

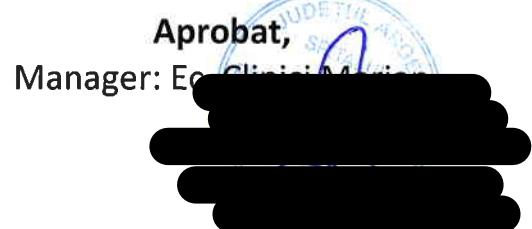
Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni

Biroul de Management al Calitatii Serviciilor de Sanatate

Nr. 211 / 26.04.2021 .

Codul de conduită al Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni Cod: CC-01

Editia I/ revizia 2



Data aprobarii: *28.04.2021*

Exemplarul nr.:

Numele si prenumele	Functia
Elaborat / Actualizat: Stan Raluca Mihaela	Functia Consilier Juridic

Cuprins

Nr. Crt.	Denumirea capitolului	Pagin a nr.
0.	Prima pagina	1
1.	Capitolul I. Domeniul de aplicare, misiunea si obiective Art.1. - Domeniul de aplicare Art.2. – Obiective si misiunea Art.3. - Termeni	4-5
2.	Cap. II Principii / Reguli generale de comportament Art. 4. - Valori fundamentale Art.5. - Principii generale	6-8
3.	Cap.III Norme generale de conduită profesională a personalului contractual din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni Art.6. - Asigurarea unui serviciu public de calitate Art.7. - Respectarea Constitutiei si a legilor Art.8. - Loialitate fata de Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni Art.9. - Libertatea opiniilor Art.10. - Activitatea publica Art.11. - Activitatea politica Art.12. - Folosirea imaginii proprii Art.13. - Cadrul relatiilor in exercitarea atributiilor functiei Art.14. - Conduita in cadrul relatiilor internationale Art.15. - Interdictia privind acceptarea cadourilor, serviciilor si avantajelor. Art.16. - Participarea la procesul de luare a deciziilor. Art.17. - Obiectivitate in evaluare Art.18. - Folosirea abuziva a atributiilor functiei detinute Art.19. - Utilizarea resurselor publice Art.20. - Limitarea participarii la achizitii, concesionari sau inchirieri Art.21.-Reguli privind evitarea conflictelor de interes, incompatibilitati si pantouflag	8-14
4.	Capitolul IV - Responsabilitatea personala, integritatea si independenta profesionala Art.22. - Responsabilitatea personala, integritatea si independenta profesionala a medicului Art.23. - Responsabilitatea personala, integritatea si independenta profesionala a asistentilor medicali generalisti si asistentilor medicali Art.24. - Responsabilitatea personala, integritatea si independenta profesionala a farmacistului Art.25. - Responsabilitatea personala, integritatea si independenta profesionala a biochimistului, biologului sau chimistului Art.26. - Responsabilitatea personala, integritatea si independenta profesionala a consilierului juridic.	14-22
5.	Capitolul V -- Raporturi profesionale cu alti profesionisti din domeniul medico-sanitar si institutii Art.27 - Raporturi profesionale cu alti profesionisti din domeniul medico-sanitar si institutii pentru medici Art. 28. - Raporturi profesionale cu alti profesionisti din domeniul medico-sanitar si institutii pentru asistentul medical generalist si asistentul medical Art. 29- Raporturi profesionale cu alti profesionisti din domeniul medico-sanitar si institutii pentru farmaciști. Art. 30. – Raporturi profesionale cu alti profesionisti din domeniul medico-sanitar si	22-25

	institutii pentru biochimist, biolog si chimist din sistemul sanitar	
6.	Capitolul VI – Situatii speciale Art. 31 – Reguli privind cererearea medicala pe subiecti umani Art. 32 – Exercitiul medicinei de expertiza judiciara Art. 33 – Exercitiul medicinei private Art. 34 – Atenuarea la viata si integritatea fizica a bolnavului. Eutanasia Art. 35 – Situatia bolnavului psihic Art. 36 – Prescrierea, eliberarea pe baza retetelor medicale si administrarea drogurilor. Art. 37 – Situatia pacientilor infectati cu HIV sau bolnavi de SIDA	25-28
7.	Capitolul VII – Educatia medicala continua Art. 38 – In vederea cresterii gradului de pregatire profesionala, asistentii medicali generalisti, moasele si asistentii medicali	28
8.	Capitolul VIII - Obligatii etice si deontologice Art. 39. Obligatia acordarii ingrijirilor medicale Art. 40. - Respectarea drepturilor pacientului Art. 41. – Acordul pacientului informat Art. 42. - Secretul profesional Art. 43. - Conculenta neloiala Art. 44. - Publicitatea	28-30
9.	Capitolul IX - Dispozitii finale Art. 45. - Raspunderea Art. 46. - Asigurarea publicitatii Art. 47. - Sesizarea unui incident de etica Art. 478. - Prevederi privind monitorizarea si controlul aplicarii normelor de conduită profesională. Art. 49. Documente legislative care au stat la baza elaborării prezentului Cod de conduită	30-32
10.	Anexe 1. FORMULAR pentru SESIZAREA - abaterilor de la prevederile Codului de conduită cod F-CC-01-01. 2. Chestionarul privind respectarea Codului de Conduită cod F-CC-01-02. 3. Registrul Sesizarii Reclamatii cod R-PO-12-01.	

Capitolul I.

Domeniul de aplicare, misiunea si obiective

Art.1.-Domeniul de aplicare

(1) Codul de conduită profesională și de etică al *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* cuprinde un ansamblu de principii și reguli ce reprezintă valorile fundamentale în baza cărora se desfășoară activitatea *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*.

(2) Normele de conduită profesională prevăzute de prezentul cod de conduită sunt obligatorii pentru personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*, încadrat în baza prevederilor Legii nr.53/2003-Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Sanatatea omului este telul suprem al actului medical. Obligația medicului constă în a apăra sanatatea fizică și mentală a omului, în urma suferințelor, în respectul vietii și demnității persoanei unei, fără discriminări în funcție de vîrstă, sex, rasa, etnie, religie, naționalitate, condiție socială, ideologie politică sau orice alt motiv, în timp de pace, precum și în timp de razboi. Respectul datorat persoanei umane nu incetează nici după decesul acesteia.

(4) În exercitarea profesiei sale, medicul acordă prioritate intereselor pacientului, care primează asupra oricărora alte interese.

Art.2.-Obiective și misiunea

2.1 Obiectivele prezentului cod de conduită urmăresc să asigure:

- a) ocrotirea drepturilor pacientului;
- b) respectarea obligațiilor profesionale de către personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*;
- c) creșterea calității serviciului public, o bună administrare în realizarea interesului public, precum și eliminarea birocrației și a faptelor de corupție din administrația publică, prin:

- reglementarea normelor de conduită profesională necesare realizării unor raporturi sociale și profesionale corespunzătoare creării și menținerii la nivel înalt a prestigiului și a personalului *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*;

- informarea publicului cu privire la conduită profesională la care este îndreptat să se aștepte din partea personalului *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*;

- crearea unui climat de încredere și respect reciproc între pacienți și personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*;

2.2 Misiunea Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, este:

- de a identifica și soluționa nevoile pacienților prin furnizarea unor servicii medicale de calitate, bazate pe competență, transparență, echitate, eficiență și eficacitate.

- prezentarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Art.3.-Termeni

Nr. Crt.	Termenul	Definiții și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	personal angajat al SPL	persoana numita într-o funcție în SPL în condițiile Legii nr.53/2003, cu modificările și completările ulterioare;
2.	funcție	ansamblul atribuțiilor și responsabilităților stabilite de SPL, în temeiul legii, în fisă

2.	functie	ansamblul atributiilor si responsabilitatilor stabilite de SPL, in temeiul legii, in fisa postului;
3.	interesul pacientului	acel interes care implica garantarea si respectarea de catre de SPL a drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale pacientilor, recunoscute de Constitutie, legislatia interna si tratatele internationale la care Romania este parte, precum si la indeplinirea atributiilor de serviciu, cu respectarea principiilor eficientei, eficacitatii si economicitatii cheltuirii resurselor;
3.	interes personal	orice avantaj material sau de alta natura, urmarit ori obtinut, in mod direct sau indirect, pentru sine sau pentru altii, de catre personalul contractual prin folosirea reputatiei, influentei, facilitatilor, relatiilor, informatiilor la care are acces, ca urmare a exercitarii atributiilor functiei
4.	conflict interese de	acea situatie sau imprejmurare in care interesul personal, direct ori indirect, al angajatului SPL contravine interesului pacientului, astfel incat afecteaza sau ar putea afecta independenta si imparcialitatea sa in luarea deciziilor ori indeplinirea la timp si cu obiectivitate a indatoririlor care ii revin in exercitarea functiei detinute;
5.	incompatibilitate	Este definita ca fiind acea stare in care persoanele care exercita o functie de conducere desfasoara activitati incompatibile cu functia, interzise prin lege. Incompatibilitatea presupune ocuparea a doua sau mai multe functii concomitent, desi este interzis de lege. Conform dex, s.f.1.Faptul de a fi incompatibil;nepotrivire, necompatibilitate.2.(Jur) Starea de nepotrivire intre doua functii, profesii sau sarcini, care face ca o persoana sa nu le poata exercita ori ocupa in acelasi timp. Incompatibilitatea este o stare, ce se rasfrange asupra tuturor lucrurilor pe care (nu) le faci, deciziilor pe care (nu) le iei, (contr) actelor pe care (nu) le incheie.
6.	pantouflage	Pantouflage - Interdicții după încheierea angajării în cadrul instituțiilor publice. Este un termen din limba franceză și semnifică "ușă turnantă" (de transfer între sectorul public și cel privat). Noile abordări în managementul sectorului public, împreună cu posibilitățile extinse de muncă, au schimbat relațiile serviciului public și ale sectorului privat, precum și percepția publică asupra acestor relații. Necesitatea de a menține încrederea publicului, în special în perioadele de schimbare, sporește importanța dezvoltării și menținerii sistemelor ce abordează conflictele de interes, inclusiv pe cele care apar la migrarea funcționarilor publici către sectorul privat. Cele mai frecvente obiective ale unui sistem care abordează migrarea funcționarilor publici din sectorul public în cel privat sunt: (1) să se asigure că anumite informații dobândite în serviciul public nu sunt utilizate în mod abuziv; (2) să se asigure că exercitarea autorității de către un funcționar public nu este influențată de câștigul personal, inclusiv prin speranța sau așteptarea unei angajări viitoare și (3) să se asigure că accesul și contactele actualilor precum și ale foștilor funcționari publici nu sunt utilizate pentru beneficiile nejustificate ale funcționarilor sau ale altora.
7.	informatie de interes public	orice informatie care priveste activitatile sau care rezulta din activitatile unei autoritati publice ori institutii publice, indiferent de suportul ei;
8.	informatie cu privire la datele personale	orice informatie privind o persoana identificata sau identificabila.

Capitolul II.

Principii / Reguli generale de comportament

Art.4. Prezentul cod are drept fundamentat patru valori: responsabilitate, profesionalism integritate si transparenta si principii corespondente care ar trebui sa guverneze comportamentul etic si profesional al personalului si colaboratorilor Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni.

