

## Contract de servicii (asistenta tehnica)

Nr. 53 din 26.03.2024

### Intre:

1. **S.C. SOFTEH PLUS SRL** cu sediul în București, Str. Popa Stoica din Farcas nr. 39, tel/fax: 021.323.78.38, 021.323.78.37 cont virament nr RO66.RNCB.0073.0499.6562.0001 deschis la Banca Comercială Română Suc Sect. 2, reprezentată prin Director Ing. Calu Mihail, inregistrata la Registrul Comertului Bucuresti sub nr. J40/18323/1993, cod fiscal RO4381714, în calitate de **PRESTATOR**

si

2. **SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE LEORDENI** cu sediul in com. Leordeni, sat Carciumaresti, nr. 106, Jud. Arges, telefon 0248/65.36.95, fax 0248/653695, Cod de identificare fiscala: 4469485 cont nr. RO39TREZ0515041XXX00070 deschis la Trezoreria Orasului Topoloveni, reprezentata prin Manager ec.Clipici Marian, in calitate **BENEFICIAR**

### 3. Definitii

3.1 In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a. **contract** - reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale.
- b. **achizitor si prestator** - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
- c. **pretul contractului** - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activitati a caror prestare fac obiect al contractului;
- e. **forta majora** - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunziativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;
- f. **zi** - zi calendaristica; **an** - 365 de zile.

### 4. Interpretare

- 4.1 In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 4.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

### 5. Obiectul principal al contractului

5.1 Prestatorul se obliga sa asigure asistenta tehnica pentru asigurarea functionarii programelor informatice in conformitate cu anexa 1 la prezentul contract:

In perioada convenita si in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract, respectiv oferta atasata la prezentul contract.

5.2 Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate.

### 6. Pretul contractului

6.1 Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil prestatorului de catre achizitor, este de 2.390 Lei / luna, la care se adauga TVA in valoare de 454,1 Lei pentru un total de 2.844,1 Lei / luna.

## **7. Durata contractului**

- 7.1 Durata prezentului contract: incepand de la data de 01.04.2024 pana la data de 31.12.2024, cu posibilitate de prelungire prin act aditional.
- 7.2 Prezentul contract produce efecte din momentul semnarii sale.

## **8. Executarea contractului**

- 8.1 Executarea contractului incepe dupa semnarea acestuia.

## **9. Documentele contractului**

- 9.1 Documentele contractului sunt: oferta de servicii a prestatorului (anexa 1 la contract), acte aditionale.

## **10. Obligatiile principale ale prestatorului**

- 10.1 Prestatorul se obliga sa presteze serviciile la standardele si sau performantele prezentate in oferta de servicii, anexa la contract.
- 10.2 Prestatorul se obliga sa presteze serviciile in conformitate cu graficul de prestare prezentat in propunerea tehnica.
- 10.3 Prestatorul se obliga sa despagubeasca achizitorul impotriva oricaror:
- a) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu produsele achizitionate, si
  - b) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente.

## **11. Obligatiile principale ale achizitorului**

- 11.1 Achizitorul se obliga sa receptioneze, potrivit art. 15, serviciile prestate in termenul convenit.
- 11.2 Achizitorul se obliga sa plateasca pretul catre prestator in termen de maxim 90 de zile de la primirea facturii.

## **12. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor**

- 12.1 In cazul in care, prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala din pretul contractului., respectiv 0,1 % pentru fiecare zi. de intarziere, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.
- 12.2 Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune-interese.
- 12.3 Achizitorul isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa adresata prestatorului, cu un preaviz de 10 zile.

## **13. Alte responsabilitati ale prestatorului**

- 13.1 (1) Prestatorul are obligatia de a executa serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat si in conformitate cu propunerea sa tehnica.( oferta).
- (2) Prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitiva cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.
- 13.2 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru executia serviciilor in conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

## **14. Alte responsabilitati ale achizitorului**

- 14.1 Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

## **15. Receptie si verificari**

15.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnica

15.2 Verificarile vor fi efectuate in conformitate cu prevederile din prezentul contract.

## **16. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare**

16.1 (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor de la semnarea contractului.

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, si

b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

16.2 (1) Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-o perioada stabilita in graficul de prestare, trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.

(2) In cazul in care:

a) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului, sau

b) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator, indreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

## **17. Ajustarea pretului contractului**

17.1 Pentru serviciile prestate, platile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate in propunerea financiara, anexa la contract si vor fi neschimbate pe toata durata contractului.

## **18. Amendamente**

18.1 Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

## **19. Forta majora**

19.1 Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

19.2 Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

19.3 Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

19.4 Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

19.5 Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

## **20. Solutionarea litigiilor**

20.1 Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

20.2 Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative, achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Bucuresti.

## **21. Limba care guverneaza contractul**

21.1 Limba care guverneaza contractul este limba romana.

## 22. Comunicari

**22.1** (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

**22.2** Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

## 23. Caracterul confidential al contractului

Fiecare parte este obligata sa pastreze caracterul confidential al contractului sub sanctiunea platii unor daune-interese

**23.1** O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte persoane, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;

b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

**23.2** Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii contractului.

## 24. Legea aplicabila contractului

**24.1** Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie azi 26.03.2024 prezentul contract in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

**Achizitor,**  
**SPITALUL DE**  
**PNEUMOFTIZIOLOGIE LEORDENI**

MANAGER  
Ec.Clipici Marian

DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL  
Ec. Voicu Georgeta

COMPARTIMENT JURIDIC  
Jr. Stan Mihaela Raluca

Comp.achizitii  
Ec.Patrascu Carmen

**Prestator,**

**S.C. SOFTEH PLUS S.R.L.**

DIRECTOR GENERAL  
Ing. Mihail Calu

## Anexa 1 la contractul Nr. 3 din 26.03.2024

Asistenta tehnica de utilizare consta in :

