

# SPITALUL DE PNEUMFTIZIOLOGIE LEORDENI

Leordeni, str.Coloniei nr.106, jud. Argeş

## Consiliul Etic

Nr. 50 / 29.05.2019

e-mail:contact@spitalleordeni.ro

www.spitalleordeni.ro

## PROCES VERBAL

Încheiat astăzi 29.05.2019

Consiliul Etic din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, constituit prin Decizia nr. 450 / 27.09.2018 a Managerului Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni în următoarea componență:

- 1) dr. Sandu Adriana-Mariana, medic sef sectie PNF I - **Presedinte**
- 2) dr. Brojboiu Mihaela-Ecaterina, Sef Laborator Analize Medicale - **membru titular**,
- 3) dr. Marmandiu Loredana Nicoleta, medic sef sectie PNF II,- **membru titular**,
- 4) dr. Scaunasu Andreea Mariana , medic specialist pneumolog- **membru titular**,
- 5) as. Bostenaru Maria – as. medical - **membru titular**,
- 6) as. Elisei Mădălina –as. medical - **membru titular**,

-jr.Stan Raluca-Mihaela consilier juridic în cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni,  
-membru fara drept de vot.

convocat în ședință ordinară, pentru data de **29.05.2019**, ora 11: 00, la sala de ședință a Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni;

Luând în dezbatere „Ordinea de zi a ședinței”,

Ordinea de zi a ședinței conține următoarele puncte propuse spre dezbaterea plenului:

- 1) Analiza asupra activității personalului medical și nemedical de la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni din punctul de vedere al respectării eticii și deontologiei profesionale;
- 2) Analiza rezultatelor mecanismului de feedback al pacientului pe luna **aprilie 2019**, astfel cum reiese din datele furnizate de Compartimentul de integritate al Ministerului Sănătății;
- 3) Diverse

### Decide:

1. la act de faptul că până la data ședinței ordinare din luna MAI 2019 a Consiliului Etic, nu s-au înregistrat sesizări spre soluționare și nu există sesizări cu privire la încălcarea principiilor morale și deontologice în relația pacient-cadru medica l/ personal auxiliar.
2. la act de rezultatul Mecanismului de Feedback al Pacientului pe luna **aprilie 2019**, astfel cum este raportat pe pagina de web comunicată de Serviciul de Integritate din cadrul Ministerului Sănătății.
3. Rezultatele analizate, sunt prezentate in Anexa nr.1 la acest proces verbal, care cuprinde si concluziile analizei.

După epuizarea punctelor de pe Ordinea de zi a ședinței, Președintele Consiliului Etic – d-na dr. Sandu Adriana Mariana, declară închise lucrările ședinței ordinare din luna MAI 2019, în continuare procedându-se la asumarea prezentului proces verbal prin semnare:

1. dr. Sandu Adriana Mariana \_\_\_\_\_
2. dr. Brojboiu Mihaela-Ecaterina: \_\_\_\_\_
3. dr. Marmandiu Loredana Nicoleta \_\_\_\_\_
4. dr. Scaunasu Andreea Mariana: \_\_\_\_\_
5. as. Bostenaru Maria \_\_\_\_\_
6. as. Elisei Madalina \_\_\_\_\_

Invitat permanent : jr. Mihaela Raluca Stan , \_\_\_\_\_

Consilier Juridic– membru fara drept de vot.

Întocmit  
Secretar,

Ing. Nicolae Stancu

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# *Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni*

Biroul Managementul Calitatii

## **Sedinta Consiliului de Etica**

Convocare pt. data: 29.05.2019

de presedintele CE

**Dr. Sandu Adriana Mariana-** Medic Sef sectie PNF I.

Anexa nr.1 la PV sedinta.

