

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTILOR

Denumire

Firma/ client/medic.....

De cati ani colaborati cu laboratorul de analize medicale al SPITALULUI PNF LEORDENI?.....

Cum calificati serviciile oferite de laboratorul de analize medicale al SPITALULUI PNF LEORDENI

1. Competenta profesionala ?

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

2. Promptitudinea in rezolvarea solicitarilor ?

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

3. Calitatea serviciilor

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

1. Cum apreciati corespondenta dintre diagnostic si rezultatele analizelor?

- Foarte bun
- Rezonabil
- Mare
- Foarte mare

2. Disponibilitatea de comunicare a personalului ?

- Foarte buna
- Buna
- Satisfacatoare
- Nesatisfacatoare

Propuneri pentru imbunatatirea relatiilor cu laboratorul de analize medicale SPITALUL PNF LEORDENI

.....

.....

Data.....

Numele si semnatura