Art.5 Principiile generale

Art.5.1. Principiile si valorile comune care guverneaza conduita profesionala a Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni sunt urmatoarele:

- respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii a tuturor categoriilor de populatie, de alegere a medicului;
- garantarea calitatii si sigurantei actului medical;
- asigurarea unor standarde ridicate a competentelor profesionale, precum si incurajarea dezvoltarii lor continue;

- asigurarea accesibilitatii la serviciile spitalicesti si ambulatorii.

- cresterea rolului serviciilor preventive;

- asigurarea accesibilitatii la servicii,

- respectarea dreptului la libera alegere si a egalitatii de sanse;

- aprecierea competentelor profesionale si incurajarea dezvoltarii lor;

- transparenta decizionala

Art.5.2. Principiile care guverneaza conduita profesionala a personalului **medical** al Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni sunt urmatoarele:

- (1) exercitarea profesiilor medicale se face exclusiv din respect fata de viata si de persoana umana;

- (2) in orice situatie primeaza interesul pacientului si sanatatea publica;

- (3) respectarea in orice situatie a drepturilor pacientului;

- (4) colaborarea, ori de cate ori este cazul, cu toti factorii implicati in asigurarea starii de sanatate a pacientului;

- (5) acordarea serviciilor se va face la cele mai inalte standarde de calitate posibile, pe baza unui nivel inalt de competente, aptitudini practice si performante profesionale fara niciun fel de discriminare;

- (6) in exercitarea profesiilor medicale trebuie sa dovedeasca loialitate si solidaritate unii fata de altii in orice imprejmurare, sa isi acorde colegial ajutor si asistenta pentru realizarea indatoririlor profesionale;

- (7) personalul medical trebuie sa se comporte cu cinste si demnitate profesionala si sa nu prejudicieze in niciun fel profesia sau sa submineze increderea pacientului;

- (8) prioritatea interesului pacientului-principiu conform caruia personalul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni are indatorirea de a considera interesul pacientului mai presus decat interesul personal, in exercitarea atributiilor functiei;

- (9) asigurarea egalitatii de tratament al pacientului in fata personalului Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, principiu conform caruia personalul are indatorirea de a aplica acelasi regim in situatii identice sau similare;

- (10) profesionalismul-principiu conform caruia personalul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni are obligatia de a indeplini atributiile de serviciu cu responsabilitate, competenta, eficienta, corectitudine si constiinciozitate;

- (11) impartilitatea si nediscriminarea-principiu conform caruia angajatii Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni sunt obligati sa aiba o atitudine obiectiva, neutra fata de orice interes politic, economic, religios sau de alta natura, in exercitarea atributiilor functiei;

- (12) integritatea morala-principiu conform caruia personalul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni ii este interzis sa solicite sau sa accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material;

- (13) libertatea gandirii si a exprimarii-principiu conform caruia personalul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni poate sa-si exprime si sa-si fundamenteze opiniiile, cu respectarea ordinii de drept si a bunelor moravuri;

(1) Competența profesională. Persoana desemnată să exerce controlul financiar preventiv propriu trebuie să cunoască și să aplice cu consecvență și fermitate prevederile legale în domeniul, asigurând legalitatea și regularitatea proiectelor de operațiuni ce fac obiectul cizei, precum și incadrarea acestora în limitele creditelor bugetare sau al creditelor de angajament. În acest scop, acesta are obligația să cunoască în permanență toate reglementările legale specifice domeniului în care își exercează atributiile de acordare a vizei de control financiar preventiv propriu;

(2) Independența decizională în condițiile separării atributiilor. Persoana desemnată să exerce controlul financiar preventiv propriu este independentă în luarea deciziei și nu își poate impune în nici un fel acordarea sau refuzul vizei de control financiar preventiv propriu. Pentru actele sale, întreprinse cu buna credință, în exercitiul atributiilor sale și în limita acestora, cu respectarea prevederilor legale, persoana respectivă nu poate fi sancționată sau schimbata din această activitate.

Conducerea entității publice în care se exercează activitatea de control financiar preventiv propriu este obligată să ia măsurile necesare pentru separarea atributiilor de aprobat, efectuat și control a operațiunilor, astfel încât acestea să fie încredințate unor persoane diferite;

(3) Obiectivitate. În exercitarea activității de control financiar preventiv propriu și, mai ales, în luarea deciziei de a acorda sau respinge viza, persoana desemnată trebuie să verifice sistematic și temeinic proiectele de operațiuni, să nu cedeze unor prejudecăți, presiuni sau influențe care i-ar putea afecta aprecierea corectă a acestora, să dea dovada de imparțialitate, să aibă o atitudine neutră, lipsită de subiectivism;

(4) Conduita morală. Persoana desemnată cu exercitarea activității de control financiar preventiv propriu trebuie să fie o probitate morală recunoscută, să aibă o conduită corectă, să dea dovada de comportare profesională ireprosabilă, la nivelul celor mai înalte standarde. Aceasta trebuie să aibă o comportare demnă în societate, să-și desfăsoare activitatea astfel încât să aibă o bună reputație;

(5) Confidentialitate. Persoana desemnată să exerce controlul financiar preventiv propriu este obligată să păstreze secretul de stat, secretul de serviciu, după caz, în legătură cu continutul proiectelor de operațiuni ce fac obiectul vizei, să nu divulge în nici un fel informație unei trete persoane, cu excepția cazurilor în care este autorizată în mod expres de către cei în drept, sau în situația în care furnizarea informației reprezintă o obligație legală sau profesională;

(6) Incompatibilitate. Nu pot fi desemnați să exerceze activitatea de control financiar preventiv propriu persoanele aflate în curs de urmarire penală, de judecata, sau care au fost condamnate, pentru fapte privitoare la abuz în serviciu, fals, uz de fals, inselaciu, dare sau luare de mită și alte infracțiuni prin care au produs daune patrimoniului persoanelor fizice sau juridice.

CAPITOLUL III

Norme generale de conduită profesională a personalului contractual din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni

Art.6.-Asigurarea unui serviciu public de calitate

(1) Personalul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni are obligația de a asigura un serviciu public de calitate în beneficiul pacientului, prin participarea activă la luarea deciziei și la transpunerea lor în practică, în scopul realizării competențelor Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, în limitele atributiilor stabilite prin fisă postului.

(2) În exercitarea funcției personalul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni are obligația de a avea un comportament profesional, precum și de a asigura, în condițiile legii, transparenta administrativă, pentru a câștiga și a menține încredere pacientului în integritatea, imparțialitatea și eficacitatea Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni.

(3) Activitatea medicală poate fi desfășurată doar dacă personalul încadrat în unitate are o pregătire și practică suficientă în domeniu.

(4) Dacă personalul medical consideră că nu are suficiente cunoștințe sau experiență pentru a asigura o asistență corespunzătoare, el va solicita un consult cu alți specialisti, sau va indrepta bolnavul la acestia.

(5) Personalul medical poate folosi numai titlul la care are dreptul, conform pregăririi sale profesionale.

14) cinstea si corectitudinea-principiu conform caruia, in exercitarea functiei si in indeplinirea atributiilor de serviciu, personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* trebuie sa fie de buna-credinta si sa actioneze pentru indeplinirea conforma a atributiilor de serviciu.

15) deschiderea si transparenta-principiu conform caruia activitatile desfasurate de angajati *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* in exercitarea atributiilor functiilor lor sunt publice si pot fi supuse monitorizarii pacientilor.

16) Suprematia Constitutiei si a legii, principiul conform caruia personalul are indatorirea de a respecta Constitutia si legile tarii.

Art.5.3 Principiile care guverneaza conduita profesionala a farmacistului in cadrul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* sunt urmatoarele:

(1) Codul deontologic al farmacistului cuprinde un ansamblu de principii si reguli ce reprezinta valorile fundamentale in baza carora se exercita profesia de farmacist pe teritoriul Romaniei.

(2) Prezentul cod exprima adeziunea farmacistilor romani la Carta Universala a Drepturilor Omului si la Carta Farmaciei Europene.

(3) Codul deontologic al farmacistului are drept principal scop:

- a) ocrotirea drepturilor pacientilor;
- b) respectarea obligatiilor profesionale de catre farmacist;
- c) apararea demnitatii si a prestigiului profesionii de farmacist.

(4) In exercitarea profesiei sale, farmacistul furnizeaza servicii de sanatate specializate pacientului si publicului in general fara niciun fel de discriminare.

(5) Relatiile dintre farmacist si beneficiarii serviciilor acordate trebuie sa aiba la baza increderea in competenta si experienta profesionala a farmacistului.

(6) Aceasta incredere obliga farmacistul de-a lungul intregii sale cariere sa asigure si sa mentina la cel mai inalt nivel performantele si conduita sa profesionala si personala, sa isi actualizeze cunostintele profesionale permanent in sfera activitatii sale.

(7) Principiile fundamentale in baza carora se exercita profesia de farmacist sunt urmatoarele:

- a) exercitarea profesiei se face exclusiv in respect fata de viata si de persoana umana;
- b) in orice situatie primeaza interesul pacientului si sanatatea publica;
- c) respectarea in orice situatie a drepturilor pacientului;
- d) colaborarea ori de cate ori este cazul cu toti factorii implicați in asigurarea starii de sanatate a pacientului;

e) adoptarea unui rol activ fata de informarea si educatia sanitara a publicului, precum si fata de combaterea toxicomaniei, polipragmaziei, dopajului, automedicatiei si a altor flageluri;

f) acordarea serviciilor farmaceutice se face la cele mai inalte standarde de calitate posibile pe baza unui nivel inalt de competenta stiintifica, aptitudini practice si performante profesionale, in concordanța cu progresele stiintelor si practicii farmaceutice;

g) in exercitarea profesiei farmacistii trebuie sa dovedeasca loialitate si solidaritate unui fata de altii in orice imprejurare, sa isi acorde colegial ajutor si asistenta pentru realizarea indatoririlor profesionale;

h) farmacistii trebuie sa se comporte cu cinsti si demnitate profesionala si sa nu prejudicieze in niciun fel profesia de farmacist sau sa submineze increderea publica in acesta.

(8) In situatiile in care in rezolvarea unei probleme alegerea solutiei nu este prevazuta in normele legale, farmacistul trebuie sa ia o decizie concordanta cu etica profesiei si sa isi asume responsabilitatea.

(9) Pentru respectarea principiilor de mai sus farmacistul este obligat sa isi pastreze libertatea si independenta profesionala conform juramentului profesiei.

(10) Colegiul Farmacistilor din Romania garanteaza mentinerea standardelor profesionale la cel mai inalt nivel posibil, in scopul ocrotirii sanatatii publice, prin supravegherea respectarii de catre farmaciști a indatoririlor profesionale si a eticii profesionale, precum si prin apararea independentei, onoarei si demnitatii profesionale.

Art.5.4 Principiile care guverneaza conduita profesionala a persoanelor care desfasoara activitatea de control financiar preventiv propriu in cadrul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* sunt urmatoarele:

<i>Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni</i>	Codul de conduită		
	Cod: CC-01	Ediția: I / Revizia: 2	Exemplar nr.

