conform instructiunilor producatorului, lubrifierea, testarea si reglajele functionale in vederea obtinerii unei performante superioare;

Curatarea partilor componente ale echipamentului (altele decat cele ce sunt executate de catre operator);

Curatarea si gresarea partilor mecanice aflate in miscare;

Verificarea sigurantei in functionare, din punct de vedere mecanic si electric (Reglaje si masuratori generale);

Testarea si reglajele/calibrari functionale in vederea obtinerii calitatii, conform specificatiilor producatorului;

Verificarea si reglarea/calibrarea dispozitivelor mecanice de miscare si culisare;

Verificarea si reglarea/calibrarea sistemelor electrice de alimentare;

Verificarea si reglarea/calibrarea electrice de comanda si control;

Verificarea si reglarea/calibrarea de expunere si a regimurilor de lucru;

Verificarea si dupa caz recomandarea inlocuirii pieselor sau subsansamblelor defecte sau uzate peste limitele normale;

Verificarea tensiunilor de alimentare

Verificarea conexiunilor electrice

Verificarea cablurilor de masa

Curatarea placilor electronice (daca este cazul), precum si a altor componente

Verificarea functionarii motoarelor

Verificarea ventilatoarelor

Verificarea, reglarea modulelor de procesare a imaginilor;

Verificarea si reglarea modulelor de procesare a semnalelor;

Analiza fisierelor de erori inregistrate pe parcursul utilizării si implementarea masurilor pentru evitarea lor si/sau inlaturarea cauzelor de eroare;

Testarea finala impreuna cu personalul utilizator (seful sectiei), intocmirea si semnarea documentelor care atesta operatiunile executate si starea tehnica a aparatelor

Verificare si eliberare de protocol de testare conform legislatiei in vigoare (Raport de service);

#### Plan de revizii 12 luni:

1 Statie Monitorizare Centrala PIC iX 1 1 specialist 1

2 Intellivue Patient Monitor MX450 2 1 specialist 1

3 IntelliVue Patient Monitor MX550 4 1 specialist 1

4 IntelliVue X3 2 1 specialist 1

5 IntelliVue MMX 4 1 specialist 1

6 Efficia DFM 100 1 1 specialist 1

➤ eliberare buletin de verificare – la cererea beneficiarului

➤ In Raportul de service se vor nota inclusiv propuneri si recomandari pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, dupa caz;

➤ O data la 6 luni, la cererea beneficiarului, personalul medical va fi instruit cu privire la modul de

exploatare a echipamentului in vederea eliminarii greselilor de exploatare.

➤ Furnizarea si implementarea, in mod gratuit, a tuturor corectiilor de tip F.C.O. (upgrade-urile comerciale nu fac obiectul prezentei oferte) constand in upgrade-uri de soft, piese de schimb, pachete de siguranta emise de catre producator pentru a asigura atat intretinerea si functionarea in conditii optime si de siguranta a dispozitivelor medicale precum si pentru imbunatatirea performantelor acestora (se vor atasa documente doveditoare).

Se va furniza serviciul Helpdesk, care va primi telefonic, prin fax sau e-mail, sesizari de ordin tehnic din partea beneficiarului referitoare la defectiuni tehnice.

Email: [service.medical@philips.com](mailto:service.medical@philips.com)

Fax: +40 21 203 20 29

Tel : +40 21 203 20 00

➤ Se va pastra evidenta defectiunilor si a operatiunilor de mentenanta atat la prestator cat si la beneficiar. Acestea vor avea un numar unic de apel service care va fi notat pe Raportul de Service.

➤ In Raportul de Service se vor nota inclusiv propuneri si recomandari pentru optimizarea modului de exploatare a echipamentelor, dupa caz;

➤ Se va completa Raport de Service dupa fiecare interventie, in care se specifica tipul de interventie, descrierea activitatii prestate, timpul de transport si dupa caz de asteptare, piesele de schimb necesare si/sau folosite, starea aparatului la sfarsitul interventiei;

Fiecare Raport de Service va fi semnat de catre Autoritatea Contractanta care va pastra un exemplar (in format electronic sau tiparit);

➤ Se vor consemna in raportul de service piesele de schimb necesare rezolvarii eventualelor defectiuni ale echipamentului medical (fie si constatate in timpul reviziei);

➤ In calitate de reprezentant autorizat, prestatorul de servicii va anunta Beneficiarul despre toate noutatile tehnice aferente domeniului si posibilitatile de up - grade ale echipamentelor (conform buletinelor de informare primite de la producatorul aparatelor care fac obiectul prezentei oferte).