# Feedback pacienti - aprilie 2019

■ F.mul    ▤ Mul    ■ Nem    ▨ F. Nem

1. Cat de multumit sunteti de Serv. medicale oferite de spital

88%

13%

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului

75%

25%

3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital

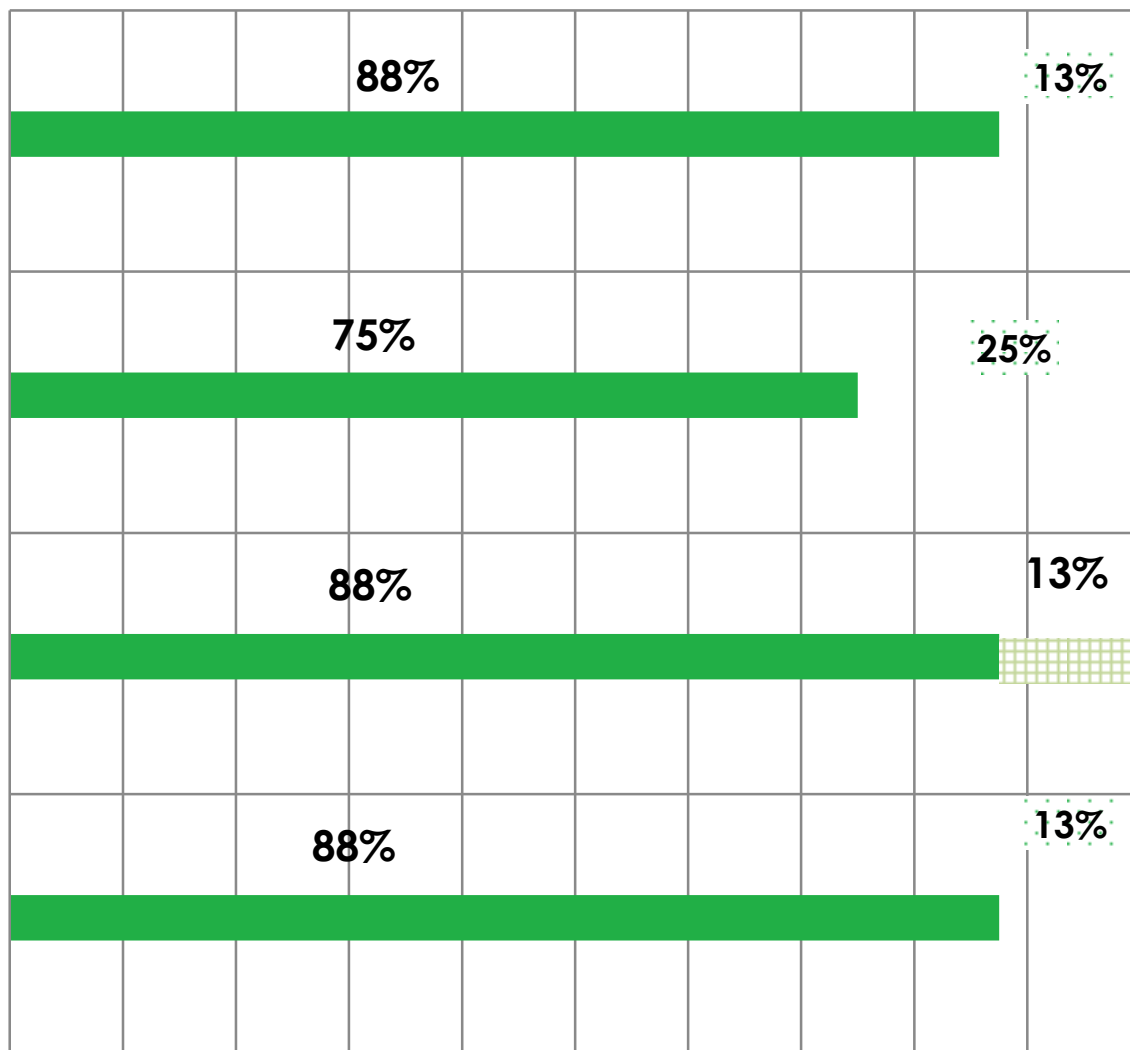
88%

13%

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale

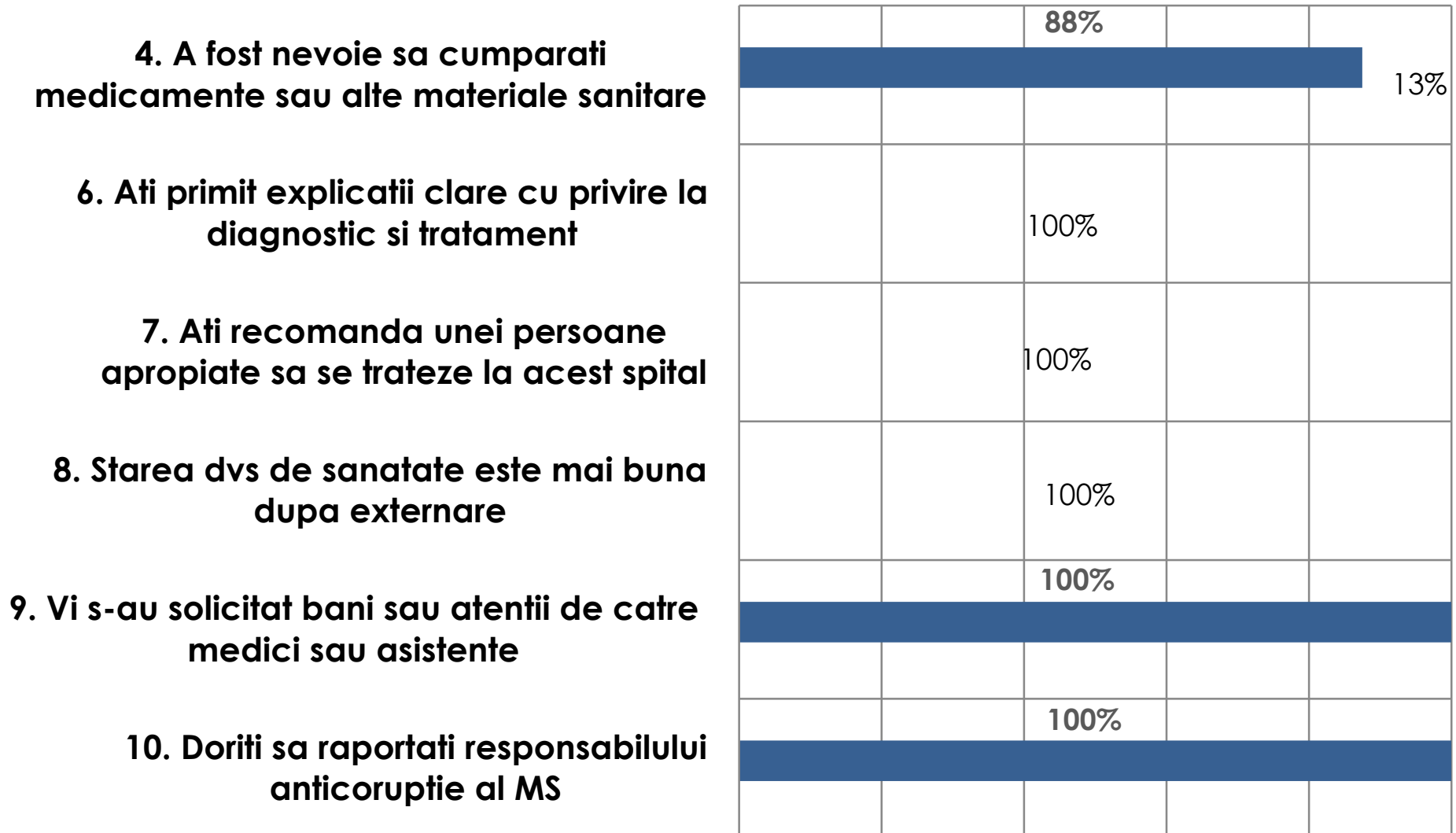
88%

13%



# Feedback pacienti - aprilie 2019

■ Nu    ■ Da



## Concluzii:

**In luna aprilie 2019 au fost chestionati 8 pacienti.**

**Procentele calificativelor acordate de pacienti, sunt reprezentate grafic.**

**La intrebarea nr. 1:** 7 pacienti au declarat "Foarte multumit"; - 1 pacient a declarat "Foarte Nemultumit"

**La intrebarea nr. 2:** - 6 pacienti au declarat "Foarte multumit"; - 2 pacienti au raspuns cu calificativul "Foarte nemultumiti"

**La intrebarea nr. 3 :** - 7pacienti au declarat "Foarte multumit" ; -1 pacienti "Multumit";

**La intrebarea nr. 4 :** 1 pacient din cei 8 chestionati a raspuns cu "DA ".

**La intrebarea nr. 5:** - 7 pacienti au declarat "Foarte multumit" ; - 1 pacient "F. Nemultumit ";

**La intrebarea nr. 8 :** toti cei 8 pacienti chestionati, au declarat ca starea lor de sanatate este mai buna dupa externare.

**La intrebarea nr. 9 si 10:** toti pacientii au declarat ca NU s-au solicitat bani sau atentie si nu doresc sa raporteze.

***Pe baza raspunsurilor acordate la criteriile 9,10 rezulta faptul ca in cadrul Spitalului PNF Leordeni, medicii si asistentele respecta codul de etica si conduita profesionala.***

*Va multumesc!*