

PROCES VERBAL

Încheiat astăzi 24.07.2019

Consiliul Etic din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, constituit prin Decizia nr. 450 / 27.09.2018 a Managerului Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni în următoarea componență:

- 1) dr. Sandu Adriana-Mariana, medic sef sectie PNF I - **Presedinte**
- 2) dr. Brojboiu Mihaela-Ecaterina, Sef Laborator Analize Medicale - **membru titular,**
- 3) dr. Marmandiu Loredana Nicoleta, medic sef sectie PNF II,- **membru titular,**
- 4) dr. Scaunasu Andreea Mariana , medic specialist pneumolog- **membru titular,**
- 5) as. Bostenaru Maria – as. medical - **membru titular,**
- 6) as. Elisei Mădălina –as. medical - **membru titular,**

-jr.Stan Raluca-Mihaela consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni,
-membru fara drept de vot.

convocat în ședință ordinară, pentru data de **24.07.2019**, ora 11: 00, la sala de ședință a Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni;

Luând în dezbatere „Ordinea de zi a ședinței”,

Ordinea de zi a ședinței conține următoarele puncte propuse spre dezbaterea plenului:

- 1) Analiza rezultatelor mecanismului de feedback al pacientului pe luna iunie 2019, astfel cum reiese din datele furnizate de Compartimentul de integritate al Ministerului Sănătății;
- 2) Analiza asupra activității personalului medical și nemedical de la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni din punctul de vedere al respectării eticii și deontologiei profesionale;
- 3) Diverse

Decide:

1. la act de faptul că până la data ședinței ordinare din luna iulie 2019 a Consiliului Etic, nu s-au înregistrat sesizări spre soluționare și nu există sesizări cu privire la încălcarea principiilor morale și deontologice în relația pacient-cadru medica l/ personal auxiliar.
2. la act de rezultatul Mecanismului de Feedback al Pacientului pe luna **iunie 2019**, astfel cum este raportat pe pagina de web comunicată de Serviciul de Integritate din cadrul Ministerului Sănătății.
3. Rezultatele analizate, sunt prezentate in Anexa nr.1 la acest proces verbal, care cuprinde si concluziile analizei.

După epuizarea punctelor de pe Ordinea de zi a ședinței, Președintele Consiliului Etic – d-na dr. Sandu Adriana Mariana, declară închise lucrările ședinței ordinare din luna iulie 2019, în continuare procedându-se la asumarea prezentului proces verbal prin semnare:

1. dr. Sandu Adriana Mariana _____
2. dr. Brojboiu Mihaela-Ecaterina: _____
3. dr. Marmandiu Loredana Nicoleta _____
4. dr. Scaunasu Andreea Mariana: _____
5. as. Bostenaru Maria _____
6. as. Elisei Madalina _____

Invitat permanent : jr. Mihaela Raluca Stan , _____

Consilier Juridic– membru fara drept de vot.

Întocmit
Secretar,
Ing. Nicolae Stancu

Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni

Biroul Managementul Calitatii

Sedinta Consiliului de Etica

Convocare pt. data: 24.07.2019

de presedintele CE

Dr. Sandu Adriana Mariana- Medic Sef sectie PNF I.