(6) Din momentul in care a raspuns unei solicitari, personalul medical este automat angajat moral sa asigure bolnavului ingrijiri calificate, inclusiv prin indreptarea pacientului la o unitate medicala sau la un specialist cu competente superioare.

(7) Increderea pacientului constituie reflectarea pozitiei morale privind relatia sa cu medicul si este sustinuta de calitatile morale inalte, de abilitatile profesionale ale personalului medical, manifestandu-se prin convingerea personala de a respecta recomandarile si prescriptiile medicale. Increderea pacientului prezinta un indiciu al calitatii serviciului medical si este influentata direct de autoritatea profesioanala.

(8) Personalul contractual trebuie sa depuna toate diligentele si sa se asigure ca orice interventie cu caracter medical pe care o executa sau decizie profesionala pe care o ia, respecta normele si obligatiile profesionale si regulile de conduita specifice cazului respectiv.

(9) Profesia medicala este incompatibila cu duritatea, apatia, ignoranta, indiferenta, aroganta, nerabdarea, care afecteaza si discrediteaza atat autoritatea unui membru in parte, cat si colectivul profesional, al medicinii in ansamblu.

(10) Fiecare membru al echipei medicale are obligatia morala de a sustine autoritatea profesionala prin respectarea unor categorii etice comune generale, precum cinstea, demnitatea, disciplina, bunavointa, politetea, respectul dezinteresat fata de oameni;

(11) Personalul contractual se va comporta cu cinste si demnitate profesionala pentru a nu prejudicia in vreun fel profesia sau institutia unde isi desfasoara activitatea;

(12) Comunicarea cu pacientul se face intr-o maniera adevarata, folosind un limbaj politicos si adaptat capacitatii de inteleghere a acestuia;

(13) Profesia medicala este incompatibila cu duritatea, ignoranta, aroganta, nerabdarea, care afecteaza si discrediteaza atat imaginea unui membru, cat si a intregului colectiv profesional.

Art.7.-Respectarea Constitutiei si a legilor

(1) Angajatii *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* au obligatia ca, prin actele si faptele sale, sa respecte Constitutia, legile tarii si sa actioneze pentru punerea in aplicare a dispozitiilor legale, in conformitate cu atributiile care le revin, cu respectarea eticilor profesionale.

(2) Personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* trebuie sa se conformeze dispozitiilor legale privind restrangerea exercitiului unor drepturi, datorata naturii functiilor detinute.

(3) Personalul medical are obligatia morala sa aduca la cunostinta organelor competente orice situatie care ar putea prezenta pericol pentru sanatatea publica.

Art.8.-Loialitate fata de SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE LEORDENI

(1) Personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* are obligatia de a apara cu loialitate prestigiu spitalului in care isi desfasoara activitatea, precum si de a se abtine de la orice act sau fapt care poate produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale acestuia.

(2) Angajatilor *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* le este interzis:

a) sa exprime in public aprecieri neconforme cu realitatea in legatura cu activitatea *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*, cu politicele si strategiile acestuia ori cu proiectele de acte cu caracter normativ sau individual;

b) sa faca aprecieri in legatura cu litigiile aflate in curs de solutionare si in care activitatea *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* are calitatea de parte, daca nu sunt abilitati in acest sens;

c) sa dezvaluie informatii care au caracter public, in alte conditii decat cele prevazute de lege;

d) sa dezvaluie informatiile la care au acces in exercitarea functiei, daca aceasta dezvaluire este de natura sa atraga avantaje necuvenite ori sa prejudicieze imaginea sau drepturile *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* ori ale unor sau angajati contractuali, precum si ale persoanelor fizice sau juridice;

e) sa acorde asistenta si consultanta persoanelor fizice sau juridice, in vederea promovarii de actiuni juridice ori de alta natura impotriva statului sau *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*.

(3) Prevederile alin.(2) lit.a)-d) se aplica si dupa incetarea raportului de munca, pentru o perioada de 2 ani, daca dispozitiile din legi speciale nu prevad alte termene.

(4) Prevederile prezentului cod de conduită nu pot fi interpretate ca o derogare de la obligatia legala a personalului contractual de a furniza informatii de interes public celor interesati, in conditiile legi;

Art.9.-Libertatea opiniilor

(1) In indeplinirea atributiilor de serviciu angajatii *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* au obligatia de a respecta demnitatea functiei detinute, coreland libertatea dialogului cu promovarea intereselor autoritatii sau institutiei publice in care isi desfasoara activitatea.

(2) In activitatea lor angajatii *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* au obligatia de a respecta libertatea opiniilor si de a nu se lasa influentati de considerente personale.

(3) In exprimarea opiniilor, personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* trebuie sa aiba o atitudine concilianta si sa evite generarea conflictelor datorate schimbului de pareri.

(4) In situatia in care exista o divergenta de opinii, o disesiune intre doi sau mai multi salariati ai spitalului, pentru a nu degenera situatia, persoanele respective trebuie sa dea dovada de maturitate, sa discute deschis, sa analizeze problema, sa-i determine cauzele si sa gaseasca impreuna o modalitate de solutionare a acesteia.

Art.10-Activitatea publica

(1) Relatiile cu mijloacele de informare in masa se asigura de catre persoanele desemnate in acest sens de conducatorul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*, in conditiile legii.

(2) Angajatii *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* desemnati sa participe la activitati sau debateri publice, in calitate oficiala, trebuie sa respecte limitele mandatului de reprezentare incredintat de conducatorul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*.

(3) In cazul in care nu sunt desemnati in acest sens, angajatii *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* pot participa la activitati sau debateri publice, avand obligatia de a face cunoscut faptul ca opinia exprimata nu reprezinta punctul de vedere oficial al *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*.

Art.11.-Activitatea politica.

In exercitarea functiei detinute, personalului *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* ii este interzisa:

- a) sa participe la colectarea de fonduri pentru activitatea partidelor politice;
- b) sa furnizeze sprijin logistic candidatilor la functii de demnitate publica;
- c) sa colaboreze, atat in cadrul relatiilor de serviciu, cat si in afara acestora, cu persoanele fizice sau juridice care fac donatii ori sponsorizari partidelor politice;
- d) sa afiseze in cadrul autoritatilor sau institutiilor publice insemne ori obiecte inscriptionate cu sigla sau denumirea partidelor politice ori a candidatilor acestora.

Art.12.-Folosirea imaginii proprii

In considerarea functiei pe care o detine, personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* are obligatia de a nu permite utilizarea numelui sau imaginii proprii in actiuni publicitare pentru promovarea unei activitati comerciale, precum si in scopuri electorale.

Art.13.-Cadrul relatiilor in exercitarea atributiilor functiei

(1) In relatiile cu personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*, precum si cu persoanele fizice sau juridice, angajatii institutiei sunt obligati sa aiba un comportament bazat pe respect, buna-credinta, corectitudine si amabilitate.

(2) Personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* are obligatia de a nu aduce atingere onoarei, reputatiei si demnitatii persoanelor din cadrul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*, precum si ale persoanelor cu care intra in legatura in exercitarea functiei, prin:

- a) intrebuintarea unor expresii jignitoare;
- b) dezvaluirea aspectelor vietii private;
- c) formularea unor sesizari sau plangeri calomnioase;
- d) amenintari;
- e) indimidare;
- f) hartuire verbală sau fizică.

(3) Personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* trebuie sa adopte o atitudine imparitala si justificata pentru rezolvarea clara si eficienta a problemelor pacientilor. Personalul contractual are obligatia sa respecte principiul egalitatii pacientilor in fata legii si a *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*, prin:

- a) promovarea unor solutii coerente, conform principiului tratamentului nediferentiat, raportate la aceasta categorie de situatii de fapt;
- b) eliminarea oricarei forme de discriminare bazate pe aspecte privind nationalitatea, convingerile religioase si politice, starea materiala, sanatatea, varsta, sexul sau alte aspecte.

(4) Personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* in relatia cu superiorii ierarhici, colegii de serviciu si subordonati, trebuie sa manfeste disponibilitate in efectuarea atributiilor de serviciu, respect si corectitudine. Sunt interzise folosirea injuriilor, limbajului vulgar, amenintarilor, atitudinilor ofensatoare si discriminatorii.

Art.14.-Conduita in cadrul relatiilor internationale

(1) Personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* care reprezinta autoritatea sau institutia publica in cadrul unor organizatii internationale, institutii de invatamant, conferinte, seminarii si alte activitati cu caracter international are obligatia sa promoveze o imagine favorabila tarii si a *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni*.

(2) In relatiile cu reprezentantii altor state, angajatii *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* au obligatia de a nu exprima opinii personale privind aspecte nationale sau dispute internationale.

(3) In deplasările in afara tarii, personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* este obligat sa aiba o conduită corespunzătoare regulilor de protocol si sa respecte legile si obiceiurile tarii gazda.

Art.15.-Interdictia privind acceptarea cadourilor, serviciilor si avantajelor.

Angajatii *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* nu trebuie sa solicite ori sa accepte cadouri, servicii, favoruri, invitatii sau orice alt avantaj, care le sunt destinate personal, familiei, parintilor, prietenilor ori persoanelor cu care au avut relatii de afaceri sau de natura politica, care le pot influenta imparitalitatea in exercitarea functiilor publice detinute ori pot constitui o recompensa in raport cu aceste functii.

Art.16.-Participarea la procesul de luare a deciziilor.

(1) In procesul de luare a deciziilor angajatii *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* au obligatia sa actioneze conform prevederilor legale si sa isi exercite capacitatea de apreciere in mod fundamentat si imparcial.

(2) Angajatii *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* au obligatia de a nu promite luarea unei decizii de catre spital, precum si indeplinirea atributiilor in mod privilegiat.

Art.17.-Obiectivitate in evaluare

(1) În exercitarea atribuțiilor specifice funcțiilor de conducere, angajații *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* au obligația să asigure egalitatea de sanse și tratament cu privire la dezvoltarea carierei pentru personalul din subordine.

(2) Personalul de conducere *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* are obligația să examineze și să aplice cu obiectivitate criteriile de evaluare a competenței profesionale pentru personalul din subordine, atunci când propune ori aproba avansuri, promovări, transferuri, numiri sau eliberări din funcții ori acordarea de stimulente materiale sau morale, excludând orice formă de favoritism ori discriminare.

(3) Personalul contractual de conducere are obligația de a nu furniza sau defavoriza accesul ori promovarea în funcțiile contractuale pe criterii discriminatorii, de rudenie, afinitate sau alte criterii neconforme cu principiile prevazute la art.3.

Art.18.-Folosirea abuziva a atribuțiilor functiei detinute

(1) Personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* are obligația de a nu folosi atribuțiile functiei detinute în alte scopuri decât cele prevazute de lege.

(2) Prin activitatea de luare a decizilor, de consiliere, de evaluare sau de participare la anchete și actiuni de control, personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* nu poate urmari obținerea de folosuri sau avantaje în interes personal ori producerea de prejudicii materiale sau morale altor persoane.