- numar nelimitat de upgrade-uri determinate de modificarile legislative pe durata de derulare a contractului;
- asistenta tehnica telefonica (numar nelimitat de apeluri), mail si prin conectare remote (asigurarea de catre beneficiar a posibilitatii de conectare remote – asistarea pentru conectare remote va fi asigurata de catre SOFTEH PLUS daca statia de lucru este conectata la internet). Nu se exclude interventia la sediul beneficiarului, dar aceasta se va realiza doar in cazuri exceptionale cand pentru rezolvarea sesizarilor beneficiarului, nicio alta forma de asistenta nu a dat rezultate;
- prezentarea in maxim 5 zile lucratoare la orice solicitare a Beneficiarului care utilizeaza sistemele informatice livrate de SOFTEH PLUS si care necesita prezenta acestuia la sediul Beneficiarului. Daca acestea **au caracter de urgenta** si daca celelalte modalitati de service (mail, telefon, conecare remote) nu au dat rezultate atunci Executantul se va prezenta in **maxim 48 de ore**. Caracterul de urgenta al solicitarilor se apreciaza exclusiv de catre Beneficiar. Interventia on-site se va realiza numai in cazul in care nu pot fi folosite alte mijloace de interventie (conexiune VPN, e-mail, telefon). Pentru alte locatii decât Bucuresti termenele de prezentare definite anterior se majoreaza cu 24 de ore pentru fiecare cuanta de 300km departare de Bucuresti;
- instruirea necesara personalului utilizator privind folosirea sistemelor informatice. Executantul se obliga sa certifice insusirea cunostintelor necesare utilizarii corecte a sistemelor informatice. In cazul in care se aduc modificari la oricare din sistemele informatice oferite, Executantul va instrui Beneficiarul cu privire la modificarile facute si modul in care acestea opereaza. Cursurile de instruire se realizeaza centralizat fie la sediul central al Beneficiarului, fie la Sediul Executantului;
- reinstalarea programului si a bazei de date in cazul in care este necesar acest lucru (calculator defect, inlocuirea acestuia cu altul mai performant etc.);
- se asigura evidenta sesizarilor facute de Beneficiar si comunicarea termenului la care acestea vor fi solutionate. Sesizarile pot fi realizate in timpul programului de lucru al Executantului, de luni pana vineri intre orele 9-17;
- recuperarea bazelor de date in situatiile in care s-a produs un incident care provoaca astfel de anomalii. Recuperarea va fi asigurata daca au fost respectate conditiile de utilizare ale programului (salvarea periodica a datelor, evitarea introducerii pe calculator a surselor de virusare a acestora etc.) si daca au fost efectuate, cu regularitate, operatiunile de backup ale versiunilor de aplicatie si ale bazei de date. Ultima salvare efectuata este cea de la care se va porni refacerea datelor in caz de pierdere a acestora;
- in pretul abonamentului nu sunt incluse modificarile si /sau dezvoltarile solicitate de Beneficiar, acestea se vor face pe baza unor estimari de timp realizate impreuna cu beneficiarul (IT manager) care se vor materializa intr-o comanda, decontata facandu-se pe baza de deviz.
- furnizarea cu acordul Beneficiarului, a oricarei versiuni de upgrade continand optimizari ale sistemelor informatice, rezultate fie din solicitari ale Beneficiarului care au caracter general fie din solicitari ale altor utilizatori sau dezvoltari proprii ale Executantului care s-au materializat intr-o noua versiune a sistemelor informatice.
- Realizarea de rapoarte conforme necesitatilor unitatii ,utilizand informatiile din baza de date a spitalului.
- Prezentarea lunara ca anexa la factura a unui raport de activitate cu interventiile efectuate ca urmare a solicitarilor/sesizarilor beneficiarului data/ora si termenul de raspuns si rezolvare a acestora.



## 1. Manager

Sistem Informatic	Licente
• Power Hospital Manager	1

## 2. Farmacie

Sistem Informatic	Licente
• Sigma-Paa Gestoc	1

## 3. Spital

Sistem Informatic	Licente
• Medical CM	5
• Sigma-Paa Gestoc	2

## 4. Prescriere Retete Electronice

Sistem Informatic	Licente
• Modul Informatic de Prescriere Retete Electronice	3

## 5. Gestiune – Contabilitate – Achizitii – Salarizare

Sistem Informatic	Licente
• Power Account (PA-Gestoc, PA-Gemfix, PA-Contif)	3
• Power Account – Alop (PA-Alop)	1
• SalVIN	1

## 6. Laborator – Analize Medicale

Sistem Informatic	Licente
• MedLab	2
• Dispecer Aparate	1
• LaboratoryAdmin	1

## 7. Imagistica

Sistem Informatic	Licente
• Doc Management si Imagistica	1

**Achizitor,**  
**SPITALUL DE**  
**PNEUMOFTIZIOLOGIE LEORDENI**

MANAGER  
Ec.Clipici Marian

DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL  
Ec. Voicu Georgeta

COMPARTIMENT JURIDIC  
Jr. Stan Mihaela Raluca

Comp achizitii publice  
Ec.Patrascu Carmencita

**Prestator,**

**S.C. SOFTEH PLUS S.R.L.**

DIRECTOR GENERAL  
Ing. Mihail Calu