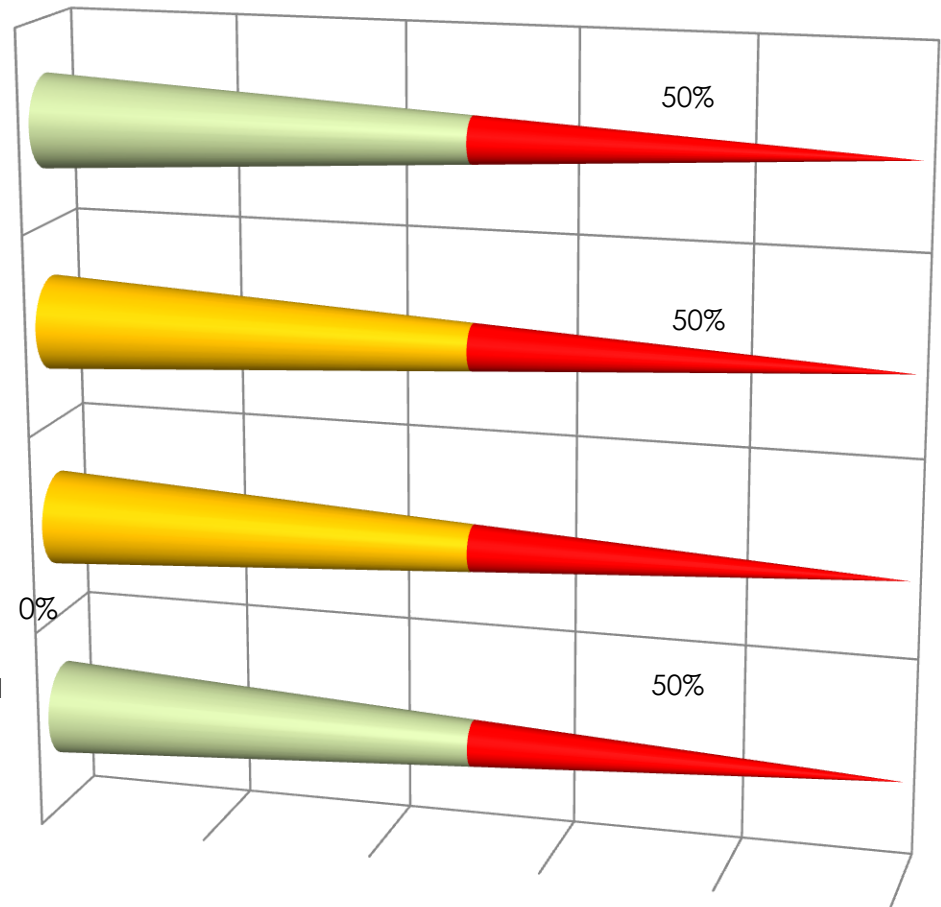
Anexa nr.1 la PV sedinta

Feedback iunie 2019

Nr. pacienti contactati =2

■ F.mul ■ Mul ■ Nem ■ F. Nem

1. Cat de multumit sunteti de Serv. medicale oferite de spital
2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului
3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital
5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale



Feedback iunie 2019

Nr. pacienti contactati = 2

■ Nu ■ Da

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare

100%

0%

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament

50%

7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital

50%

8. Starea dvs de sanatate este mai buna dupa externare

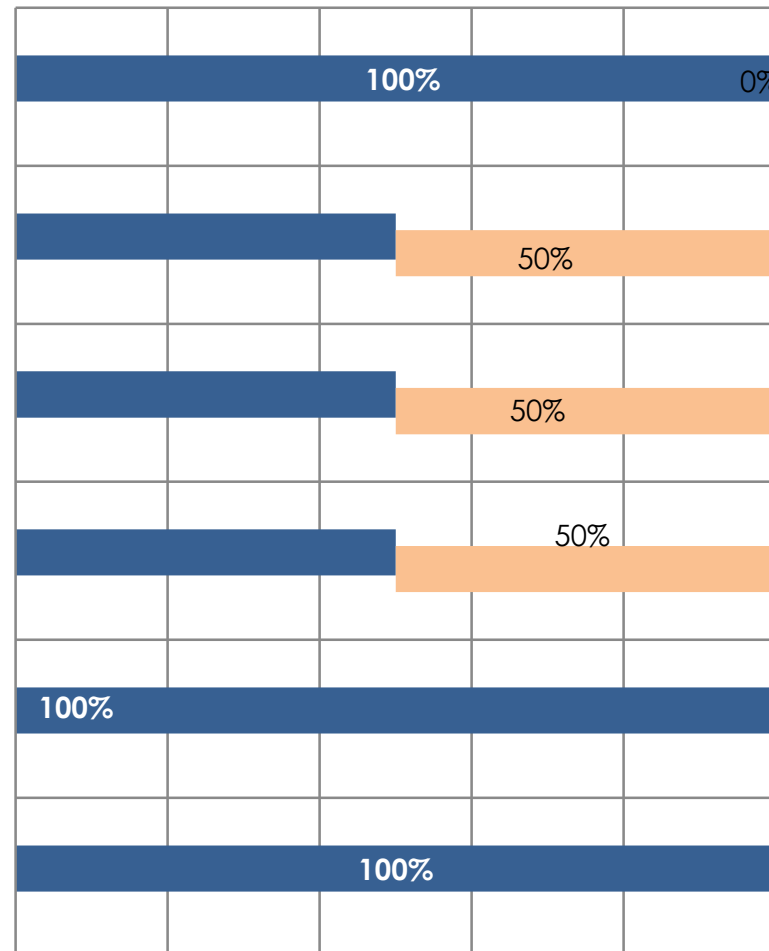
50%

9. Vi s-au solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente

100%

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al MS

100%



Concluzii:

In luna iunie 2019 au fost chestionati doar 2 pacienti.

Procentele calificativelor acordate de pacienti, sunt reprezentate grafic.

La intrebarea nr. 1: - 1 pacient a declarat "Nemultumit"; - 1 pacient a declarat " Foarte Nemultumit"

La intrebarea nr. 2: - 1 pacient a declarat "Nemultumit"; - 1 pacient a declarat " Foarte Nemultumit"

La intrebarea nr. 3: - 1 pacient a declarat "Nemultumit"; - 1 pacient a declarat " Foarte Nemultumit"

La intrebarea nr. 4: cei 2 pacientii au declarat ca **NU** au fost nevoiti sa cumpere medicamente;

La intrebarea nr. 5: - 1 pacient a declarat " Multumit"; - 1 pacient a declarat " Foarte Nemultumit" ;

La intrebarea nr. 6: - 1 pacient a declarat DA celalalt a declarat NU

La intrebarea nr. 8: - 1 pacient a declarat "Nemultumit"; - 1 pacient a declarat " Foarte Nemultumit"

La intrebarea nr. 9 si 10: pacientii au declarat ca NU s-au solicitat bani sau atentii si nu doresc sa raporteze.

Pe baza raspunsurilor acordate la criteriile 9,10 rezulta faptul ca in cadrul Spitalului PNF Leordeni, medicii si asistentele respecta codul de etica si conduita profesionala.

CONCLUZIE:

Deoarece au fost chestionati doar 2 pacienti in luna iunie, consideram ca rezultatele NU SUNT sunt relevante.

Pe baza raspunsurilor acordate la criteriile 9,10 rezulta faptul ca in cadrul Spitalului PNF Leordeni, medicii si asistentele respecta codul de etica si conduita profesionala.