(3) Angajații *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* au obligația de a nu interveni sau influenta vreo ancheta de orice natură, din cadrul instituției sau din afara acesteia, în considerarea functiei pe care o detin.

(4) Angajații *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* au obligația de a nu impune altor angajați ai spitalului să se inscrie în organizații sau asociații, indiferent de natura acestora, ori de a nu le sugera acest lucru, promitându-le acordarea unor avantaje materiale sau profesionale.

Art.19.-Utilizarea resurselor publice

(1) Personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* este obligat să asigure ocrotirea proprietății publice și private a statului și a unităților administrativ-teritoriale, să evite producerea oricărui prejudiciu, actionand în orice situație ca un bun proprietar.

(2) Personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* are obligația să folosească timpul de lucru, precum și bunurile aparținând spitalului numai pentru desfasurarea activitatilor aferente functiei detinute.

(3) Personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* trebuie să propuna și să asigure, potrivit atribuțiilor care îi revin, folosirea utilă și eficientă a banilor publici, în conformitate cu prevederile legale.

(4) Personalul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* care desfășoară activități publicistice de interes personal sau activități didactice îi este interzis să folosească timpul de lucru ori logistica autorității sau a instituției publice pentru realizarea acestora.

Art.20.-Limitarea participării la achiziții, concesionari sau închirieri

(1) Orice angajat al *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* poate achiziționa un bun aflat în proprietatea privată a statului sau a unităților administrativ-teritoriale, supus vânzării în condițiile legii, cu excepția următoarelor cazuri:

a) când a luat cunoștința, în cursul sau ca urmare a indeplinirii atribuțiilor de serviciu, după valoarea ori calitatea bunurilor care urmează să fie vândute;

b) când a participat, în exercitarea atribuțiilor de serviciu, la organizarea vânzării bunului respectiv;

c) când poate influența operațiunile de vânzare sau când a obținut informații la care persoanele interesate de cumpărarea bunului nu au avut acces.

(2) Dispozițiile alin. (1) se aplică în mod corespunzător și în cazul concesioarei sau închirierii unui bun aflat în proprietatea publică ori privată a statului sau a unităților administrativ-teritoriale.

(3) Angajatii *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* le este interzisa furnizarea informatiilor referitoare la bunurile proprietate publica sau privata a statului ori a unitatilor administrativ-teritoriale, supuse operatiunilor de vanzare, concesionare sau inchiriere, in alte conditii decat cele prevazute de lege.

(4) Prevederile alin. (1)-(3) se aplica in mod corespunzator si in cazul realizarii tranzactiilor prin interpus sau in situatia conflictului de interes.

Art.21.-Reguli privind evitarea conflictului de interes, incompatibilitatii și pantouflagă

(1).Angajații trebuie să evite orice situație care implică sau poate genera conflicte între propriile interese și interesele spitalului.

În orice situație, angajații care au relații cu clienții, contractorii, furnizorii trebuie să acționeze numai în interesul spitalului și să excludă orice fel de avantaje personale.

Datoria, loialitatea și sarcinile de serviciu ale angajaților nu trebuie compromise în nici un fel de interese personale.

Angajații vor evita orice implicare directă sau indirectă – de exemplu prin membrii familiei (soț/soție sau copii aflați în întreținere) – în asocieri sau investiții care influențează sau pot influența deciziile individuale ale oricărui angajat, atunci când acesta acționează în interesul spitalului.

Orice posibil conflict de interes trebuie declarat de către angajat.

Nu se va exercita niciun fel de presiune directă sau indirectă asupra angajaților pentru a o sprijini formațiune politică sau o candidatură politică individuală ori pentru a contribui cu fonduri bănești în scopuri politice.

(2) În vederea prevenirii situațiilor de incompatibilitate din cadrul instituției realizează informări/întâlniri, aplică chestionare de evaluare privind gradul de cunoaștere a regimului juridic al incompatibilităților, în care sunt prelucrate periodic prevederile legale privind incompatibilitățile;

Conform prevederilor legale persoanele care au obligația declarării stării de incompatibilitate au termene de conformare voluntară astfel încât starea de incompatibilitate să fie prevenită. Astfel, în termen de 30 de zile de la numirea în funcție, persoanele responsabile au obligația completării și depunerii la instituția în cauză, declarația de avere și de interes. În cazul în care, la numirea în funcție, persoana se află în stare de incompatibilitate, aceasta are obligația, ca în termen de 30 de zile de la numire, să înălăture motivele care au dus la starea de incompatibilitate, astfel contractul devine nul de drept;

Orice persoană poate sesiza în scris, e-mail sau în audiență la managerul spitalului o stare de incompatibilitate asupra unui salariat, iar acesta trimite sesizarea spre analiză responsabilului cu gestionarea declarațiilor de avere și de interes. În urma analizei, persoana responsabilă, cu aprobatia managerului, formulează adresă către Agenția Națională de Integritate (ANI), în vederea obținerii unui punct de vedere;

(3) Conflictul de interes poate fi de mai multe tipuri. Poate fi potential, în situația în care un oficial are interese personale de natură să producă un conflict de interes dacă ar trebui luată o decizie publică. Conflictul de interes actual apare în momentul în care oficialul este pus în situația de a lua o decizie care l-ar avantaja sau care ar avantaja un apropiat de-al său sau un partener de afaceri. Al treilea tip de conflict de interes este cel consumat, în care oficialul public participă la luarea deciziei cu privire la care are un interes personal, încălcând prevederile legale.

Pentru a nu exista confuzii, cu titlu de exemplu, se definește care sunt gradele de rudenie și de afinitate. Gradul de rudenie se aplică după cum urmează:

- gradul I: părinți și copii;
- gradul II: frații, bunicii și nepoții;
- gradul III: unchiul/mătușa și nepotul de frate;
- gradul IV: verii primari.

Relația de afinitate apare între un soț/soție și rudele celuilalt soț/ soție. Gradul de afinitate este luat în calcul astfel:

- gradul I: socrii și nora/ginere;
- gradul II: cununatele și cununații;
- gradul III: unchiul și soția nepotului de frate;
- gradul IV: verii, soții și soțiile acestora.

(4).Pantouflage-ul este o măsură de transparență instituțională și de prevenire a corupției, indicator de evaluare în cadrul Strategiei Naționale Anticorupție. Necesitatea prevenirii pantouflage-ului are la bază nevoie de a defini o modalitate concretă privind mecanismul de monitorizare a situațiilor de pantouflage la nivelul spitalului.

Capitolul IV

Responsabilitatea personală, integritatea și independența profesională

Art.22.-Responsabilitatea personală, integritatea și independența profesională a medicului:

(1) Despre independența profesională a medicului și responsabilitate:

a) Medicul are independența profesională absolută, libertatea absolută a prescripțiilor și actelor medicale pe care le consideră necesare, în limitele competenței sale, și este răspunzător pentru acestea. În cazul limitării prin constrangeri administrative și/sau economice a independenței sale, medicul nu este răspunzător.

b) Medicul nu va garanta vindecarea afectiunii pentru care pacientul îl s-a adresat;

c) În activitatea medicală ce se desfășoară în echipă (secții de spital) răspunderea pentru acte medicale aparține sefului echipei, în limitele atribuțiilor administrative de coordonare, și medicului care efectuează direct actul medical, în limitele competenței sale profesionale și rolului care i-a fost atribuit de seful echipei. În echipele interdisciplinare, seful echipei se consideră a fi medicul din specialitatea în care a stabilit diagnosticul major de internare, dacă nu există reglementări speciale care să prevadă astfel;

d) Încredințarea totală sau parțială a obligațiilor proprii către alte persoane, în lipsa controlului personal, constituie abatere deontologică;

e) Exprimarea consimtamantului informat al pacientului pentru tratament nu înlatura responsabilitatea medicului pentru eventualele greseli profesionale.

(2) Secretul profesional:

a) Secretul profesional este obligatoriu, cu excepția situațiilor prevazute de lege;

b) Fac obiectul secretului profesional tot ceea ce medicul, în timpul exercitării profesiei sale, a aflat direct sau indirect în legătură cu viața intima a bolnavului, a familiei, a apartinatorilor, precum și probleme de diagnostic, prognostic, tratament, diverse circumstanțe în legătură cu boala. Secretul profesional persistă și după terminarea tratamentului sau decesul pacientului;

c) Secretul profesional trebuie pastrat și fata de apartinatori, dacă pacientul nu dorește astfel;

d) Secretul profesional trebuie pastrat și fata de colegi, cadre sanitare și instituțiile medicale care nu sunt implicate în actul medical al pacientului în cauză;

e) În comunicările științifice cazurile vor fi în astă fel prezentate încât identitatea bolnavului să nu poată fi recunoscută;

f) In cazul in care nu este contrar intereselor pacientului, medicul curant va permite accesul mass-media la pacient numai cu acceptul acestuia. Medicii sefi ai unitatilor medicale sunt obligati sa ia toate masurile in asa fel incat accesul mass-media la pacient sa se faca numai cu acceptul medicului curant si al pacientului. Acordarea de informatii cu privire la un anumit caz se poate face numai cu acordul pacientului, al medicului curant si al sefului unitatii medicale.

g) Evidentele medicale trebuie pastrate ca materiale secret profesionale.

(3) Reguli generale de comportament in activitatea medicala:

a) Medicul nu poate trata un pacient fara a-l examina in prealabil, personal. Numai in cazuri exceptionale, de urgență sau in cazuri de forta majora (imbolnaviri pe nave maritime aflate in mers, pe avioane in zbor, locuri inaccesibile sau in timp util) se vordă indicatii de tratament prin mijloace de telecomunicatii;

b) Medicul poate executa o activitate medicala doar daca are pregatire si practica suficienta pentru aceasta. Aceasta prevedere nu se aplica in cazuri de urgență vitala, care nu poate fi rezolvata astfel;

c) Medicul poate utiliza numai aparate de diagnostic sau tratament autorizate si pentru manuirea carora are pregatire ori suficienta practica;

d) Daca in urma examinarii sau in cursul tratamentului medicul considera ca nu are suficiente cunostinte ori experienta pentru a asigura o asistenta corespunzatoare, va solicita un consult, prin orice mijloace, cu alti specialisti sau va indruma bolnavul catre acestia;

e) In caz de pericol de moarte iminent, medicul va ramane langa pacient atata timp cat este nevoie de ajutorul lui profesional;

f) Pacientul nevindecabil va fi tratat cu aceeasi grija si aceeasi atentie ca si cel care are sansa de vindecare;

g) Medicul va informa pacientul asupra bolii acestuia, tratamentului necesar si a sanselor de insanatosire. Medicul va evita sa trezeasca prin comportamentul lui imaginea unei boli mai grave decat este ea in realitate;

h) Medicul va pastra o atitudine de stricta neutralitate si neamestec in problemele familiale ale bolnavului, exprimandu-si parerea numai daca este solicitat si numai daca interventia este motivata de interesul sanatatii bolnavului;

i) Medicul nu trebuie sa se implice in problemele legate de interesele materiale din familia bolnavului sau;

(4) Obligativitatea acordarii asistentei medicale:

a) Medicul care se gaseste in prezenta unui bolnav sau ranit in pericol are obligatia sa ii acorde asistenta la nivelul posibilitatilor momentului si locului ori sa se asigure ca cel in cauza primeste ingrijirile necesare;

b) In caz de calamitati naturale sau accidentari in masa, medicul este obligat sa raspunda la chemare, chiar sa isi ofere de bunavoie serviciile medicale imediat ce a luat la cunostinta despre eveniment;

(5) Refuzul acordarii serviciilor medicale

a) Refuzul acordarii asistentei medicale poate avea loc strict in conditiile legii sau daca prin solicitarea formulata persoana in cauza ii cere medicului acte de natura a-i stirbi independenta profesionala, a-i afecta imaginea sau valorile morale ori solicitarea nu este conforma cu principiile fundamentale ale exercitariei profesiei de medic, cu scopul si rolul social al profesiei medicale;

b) In toate cazurile, medicul ii va explica persoanei respective motivele care au stat la baza refuzului sau, se va asigura ca prin refuzul acordarii serviciilor medicale viata sau sanatatea persoanei in cauza nu este pusa in pericol si, in masura in care refuzul este bazat pe incalcarea convingerilor sale morale, va indrepta persoana in cauza spre un alt coleg sau o alta unitate medicala.

