

SPITALUL DE PNEUMFTIZIOLOGIE LEORDENI

Leordeni, str.Coloniei nr.106, jud. Argeş

Consiliul Etic

Nr. 117 / 27.07.2021

e-mail:contact@spitalleordeni.ro

www.spitalleordeni.ro

PROCES VERBAL

Încheiat astăzi 27.07.2021

Consiliul Etic din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, constituit prin Decizia Nr. 51 / 16.03.2021 a Managerului Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni în următoarea componență:

- 1) dr. Sandu Adriana-Mariana, medic sef sectie PNF I - **presedinte**,
- 2) dr. Brojboiu Mihaela-Ecaterina, Sef Laborator Analize Medicale - **membru permanent**,
- 3) dr. Marmandiu Loredana Nicoleta, medic sef sectie PNF II,- **membru permanent**,
- 4) biolog Popescu Olimpia - **membru supleant**,
- 5) as. Stefan Florena Georgeta – as. medical principal - **membru permanent**,
- 6) as. Elisei Mădălina –as. medical principal - **membru permanent**,

Luând în dezbateri „Ordinea de zi a ședinței”.

Ordinea de zi a ședinței conține următoarele puncte propuse spre dezbateri plenului Consiliului de etică:

1. Analiza rezultatelor mecanismului de feedback al pacientului din luna mai 2021, astfel cum sunt prezentate pe site-ul Ministerului Sănătății - Compartimentul Integritate (<http://www.ms.ro/organizare/compartimentul-de-integritate-2/#tab-id-4>).
2. Analiza asupra activității personalului medical și nemedical de la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni din punctul de vedere al respectării eticii și deontologiei profesionale.
3. Diverse

Decide:

1. la act de rezultatul Mecanismului de Feedback al Pacientului pe luna iunie 2021, astfel cum este raportat pe pagina de web comunicată de Serviciul de Integritate din cadrul Ministerului Sănătății.

Pe luna iunie 2021, conform datelor extrase de pe pagina de web a Ministerului Sănătății - Serviciul de Integritate, au fost chestionați 2 pacienți, care au acordat calificativele:

- ❖ Foarte multumit” la toate întrebările, excepție este doar întrebarea 3 „Cat de multumit sunteți de curatenie din spital” la care un pacient a acordat calificativul „Multumit” și celălalt pacient a răspuns cu „ Foarte multumit” . Rezultatele sunt prezentate în Anexa la acest proces verbal.
- ❖ La întrebările cu răsunsuri de „Da” și „Nu”, cei doi pacienți au răspuns favorabil la toate întrebările din chestionarul privind mecanismul de feed-back al pacientului.

2. la act de faptul că până la data ședinței ordinare din luna iulie 2021 a Consiliului Etic nu s-au înregistrat sesizări spre soluționare și nu există sesizări cu privire la încălcarea principiilor morale și deontologice în relația pacient-cadru medical/personal auxiliar.

3. Diverse . Nu a fost cazul

După epuizarea punctelor de pe Ordinea de zi a ședinței, Președintele Consiliului Etic – d-na dr. Sandu Adriana Mariana, declară încheiate lucrările ședinței ordinare din luna iulie 2021 ora 14³⁰, în continuare procedându-se la asumarea prezentului proces verbal prin semnare:

- 1) dr. Sandu Adriana-Mariana, medic sef sectie PNF I - **presedinte** [redacted]
- 2) dr. Marmandiu Loredana Nicoleta, medic sef sectie PNF II- **membru titular** [redacted]
- 3) dr. Brojboiu Mihaela-Ecaterina, Sef Laborator Analize Medicale – **membru titular** [redacted]
- 4) biolog Popescu Olimpia - **membru supleant** [redacted]
- 5) as. Stefan Florena Georgeta – as. medical principal - **membru titular** [redacted]
- 6) as. Elisei Mădălina –as. medical principal - **membru titular** [redacted]

Invitat permanent : jr. Mihaela Raluca Stan, [redacted]

Consilier Juridic– membru fara drept de vot.

Întocmit
Secretar,

Ing. Ni [redacted]

Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni

Biroul de Management al Calitatii Serviciilor de Sanatate

Sedinta Consiliului de Etica

Convocare in data: 27.07.2021

de presedintele CE

Dr. Sandu Adriana Mariana- Medic Sef sectie PNF I.

Anexa nr. 1 la PV sedinta.