➤ Se va respecta legislatia in vigoare, in special cea referitoare la protectia muncii, protectia mediului iar in cazul echipamentelor radiologice, cea referitoare la radioprotectie (acolo unde este cazul);

➤ Se va pastra confidentialitatea datelor legate de activitatea Beneficiarului si ale echipamentelor medicale care fac obiectul prezentei oferte;

Personal Tehnic Calificat

➤ Victor Manolovici

➤ Titian Din Nicolae

Scule si dispozitive necesare activitatilor contractate:

➤ Cheie de acces necesara activitatilor corective si preventive

➤ Softuri licentiate pentru diagnostic si acces la manualele de service

➤ Aparate de masura si control

➤ Echipamente simulatoare

➤ Acces la manualele de service ale echipamentelor medicale

Piese de schimb

➤ Piesele gasite defecte nu sunt incluse;

➤ Piesele gasite defecte vor fi specificate in raportul de service, ca urmare a constatarii si oferitate catre beneficiar;

➤ Piesele de schimb se vor comanda exclusiv in baza acceptului Beneficiarului in scris, a ofertei de pret primite de la Philips Romania;

➤ Timpul de livrare a pieselor de schimb va fi specificat in oferta de pret;

➤ Se va asigura transportul pieselor de schimb;

➤ Garantia pieselor de schimb va fi cea oferita de producator si va fi specificata in oferta de pret.

### III. Pretul

Pretul pentru prestarea serviciilor din prezentul contract este de 1440 lei/luna la care se adauga TVA, respectiv 1713,6 lei cu TVA /luna

Pretul nu include contravaloarea eventualelor piese de schimb, subansamble sau consumabile inlocuite si furnizate..

Pretul este ferm pe toata durata de valabilitate a contractului

PRESTATORUL va emite factura dupa fiecare interventie/activitate de service si /sau asistenta

tehnica.

*IV. Plata si termen de plata*

*Plata se va efectua in lei, in termen de 60 (saizeci) zile de la data primirii facturii de la PRESTATOR.*

*V. Receptia*

*Receptia lucrarilor efectuate de catre Prestator va fi efectuata de catre Beneficiar pe baza unui proces verbal de service, insusit si semnat de reprezentantii legali ai celor doua parti.*

*VI. Reclamatii*

*Eventualele reclamatii vor fi transmise în scris celeilalte parti în termen de 10 zile de la data constatarii.*

*VII. Daune si penalitati*

*In cazul în care una dintre partile contractante nu-și îndeplinește obligatiile contractuale, aceasta este obligata sa plateasca celeilalte parti, penalitati de 0,01% din valoarea contractului pentru fiecare 24 de ore întarziere fata de angajamentele asumate în prezentul contract.*

*VIII. Forta majora*

*Ambele parti sunt de acord sa se informeze reciproc asupra situatiilor de forta majora.*

*Forta majora absolve de responsabilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale acea parte care o invoca si o demonstreaza, conform reglementarilor legale in vigoare.*

*IX. Arbitrajul*

*Orice neînțelegere între partile contractante se va încerca a fi rezolvata pe cale amiabila.*

*Orice intelegere decurgand din încheierea, interpretarea sau executarea prezentului contract și care nu va putea fi rezolvata pe cale amiabila, va fi supusa spre solutionare instantei competente, urmand a fi solutionata in fond pe baza prevederilor prezentului contract și a normelor de drept care guverneaza conditiile de validitate și efectele prezentului contract.*

*Partile contractante se obliga sa execute în mod neconditionat și neîntarziat hotararea instantei competente, ca fiind definitiva, obligatorie și executorie.*

*X. Clauze finale*

*1) Modificarea și completarea prezentului contract se vor efectua în scris și numai cu acordul ambelor parti contractante, prin acte aditionale.*

*2) Valabilitatea prezentului contract este de 24 de luni de la data perfectarii acestuia, cu posibilitatea prelungirii prin act aditional pe o perioada de maxim 4 luni, daca nici una din parti nu notifica celeilalte parti intentia de incetare a valabilitatii acestuia cu minimum 30 de zile inainte de termenul de expirare.*

*3) Prezentul contract a fost semnat astazi ....., în 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru BENEFIICIAR și unul pentru PRESTATOR.*

Beneficiar,  
SPITALUL DE PNEUMFTIZIOLOGIE  
LEORDENI

Manager,  
Consilier Juridic Molfea Adriana

Director Financiar-Contabil,  
Ec.Voicu Georgeta

Consilier Juridic,  
Jr.Stan Raluca-Mihaela

Compartiment achizitii publice  
Ec.Patrascu Carmencita

Prestator  
SC PHILIPS ROMANIA SRL