(6) Intretinerea si folosirea cunostintelor profesionale. Educatia medicala continua:

- a) Medicii au datoria de a-si perfectiona continuu cunostintele profesionale;
- b) In folosirea unor metode terapeutice noi trebuie sa primeze interesul pacientului, iar acestea nu pot fi utilizate decat dupa evaluarea raportului risc-beneficiu;

(7) Integritatea si imaginea medicului:

a) Medicul trebuie sa fie un model de comportament etico-profesional, contribuind la cresterea nivelului sau profesional si moral, a autoritatii si prestigiului profesiunii medicale pentru a merita stima si increderea pacientilor si colaboratorilor;

b) Medicul nu trebuie sa se foloseasca de un mandat electiv, o functie administrativa sau de alte autoritati pentru a-si creste clientela;

c) Medicul poate folosi numai titlul la care are dreptul, conform pregatirii sale profesionale;

d) Informarile privind serviciile medicale sunt acceptate, cu conditia sa fie corecte, si se pot refuza la sediul profesional, orele de functionare, conducerea institutiei medicale, specialitatea si titlul medicului, metodele de diagnostic si tratament folosite (aceste informatii trebuie sa se refere numai la metode de diagnostic si tratament fundamentate stiintific si acceptate in lumea medicala). Nu trebuie sa contina informatii eronate sau care ar putea induce pacientii in eroare), tarifele percepute (aceste informatii nu trebuie sa induca pacientilor impresia ca neapelarea la serviciile medicului respectiv le poate pune in pericol starea de sanatate fizica sau psihica);

e) Medicul nu poate face reclama unor medicamente sau bunuri medicale de consum. Mentionarea denumirii unor medicamente sau bunuri medicale in cuprinsul unor articole, carti, facuta in scop stiintific, nu se considera reclama;

f) Medicul nu trebuie sa faca propaganda in mediile nemedicale sau chiar medicale unor procedee de diagnostic ori tratament insuficient probate, fara sa sublinieze si rezervele ce se impun;

g) Este contrara eticii intrelegerea dintre doi medici, intre medic si farmacist sau intre medic si un cadru auxiliar pentru obtinerea de avantaje materiale;

h) Este interzisa medicului practician implicarea in distribuirea unor remedii, aparate sau produse medicamentoase autorizate ori neautorizate;

i) Este interzisa practicarea de catre medic a unor activitati care dezonoreaza profesia medicala. Orice medic trebuie sa se abtina, chiar in afara vietii profesionale, de la acte de natura sau sa duca la desconsiderarea acestia;

j) Medicul nu poate fi obligat sa isi exercite profesia in conditii ce ar putea compromite calitatea ingrijirilor medicale si a actelor sale profesionale, cu exceptia urgentelor medico-chirurgicale vitale;

k) Medicul nu poate propune sau aplica pacientului ca benefice ori lipsite de riscuri remedii sau procedee iluzorii ori insuficient probate. Orice practica nejustificata este interzisa;

l) Este interzisa acordarea de facilitati, colaborarea sau sprijinirea oricarei persoane care practica ilegal medicina. Medicul are obligatia de a sesiza existenta unor astfel de situatii colegiului teritorial al medicilor;

8) Onorarii si atragerea bolnavilor

a) Este interzisa emiterea oricarui document medical care ar aduce pacientului un avantaj material nejustificat sau ilicit;

b) Este interzisa medicului practicarea concurentei neloiale, inclusiv prin practicarea unor tarife minime, vădit disproportionate fata de costul real al serviciului medical, in scopul atragerii clientelei. Este admis serviciul gratuit in scopuri filantropice, cu informarea colegiului teritorial al medicilor cel mai tarziu la 3 zile dupa acordarea asistentei medicale;

9) Respectarea drepturilor persoanei

- a) Medicul trebuie să respecte dreptul persoanei în privința opțiunii libere asupra medicului sau curant și chiar să faciliteze aceasta posibilitate;
- b) Un medic care este solicitat sau are obligația să examineze o persoană privată de libertate ori să dea îngrijiri în mediu carceral nu poate nici direct, nici indirect, fie și numai prin simpla prezență, să cauționeze sau să favorizeze atingerea integrității fizice ori psihice a unui detinut, inclusiv a demnității acestuia. Dacă medicul constată că persoana privată de libertate a suportat maltratari, are obligația să informeze autoritatea judiciară.

10) Relația cu pacientul

- a) Exercitarea profesiei medicale nu trebuie făcută impersonal, ci încercând stabilirea unei relații umane cu pacientul, pentru că, la nevoie, compasiunea din partea medicului să nu para un act formal;
- b) Este interzis ca medicul curant să intrețină relații sexuale cu pacientii săi sau să-i supuna pe acestia unor acte degradante pentru ființa umană;
- c) Medicul trebuie să dea dovada de diligenta maxima în stabilirea diagnosticului, tratamentului adecvat și în evitarea complicațiilor previzibile la pacientul aflat în îngrijirea sa;
- d) Prescripțiile medicale trebuie formulate cât mai clar, medicul asigurându-se că a fost înțelese complet de către bolnav și anturajul acestuia, mergând până la încercarea de a supraveghea executarea tratamentului;
- e) Din momentul în care a răspuns unei solicitări, medicul este automat angajat moral să asigure bolnavului în cauză îngrijiri constiincioase și devotate, inclusiv prin trimiterea pacientului la o unitate medicală sau la un specialist cu competențe superioare;
- f) Medicul curant are obligația de a face toate demersurile medicale pentru a facilita pacientului sau obținerea drepturilor sale ce decurg din starea de boala;
- g) În caz de razboi, cataclisme, epidemii și atentate, medicul nu are dreptul să își abandoneze bolnavii, cu excepția unui ordin formal al unei autorități competente în conformitatea cu legea;

11) Informarea pacientului

- 1) Personalul medical trebuie să ofere pacientului, la cererea acestuia, informații depline și inteligibile despre starea sănătății sale, etapele tratamentului, riscurile și rezultatele scontate.
- 2) În cazul în care sunt întocmite documente medicale, persoana la care se referă documentul emis, trebuie informată cu privire la continutul acesteia.
- 3) Maniera de prezentare a informației necesită o tentă de optimism, trebuie să inspire speranță și încredere, fără a omite importanța factorului psihic.
- 4) Personalul medical trebuie să respecte dreptul de decizie al pacientului, fără să-i impună convingerile personale și fără să exercite presiuni psihice asupra acestuia.
- 5) Cu cat actul medical preconizat este mai complex și mai riscant, cu atât informarea pacientului cu privire la riscurile și alternativele posibile trebuie să fie mai amplă.
- 6) Diagnosticul grav va fi adus la cunoștința pacientului cu prudență și tact, tinându-se cont de starea psihică a acestuia.
- 7) Diagnosticul va fi comunicat familiei doar cu consimtamantul acestuia. În cazul în care medicul, după o consultare comună cu colegii săi sau cu alți specialiști (la necesitate) consideră că dezvaluirea diagnosticului nefavorabil va afecta starea psihoafectivă a pacientului, cu inducerea unor pericole pentru starea sănătății lui, se va omite comunicarea deplină a acestuia. Diagnosticul real nu se va divulga niciodată în cazul cand pacientul declară din start că nu dorește să afle adevarul. În asemenea caz, pot fi informați unii membri ai familiei pacientului, conform indicatiilor acestuia.

12) Confidentialitatea si secretul profesional

1) Confidentialitatea este dreptul pacientului de a nu divulga informatia referitoare la starea sanatatiilor sale fizice si psihice, aspectele intime ale vietii personale.

2) Secretul profesional este obligatia personalului medical de a nu divulga unor terți persoane informatia cunoscuta in cadrul activitatii sale profesionale fara acordul pacientului, cu exceptia situatiilor cand aceasta este solicitata de catre organele judiciare sau prezinta pericol pentru sanatate, pentru persoane aparte sau pentru insusi pacientul.

3) Divulgarea informatiei private in cazurile de exceptie mentionate trebuie sa se faca cu precautie, fara a aduce prejudicii morale pacientului, cu maxim respect pentru demnitatea acestuia.

13) Acordul pacientului informat

a) Pentru orice interventie medicala diagnostica sau terapeutica este necesar consintamantul informat al pacientului;

b) Consintamantul pacientului va fi exprimat in conditiile legii;

c) Consintamantul va fi dat dupa informarea pacientului asupra diagnosticului, prognosticului, alternativelor terapeutice, cu riscurile si beneficiile acestora;

d) In situatia pacientilor minori, incompetenti sau care nu isi pot exprima vointa, consintamantul va apartine reprezentantilor legali. Daca medicul curant apreciaza ca decizia reprezentantului legal nu este in interesul pacientului, se constituie o comisie de arbitraj de specialitate pentru a evalua cazul si a lua decizia;

e) In situatii de urgență, cand este pusa in pericol viata pacientului, iar acesta nu isi poate exprima vointa si rudele sau reprezentantii legali nu pot fi contactati, consintamantul este implicit, iar medicul va face tot ceea ce este posibil pentru salvarea pacientului, urmand ca informarea acestuia sa se faca ulterior;

f) Prognosticul grav va fi impartasit pacientului cu prudenta si tact, tinandu-se cont de starea psihica a acestuia. Prognosticul va fi dezvaluit si familiei doar daca pacientul consimte la aceasta. In cazul in care se considera ca dezvaluirea prognosticului infaust va dauna pacientului sau atunci cand acesta nu doreste sa afle, prognosticul poate fi dezvaluit familiei;

14) Eliberarea de documente

a) Este interzisa eliberarea pentru bolnav a unor certificate de complezenta sau a unor rapoarte tendentioase. Orice act medical va oglindi realitatea obiectiva;

b) Medicul poate emite certificate, atestate si documente permise de lege, pe baza propriilor sale constatari si a examenelor necesare in acest scop. Este interzis ca informatiile medicale sa fie prezentate deformat sau ascunse. Documentele medicale vor respecta forma prevazuta de lege. Documentele medicale nu trebuie sa contina mai multe date decat este necesar scopului pentru care acestea sunt intocmite si eliberate;

c) Persoana la care se refera documentul medical emis are dreptul de a fi informata cu privire la continutul acestuia;

15) Indatoriri fata de public

a) Medicul chemat intr-o familie sau colectivitate trebuie sa se ingrijesc de respectarea regulilor de igiena si profilaxie. El va semnala bolnavului si anturajului responsabilitatea ce revine acestora fata de ei insisi, dar si fata de comunitate si colectivitate.

b) Medicul are obligatia morala de a aduce la cunostinta organelor competente orice situatie de care afla si care reprezinta un pericol pentru sanatatea publica.