(1) Feedback iunie -2021

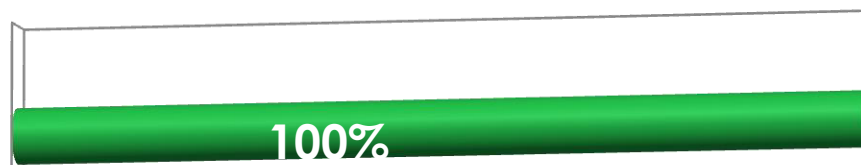
■ F.mul

▨ Mul

■ Nem

■ F. Nem

1. Cat de multumit sunteti de Serv. medicale oferite de spital



2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului



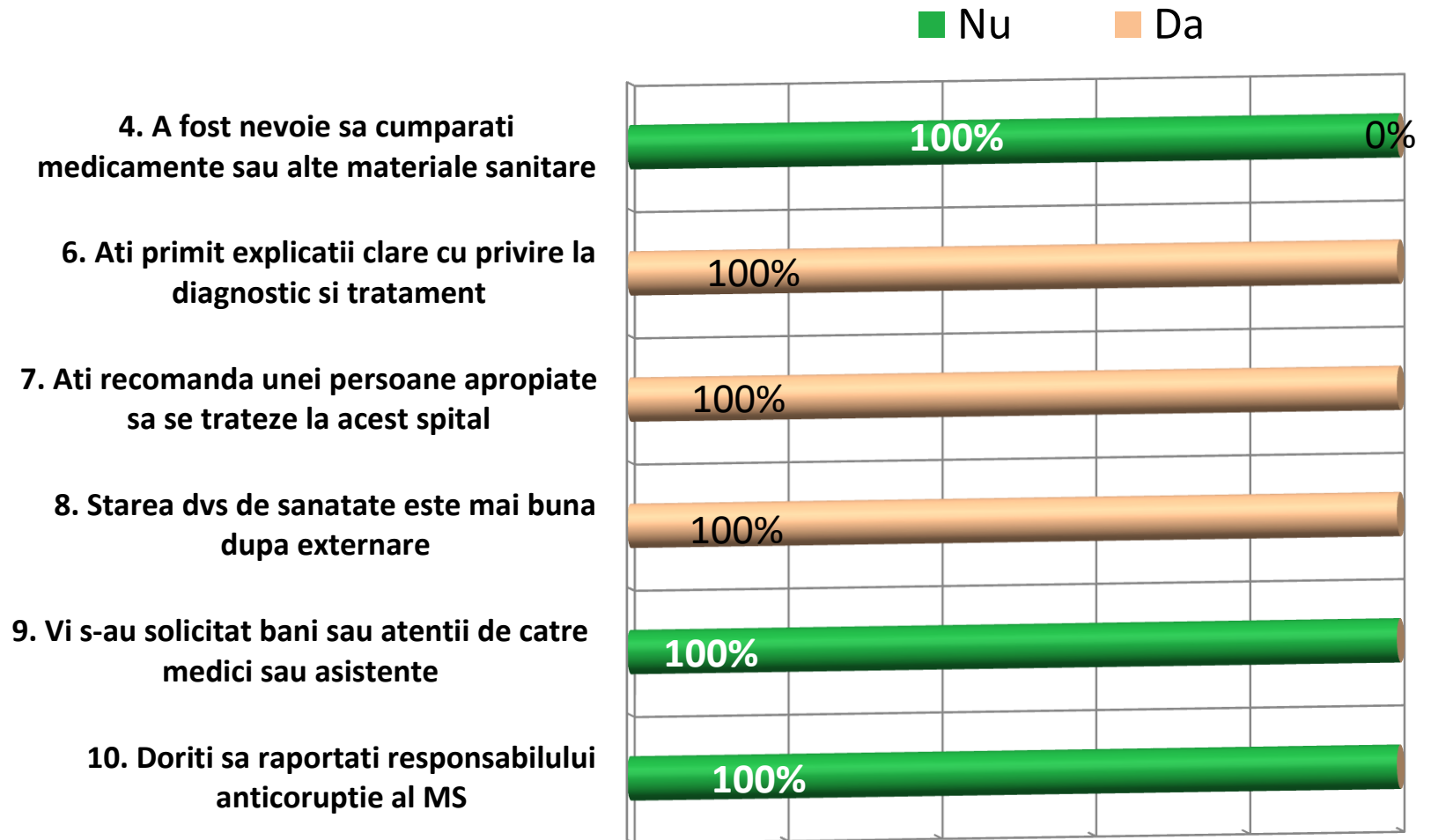
3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital



5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale



(2) Feedback iunie - 2021





Concluzii: In luna iunie 2021 au fost chestionati 2 pacienti. Procentele calificativelor acordate de pacienti, sunt reprezentate grafic mai sus.

Intrebari	F. Multum	Multumit	Nemult	F. Nemult
	nr. pacienti	nr. pacienti	nr.	nr. pacienti
intrebarea 1	2	0	0	0
intrebarea 2	2	0	0	0
intrebarea 3	1	1	0	0
intrebarea 5	2	0	0	0

In tabel este prezentat numarul pacientilor care au acordat calificative pt. fiecare intrebare din mecanismul de feed back. Exemplu. La intrebare 1 , din 2 pacienti chestionati, 2 au acordat calificativul "Foarte multumit".

Intrebari	Nr. pacienti cu DA	Nr Pacienti cu NU
intrebarea 4	0	
intrebarea 6		0
intrebarea 7		0
intrebarea 8		0
intrebarea 9	0	2
intrebarea 10	0	2

 Raspuns favorabil
 Raspuns nefavorabil

Anexa nr. 1 la PV din data: 27.07.2021

V~~A~~ MULTUMESC!