Art.23.-Responsabilitatea personala, integritatea si independenta profesionala a asistentilor medicali generalisti, moaselor si asistentilor medicali:

- 1) Asistentul medical generalist si asistentul medical trebuie sa evite in exercitarea profesiei atitudinile ce aduc atingere onoarei profesiei si sa evite tot ceea ce este incompatibil cu demnitatea si moralitatea individuala si profesionala;
- 2) Asistentul medical generalist si asistentul medical au obligatia sa manifeste o conduită ireprosabilă fata de bolnav, respectand intotdeauna demnitatea acestuia;
- 3) In caz de pericol public, asistentul medical generalist si asistentul medical nu au dreptul sa isi saboteze bolnavii, cu exceptia unui ordin formal al unei autoritati competente, conform legii;
- 4) Asistentul medical generalist si asistentul medical sunt raspunzatori pentru fiecare dintre actele lor profesionale;
- 5) Pentru riscurile ce decurg din activitatea profesionala, asistentul medical generalist si asistentul medical din sistemul public sau privat incheie o asigurare de raspundere civila pentru greseli in activitatea profesionala;
- 6) Incredintarea atributiilor proprii unor persoane lipsite de competenta constituie greseala deontologica;
- 7) Asistentul medical generalist si asistentul medical trebuie sa comunice cu pacientul intr-o maniera adevarata, folosind un limbaj respectuos, minimalizand terminologia de specialitate pe interesul acestora;
- 8) Asistentul medical generalist si asistentul medical trebuie sa evite orice modalitate de a cere recompense, altele decat formele legale de plata.

Art.24.- Responsabilitatea personala, integritatea si independenta profesionala a farmacistului:

- 1) Indiferent de sfera de activitate, farmacistul trebuie sa aiba in centrul atentiei sale binele pacientului si al publicului in general;
- 2) Farmacistul este raspunzator pentru toate deciziile sale profesionale, indiferent de responsabilitatile asumate in exercitarea profesiei sale;
- 3) Farmacistul, in timpul exercitarii actului profesional, este obligat sa respecte urmatoarele reguli:
 - a) sa-si exercite profesia in conformitate cu procedurile standard de operare scrise, prevazute de regulile de buna practica in domeniul sau de activitate;
 - b) sa isi indeplineasca indatoririle profesionala cu competenta, in termenele stabilite;
 - c) sa profeseze doar in acele posturi in care i se permite sa isi represte indatoririle esentiale ca farmacist, libertatea de decizie si independenta profesionala;
 - d) sa accepte acele posturi pentru care are competenta si disponibilitatea necesare pentru a indeplini cu succes indatoririle profesionale. In acest sens trebuie sa se informeze asupra specificului activitatii, accesului la mijloacele necesare pentru exercitarea profesiei la standardele necesare;
 - e) sa isi indeplineasca personal atributiile si la nevoie sa delege o persoana competenta autorizata pentru indeplinirea anumitor activitati profesionale, asumandu-si raspunderea;
 - f) sa informeze imediat o persoana responsabila in cazul in care nu isi poate indeplini indatoririle profesionale, pentru a se putea lua la timp masuri de remediere;
 - g) sa raporteze medicului prescriptor sau autoritatilor competente orice efect nedorit sau advers al medicamentelor, in scopul optimizarii tratamentelor;
 - h) sa se abtina sa critice sau sa condamne convingerile personale ori religioase ale pacientului care apeleaza la serviciile sale;
 - i) sa acorde servicii in mod egal pentru toti pacientii, fara discriminare, in ordinea solicitarii acestora, cu exceptia situatiilor de urgență;
 - j) sa se asigure ca serviciile sale au fost percepute si intelese corect de pacient, incurajandu-l sa participe activ la reusita tratamentului;
 - k) sa nu refuze nejustificat acordarea serviciilor care ii intra in atributii, conform legii.

(4) - Farmacistul poate refuza acordarea unor servicii catre pacient atunci cand refuzul este justificat de interesul sanatatii pacientului.

(5) - Inainte de a-si asuma o functie de conducere, farmacistul trebuie sa se autoevalueze si sa se asigure ca este capabil sa indeplineasca toate responsabilitatile acestei functii.

(6) - In exercitarea functiei, farmacistul-sef are urmatoarele obligatii:

a)trebuie sa se informeze asupra tuturor aspectelor si cerintelor legate de functia pe care o indeplineste;

b)trebuie sa se asigure ca toti membrii personalului aflat in subordinea sa sunt informati asupra atributiilor profesionale pe care trebuie sa le indeplineasca;

c)trebuie sa transmita instructiunile clar pentru a impiedica orice risc de eroare; in masura posibilitatilor, el va transmite in scris proceduri standard de operare;

d)se asigura ca membrii personalului aflat in subordinea sa isi indeplinesc atributiile in conformitate cu prevederile legale, dar si cu competenta si aptitudinile personale;

e)trebuie sa respecte independenta profesionala a farmacistilor din subordine;

f)se asigura ca echipamentele, localul si utilitatile de la locul de munca sunt mentinute la standardele acceptate pentru desfasurarea in bune conditii a activitatilor profesionale;

g)se asigura ca toate activitatatile profesionale desfasurate sub controlul sau, precum si cele exercitate de el personal sunt supuse asigurarii de raspundere profesionala;

h)se asigura ca toate masurile privind pastrarea confidentialitatii sunt efective;

i)are datoria sa notifice colegiului pe raza caruia isi desfasoara activitatea orice schimbare de interes profesional privind membrii personalului din subordinea sa ori functia sa;

j)trebuie sa accepte, in masura posibilitatilor, elevi si studenti pentru indeplinirea stagiului de practica in unitatea pe care o conduce.

(7) Competenta profesionala

a) - Farmacistul trebuie sa isi asigure si sa isi mentina la un inalt nivel pregatirea profesionala, prin actualizarea permanenta a cunostintelor in aria sa profesionala, in scopul indeplinirii atributiilor cu competenta necesara.

b) In vederea actualizarii permanente a cunostintelor profesionale, farmacistul este obligat:

-sa isi planifice si sa participe la formele de pregatire profesionala organizate sau acreditate de Colegiul Farmacistilor din Romania;

-sa evalueze si sa aplice in practica curenta cunostintele actualizate permanent;

-sa ateste cu documente doveditoare pregatirea sa, prin formele programelor de dezvoltare profesionala acceptate, atunci cand acest lucru ii este solicitat de comisiile de specialitate ale colegiului teritorial la care este inregistrat.

(8) Confidentialitatea

a) Farmacistul are datoria de a respecta si proteja informatia profesionala.

b) Farmacistul trebuie sa respecte si sa protejeze confidentialitatea informatiilor referitoare la pacienti, obtinute in cursul activitatilor profesionale.

c) Informatiile pot fi dezvaluite in urmatoarele cazuri:

-cand pacientul si-a dat consimtamantul scris;

-cand tutorele pacientului a consimtit in scris, daca varsta pacientului sau starea sa de sanatate nu permite aceasta;

-cand este necesar pentru a preveni afectari majore sau punerea in pericol a sanatatii pacientului, a unei terte persoane sau a publicului in general;

-stabilirea vinovatiei in cazul savarsirii unor infractiuni, la solicitarea instantei de judecata;

-in alte situatii prevazute de lege.

d) Farmacistul nu trebuie sa dezvaluie, decat cu acordul scris al medicului prescriptor, nici o informatie referitoare la practica prescrierii acestuia.

- e) Farmacistul trebuie să protejeze informația profesională internă, respectând următoarele reguli:
 - sa nu permită accesul tertilor la informații privind activitatea unitatii in care isi desfăsoara activitatea, decat cu acordul scris al angajatorului sau in alte situatii prevazute de lege;
 - sa respecte cerintele legale de protectie a informatiilor privind acumularea si utilizarea acestora;
 - sa asigure protectia informatiilor la operatiunile de stocare, transmitere, primire ori distrugere.

Art.25 – Responsabilitatea personala, integritatea si independenta profesionala a biochimistului, biologului sau chimistului.

(1) In exercitarea profesiunii, biochimistul si chimistul din sistemul sanitar respecta demnitatea fizicei umane si principiile eticei, dand dovada de responsabilitate profesionala si morala, actionand intotdeauna in interesul pacientului si al comunitatii.

(2) Biochimistul, biologul si chimistul din sistemul sanitar sunt obligati sa pastreze secretul profesional.

(3) Litigiile sau abaterile de la etica profesionala se analizeaza si masurile se iau, dupa caz, de catre seful echipei medicale sau de conducerea unitatii ori de catre Colegiul Medicilor din Romania impreuna cu Ordinul Biochimistilor, Biologilor si Chimistilor din Sistemul sanitar.

Art.26.-Responsabilitatea personala, integritatea si independenta profesionala a consilierului juridic :

(1) Integritatea si autonomia profesionala, respectarea legilor, probitatea, onorarea, vigilenta, confidentialitatea, organizarea, eficacitatea si perseverenta sunt ideile dirigitoare care guverneaza activitatea consilierului juridic;

(2) Indeplinirea corecta si in timp util a atributiilor profesionale confera substanta principiului integritatii profesionale;

(3) Autonomia si independenta profesionala a consilierului juridic se manifesta prin asumarea unor responsabilitati si actionarea la moment oportun intr-un context determinat;

(4) Consilierii juridici sunt independenti din punct de vedere profesional si se supun numai Constitutiei Romaniei, legii, statutului profesiei si prezentului cod de deontologie profesionala. Prin independenta profesionala in sensul prezentului cod se intlege libertatea de actiune si de opinie care este limitata doar prin dispozitii legale sau regulamentare aplicabile profesiei de consilier juridic;

(5) Corectitudinea si integritatea morala sunt valori fundamentale pe care consilierul juridic este obligat sa le respecte atat in timpul serviciului cat si in afara acestuia;

(6) Rezultatul activitatii consilierului juridic este o consecinta a urmaririi atente si continue a derularii sarcinilor incredintate;

(7) Datoria fiecarui consilier juridic este sa pastreze secretul datelor si informatiilor de care a luat la cunostinta in virtutea exercitarii profesiei cu exceptia unor dispozitii legale sau statutare contrare. Confidentialitatea datelor si informatiilor detinute contribuie la crearea unui climat de siguranta pentru entitatea beneficiara a serviciilor oferite;

(8) Organizarea riguroasa a activitatii consilierului juridic se face in scopul satisfacerii celor mai exigente standarde de calitate si eficacitate a muncii;

(9) Prin discernerea intre serviciul oferit si asteptarile beneficiarului, intre asteptarile personale, profesionale si consecintele economice, in activitatea consilierului juridic primeaza respectarea legii;

(10) Consilierul juridic este obligat sa depuna efortul necesar pentru realizarea si reusita sarcinilor ce ii revin in exercitarea profesiei;

(11) Respectarea si aplicarea principiilor enuntate constituie un deziderat si un scop al exercitarii profesiei de consilier juridic. Respectarea lor se impune chiar si in fata exercitarii activitatii profesionale, consilierul juridic fiind obligat sa se abtina de la savarsirea de fapte ilegale sau contrarii dispozitiilor statutare ale

asociatiei profesionale din care face parte, de natura a aduce atingere principiilor fundamentale, ordinii publice si bunelor moravuri sau demnitatii profesiei de consilier juridic;

(12) Consilierul juridic asigura apararea drepturilor si intereselor legitime ale statului, ale autoritatilor publice centrale si locale, ale institutiilor publice si de interes public, ale celoralte persoane juridice de drept public, precum si ale persoanelor juridice de drept privat si ale celoralte entitati interesate in conformitate cu Constitutia si cu legile tarii;

(13) In virtutea unei pregatiri profesionale deosebite si a stapanirii perfecte a tehniciilor de asistenta, consiliere si reprezentare, consilierul juridic trebuie sa dovedeasca o amanuntita cunoastere a problematicii cauzelor supuse spre rezolvare;

(14) Apartenenta consilierului juridic pe baza unui contract sau a unui act de numire in functie la o entitate privata sau publica, nu aduce atingere indatoririlor sale profesionale, oportunitatii de a alege metodele de lucru sau posibilitatii de luare a unor decizii in plan profesional;

(15) Consilierului juridic ii este interzis in exercitarea profesiei sa tolereze acte ilegale. Consilierul juridic nu se poate preleva de pozitia sa pentru a satisface anumite interese personale. El va refuza orice oferă promisiune de avantaje ilicite si se va abtine de la acte care contravin principiilor moralei si celor de ordine publica;

(16) Consilierul juridic este responsabil de concluziile si actiunile sale in exercitarea profesiei;

(17) Profesia de consilier juridic se exercita personal de catre consilierul juridic inscris pe Tabloul profesional al consilierilor juridici definitivi sau stagiar, tinut de catre Colegiile Consilierilor Juridici din Romania;

(18) Consilierul juridic va utiliza cu buna credinta mijloacele tehnice si baza materiala puse la dispozitie de catre beneficiarul serviciilor sale.

Capitolul V

Raporturi profesionale cu alti profesionisti din domeniul medico-sanitar si institutii

Art.27 - Raporturi profesionale cu alti profesionisti din domeniul medico-sanitar si institutii pentru medici

(1) Relațiile medicului cu colegii și colaboratorii. Confraternitatea

a) Medicul va trebui să își trateze confrății aşa cum ar dori el însuși să fie tratat de ei. În baza spiritului de corp, medicii își datorează asistența morală.

b) Schimbul de informații între medici privind pacienții trebuie să se facă obiectiv și în timp util, în aşa fel încât asistența medicală a pacienților să fie optimă.

c) Dacă un medic are neîntelegeri cu un confrate, trebuie să prevaleze concilierea potrivit Statutului Colegiului Medicilor din România.

d) Este interzisă răspândirea de comentarii ce ar putea să prejudicieze reputația profesională a unui confrate. Medicii trebuie să ia apărarea unui confrate atacat pe nedrept.

e) Constitue încălcare a regulilor etice blamarea și defaimarea colegilor (critica pregătirii sau activității lor medicale) în fața bolnavilor, aparținătorilor, a personalului sanitar etc., precum și orice expresie sau act capabil să zdruncine încrederea în medicul curant și autoritatea acestuia.

f) Atunci când un medic ia cunoștință despre greșeli etice sau profesionale care aduc atingere imaginii profesiei, comise de către un coleg, trebuie să ia atitudine cu tact, încercând să discute problema cu confratele în cauză. Dacă aceasta nu dă rezultate, medicul are obligația să discute cazul în cadrul Colegiului Medicilor din România, înainte de a se adresa autorităților competente.

<i>Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni</i>	Codul de conduită		
	Cod: CC-01	Ediția: I / Revizia: 2	Exemplar nr.

(2) Consultul medical

a) Ori de câte ori medicul consideră necesar să ceară părerea unui coleg pentru elucidarea diagnosticului, formularea planului terapeutic sau a indicației unei intervenții, acesta va propune, de acord cu bolnavul sau aparținătorii lui și ținând cont de preferințele acestuia, un consult cu alți confrății.

b) Consultul este organizat de medicul curant și este recomandabil ca medicii chemați pentru consult să examineze bolnavul în prezența medicului curant. Apoi medicii se retrag pentru a discuta cazul. După ce au căzut de acord, medicul curant comunică bolnavului sau aparținătorului rezultatul consultului. Dacă există divergențe de păreri, se va proceda, după caz, la completarea examinărilor, internarea în spital, lărgirea consultului prin invitarea altor specialiști etc.

c) În consultul medical se va păstra o atmosferă de stimă și respect reciproc, nu se va manifesta superioritate față de medicul curant. Discuția cazului și observațiile critice nu se vor face în fața bolnavului sau a altor persoane străine, chiar dacă este vorba de medici subordonăți.

d) Un medic care a fost chemat pentru un consult nu trebuie să revadă ulterior pacientul din proprie inițiativă și fără aprobarea medicului curant.

e) În cazul colaborării mai multor medici pentru examinarea sau tratamentul aceluiași pacient, fiecare practician își asumă responsabilitatea personal. Este interzis transferul de sarcini și responsabilități privind indicațiile de investigații, prescrierea de medicamente sau concedii medicale către alții medici care nu au participat la consultul medical.

f) Dacă în urma unui consult avizul celor chemați diferă fundamental de cel al medicului curant, pacientul trebuie informat. Medicul curant este liber să se retragă dacă părerea medicilor chemați la consult prevalează în opinia pacientului sau a anturajului acestuia.

g) Pacientul aflat în tratamentul unui coleg poate fi asistat de orice confrate pentru probleme incidente urgente, cu informarea prealabilă sau ulterioară a medicului.

h) Dacă propunerea pentru un consult medical vine din partea pacientului sau a anturajului acestuia, medicul are obligația organizării modalității de consult. În cazul în care medicul curant nu este de acord, se poate retrage fără explicații. În urma consultului se va redacta un document semnat de participanți. Dacă documentul nu este redactat, se consideră că participanții la consult susțin punctul de vedere al medicului curant.

(3) Raporturi cu alți profesioniști sanitari

a) Medicii vor avea raporturi bune, în interesul pacienților, cu ceilalți profesioniști din domeniul medical.

c) Obligații față de Colegiul Medicilor din România.

d) Medicii membri ai Colegiului Medicilor din România trebuie să susțină organizația din toate punctele de vedere.

e) Medicul aflat în anchetă profesională este obligat să colaboreze cu persoanele desemnate de colegiu și să furnizeze toate datele solicitate în vederea încheierii investigației în cel mult 14 zile de la solicitare.

Art. 28. Raporturi profesionale cu alți profesionisti din domeniul medico-sanitar și instituții pentru asistentul medical generalist și asistentul medical

Raporturi profesionale cu alți profesionisti din domeniul medico-sanitar

(1) În baza spiritului de echipă, asistentii medicali generaliști, moasele și asistentii medicali își datorează sprijin reciproc.

(2) Constitue incalcări ale regulilor etice:

- a) jignirea și calomnierea profesională
- b) blamarea și defaimarea profesională

c) orice alt act sau fapt care poate aduce atingerea demnității profesionale a sistemului medical general, a moasei și a asistentului medical.

- (3) In cazul unor neintelegeri, in considerarea calitatii profesionale, conflictul in prima instanta trebuie mediat de biroul consililului judetean, la nivelul judetean / municipiul Bucuresti, si de biroul executiv la nivel national.
- (4) Daca acesta persista, cei implicați se pot adresa Comisiei de etica si deontologie sau justitie, fiind interzisa perturbarea activitatii profesionale din aceste cauze.
- (5) In cazul in care se constata incalcari ale regulilor etice, se urmeaza procedura de sanctionare, conform prevederilor Statului Ordinului Asistentilor Medicali generalisti, Moaselor si Asistentilor Medicali din Romania, adoptat prin Hotarirea Adunarii generale nationale a Ordinului Asistentilor Medicali Generalisti, Moaselor si Asistentilor Medicali din Romania nr. 1/ 2009.
- (6) In cazul colaborarii mai multor asistenti medicali generalisti, moase si asistenti medicali pentru examinarea, tratamentul sau ingrijirea aceluiasi pacient, fiecare practician isi asuma responsabilitatea individual prin aplicarea parafei profesionale in dreptul fiecarei manevre sau tehnici execute personal.
- (7) In interesul pacienilor, asistentii medicali generalisti, moasele si asistentii medicali vor avea relatii de colaborare cu celelalte profesii din domeniul sanitar, cu respectarea demnitatii si onurii profesionale.

Raporturi profesionale cu institutiile

(1) Angajatorul trebuie sa asigure conditii optime asistentului medical generalist, moasei si asistentului medical, in exercitarea profesiei.

(2) Asistentul medical generalist si asistentul medical, aduc la cunoștința persoanelor competente orice circumstanta care poate prejudicia ingrijirea sau calitatea taratamentelor, in special in ceea ce priveste efectele asupra persoanei sau care limiteaza exercitiul profesional.

(3) Asistentul medical generalist si asistentul medical , in concordanta cu diferitele niveluri de responsabilitate pe care le indeplinesc, contribuie la orientarea politicilor si dezvoltarea sistemului de sanatate.

Art. 29- Raporturi profesionale cu alti profesionisti din domeniul medico-sanitar si institutii pentru farmaciști.

(1) In exercitarea profesiei, farmacistul are datoria ca in interesul bolnavului si al pacientului in general sa colaboreze cu toti confratiisai. In acest sens:

- a) toti farmaciștii isi acorda ajutor reciproc si consultanta pentru realizarea indatoririlor profesionale,
- b) farmaciștii isi rezolva singuri litigiile, cu respectarea spiritului de colegialitate, daca nu reusesc, fac apel la comisia de litigii ale colegiului.
- c) farmacistul trebuie sa-si trateze toti colaboratorii cu respect, bunavointa si colegialitate.
- d) farmacistul trebuie sa dovedeasca in orice imprejurare solidaritate fata de colegii sai si loialitate fata de corpul profesional si profesia de farmacist.

(2) In interesul pacientului si al publicului in general, farmacistul trebuie sa colaboreze cu medicul si alti membri ai echipei de sanatate. In acest sens:

- a) farmacistul colaboreaza activ cu medicul prescriptor pentru a realiza efectuarea tratamentului pacientului la timp, in parametrii optimi si in tereseul acestuia;
- b) in colaborare sa cu medicul, farmacistul se va abtine de la orice intelegere in scop material sau de alta natura care ar avea drept rezultat incalcarea drepturilor pacientului.
- c) farmacistul trebuie sa se abtina de la orice fapt care ar putea aduce prejudicii demnitatii si imaginii medicului sau altor membri ai profesiunilor sanitare, pentru a nu crea neincredere pacientului.

Art. 30. – Raporturi profesionale cu alti profesionisti din domeniul medico-sanitar si institutii pentru biochimist, biolog si chimist din sistemul sanitar

(1) Activitatea biochimistului, biologului si chimistului din sistemul sanitar se desfasoara individual sau in cadrul unor colective mixte.

(2) Biochimistul, biologul și chimistul din sistemul sanitar colaborează cu medicul și recunosc rolul coordonator al acestuia, precum și cu ceilalți membri ai colectivului, participând la menținerea relațiilor amicabile în cadrul acestuia și contribuind la asigurarea calității actului medical.

(3) Membrii Ordinului Biochimistilor, Biologilor și Chimistilor în sistemul sanitar din România sunt obligați să aplique parafă cuprinzând numele, prenumele, gradul și specialitatea pe toate buletinele pentru analizele pe care le efectuează.

(4) Relațiile dintre biochimisti, biologi și chimisti din sistemul sanitar se bazează pe corectitudine, colaborare, respect reciproc și solidaritate profesională, potrivit Codului de etica și deontologie profesională a biochimistilor, biologilor și chimistilor din sistemul sanitar.

Capitolul VI **Situatii speciale**

Art. 31 – Reguli privind cercetarea medicală pe subiecți umani

(1) Cercetarea medicală pe subiecți umani se face cu respectarea prevederilor convențiilor și declarațiilor internaționale la care România este parte semnatară.

(2) Medicul implicat în cercetarea biomedicală are datoria de a promova și proteja viața, sănătatea, intimitatea și demnitatea subiecților umani care participă la cercetare.

(3) În desfășurarea cercetării medicale pe subiecți umani trebuie acordată o protecție deosebită populațiilor vulnerabile, cum ar fi:

- a) persoane dezavantajate din punct de vedere economic și medical;
- b) persoane care nu își pot da consumătorul pentru participarea într-o cercetare medicală (minorii, persoane incompetente, persoane care datorită stării lor nu își pot exprima voința);
- c) persoane care sunt susceptibile a-și da consumătorul sub presiune (de exemplu, persoane în detenție, militari);
- d) persoane care nu beneficiază personal din cercetare;
- e) persoane pentru care cercetarea medicală este combinată cu îngrijirea medicală.

(4) Cercetarea medicală în scopul progresului medical trebuie să se facă doar în ultimă instanță pe subiecți umani. Aceasta trebuie să se efectueze în conformitate cu datele științifice existente, cu alte surse relevante de informare și cu datele obținute din experimentarea pe animale, atunci când aceasta este posibilă.

(5) Principalul scop al cercetării medicale pe subiecți umani este de a îmbunătăți metodele profilactice, diagnostice și de tratament, înțelegerea etiologiei și a patogenezei unei afecțiuni.

(6) Nu se poate întreprinde nici o cercetare pe o persoană, decât dacă sunt întrunite cumulativ următoarele condiții:

- a) nu există nici o metodă alternativă la cercetarea pe ființe umane, de eficacitate comparabilă;
- b) riscurile la care se poate expune persoana nu sunt disproportionate în comparație cu beneficiile potențiale ale cercetării;
- c) proiectul de cercetare a fost aprobat de instanța competentă după ce a făcut obiectul unei examinări independente asupra pertinenței sale științifice, inclusiv al unei evaluări a importanței obiectivului cercetării, precum și al unei examinări pluridisciplinare a acceptabilității sale pe plan etic;

d) persoana pe care se face cercetări este informată asupra drepturilor sale și asupra garanțiilor pentru protecția sa;

- e) există consumătorul participanților.

(7) Protocolul cercetării trebuie să fie evaluat de o comisie de etică, formată din persoane independente față de cercetători sau sponsori. Comisia de etică ce efectuează evaluarea proiectului trebuie să fie informată cu privire la desfășurarea cercetării și are dreptul de a monitoriza cercetările în derulare.

(8) Cercetarea medicală pe subiecți umani trebuie să fie efectuată numai de către persoane calificate în acest sens. Această persoană are responsabilitatea privind subiecții implicați în cercetare, chiar dacă aceștia și-au exprimat consumătorul informat pentru participare.

(9) Experimentul clinic (cercetarea fără scop terapeutic) este admisibil din punct de vedere etic dacă nu comportă nici un risc serios previzibil. Cercetătorii care conduc experimentul clinic sunt obligați să îl întrerupă dacă apare pericolul vătămării sănătății subiectului sau când acesta cere sistarea experimentului. Cercetarea medicală pe subiecți umani se poate derula doar dacă potențialele beneficii sunt superioare riscurilor.

(10) Impunerea cu forță sau prin inducerea în eroare a experimentului pe om constituie o gravă încălcare a principiilor etice medicale. Participarea subiecților umani în cercetare se poate face numai voluntar și numai după ce aceștia au fost informați adecvat cu privirea: scopurile, metodele cercetării, riscurile și beneficiile anticipate. De asemenea, subiecții trebuie informați că se pot retrage oricând din cercetare, fără ca acest lucru să îi prejudicieze în vreun fel. Consimțământul informat al participanților trebuie luat cu respectarea prevederilor legale.

(11) Refuzul unui pacient de a participa într-o cercetare nu trebuie să influențeze calitatea relației medic-pacient.

(12) În cazul minorilor, consimțământul va fi obținut de la apărațiori sau de la reprezentantul legal, fiind necesar și acceptul minorului de a participa în cercetare. Este necesar un maximum de prudență în a utiliza minorii în experimentele medicale și numai dacă riscurile sunt minime.

(13) În cazul persoanelor incompetente sau incapabile de a-și exprima voința, consimțământul va fi obținut de la apărațiori sau de la reprezentanții legali.

(14) Includerea în cercetarea medicală a subiecților incompetenți sau care nu își pot exprima voința se va face numai atunci când cercetarea nu poate fi efectuată folosindu-se persoane competente (condiția fizică sau psihică ce împiedică obținerea consimțământului informat este o caracteristică necesară a populației incluse în studiu) și numai dacă riscurile sunt minore.

(15) Medicul trebuie să ia toate măsurile necesare pentru protejarea intimității subiecților participanți în cercetare, pentru păstrarea confidențialității informațiilor despre subiecți, și trebuie să minimalizeze pe cât posibil impactul cercetării asupra integrității fizice, mentale și a personalității acestora.

(16) Cercetările făcute în scop terapeutic constituie aplicarea pentru prima dată la om a unor procedee medicale sau chirurgicale și se vor face exclusiv în scop curativ. În asemenea cercetări trebuie să existe o proporționalitate justă, în favoarea bolnavului, între riscurile procedeului nou și gravitatea cazului; pericolele posibile ale procedeului nou să nu întreacă în gravitate evoluția probabilă a bolii de bază sau a tratamentelor cunoscute și aplicate până în prezent.

(17) Folosirea unui placebo în cercetări medicale combinate cu îngrijirea pacienților este adusă numai atunci când nu există metode profilactice, diagnostice sau terapeutice demonstate pentru subiecții participanți ori atunci când pacienții care primesc placebo nu sunt expuși unor riscuri suplimentare.

(18) Participanții într-o cercetare medicală trebuie să aibă acces la beneficiile rezultate din aceasta, după încheierea cercetării.

(19) Publicarea rezultatelor unei cercetări medicale pe subiecți umani se va face cu respectarea acurateței datelor și numai în condițiile în care sunt respectate normele etice naționale și internaționale care guvernează cercetarea medicală pe subiecți umani.

(20) Se interzice provocarea de îmbolnăviri artificiale unor oameni sănătoși, din rațiuni experimentale.

(21) În toate cazurile de cercetări clinice, pentru verificarea pe om a eficacității unor metode de diagnostic sau de tratament se va respecta riguros condiția consimțământului voluntar al subiectului.

(22) Experimentarea umană trebuie să respecte un număr de reguli:

1. a) să fie precedată de o serioasă experimentare pe animal;
2. b) subiectul să accepte voluntar, să fie major, în stare de libertate și perfect informat despre riscuri;
1. c) în cazul unor maladii incurabile, la subiecți în stadiul terminal, remediu nu trebuie să provoace suferințe suplimentare și să existe șanse rezonabile de a fi util;
2. d) nu pot fi experimentate remedii care ar altera psihicul sau conștiința morală.

Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni	Codul de conduită		
	Cod: CC-01	Ediția: I / Revizia: 2	Exemplar nr.

(23) Se interzice orice activitate terapeutică sau experimentală pe om din simple rațiuni de orgoliu profesional ori științific, de al cărei rezultat nu poate beneficia majoritatea indivizilor sau care lezează principiile culturale ori morale ale comunității.

(24) Experimentele privind clonarea ființei umane sunt interzise.

Art. 32 - Exercițiul medicinei de expertiză judiciară

(1) Subiectul va fi informat în prealabil despre sensul examinării, de către expertul care nu a avut niciodată nici o relație de un gen oarecare cu cel expertizat, ceea ce i-ar putea influența raționamentele. În acest din urmă caz expertul are obligația de a se recuza, informând forurile competente cu privire la motivele recuzării.

(2) Expertizatul îl poate recuza pe expert, acesta trebuind să se supună dorinței expertizatului.

(3) Raportul final nu va conține decât elemente de răspuns la chestiunile puse în decizia de numire a expertului. În rest, expertul este supus secretului profesional.

Art. 33 – Exercitiul medicinei private

(1) Este interzis unui medic să își incredinteze propriul cabinet unui coleg pentru a fi administrat.

Excepție face situația în cae medicul titular este plecat din localitate din motive bine îneminate (concediu de odihnă, de boala, postanatale, stagii de pregătire în alte localități sau în strainatate), cand se va utiliza licenta de înlocuire acordată Colegiului Medicilor din România.

(2) În cabinetele de grup, exercitiul profesiei ramane personal, pentru a putea asigura, pe de o parte, independența profesională, iar pe de alta parte, răspunderea profesională individuală completă. Libertatea de opțiune pentru un anumit medic trebuie asigurată și respectată.

(3) Orice fel de asociere între medici trebuie să facă obiectul unui contract scris ce trebuie să respecte independența profesională a fiecaruia. Actul trebuie obligatoriu comunicat consiliului medicilor teritorial, pentru ca acesta să își dea avizul din toate punctele de vedere.

(4) Angajamentul profesional al medicului nu poate depăși competența profesională, capacitatea tehnică și de dotare a cabinetului ori baza materială afectată, inclusiv prin convenții sau colaborări ferme cu alte unități sanitare.

Art. 34. Atenuarea la viață și integritatea fizică a bolnavului. Eutanasia

(1) Medicul trebuie să incerce readucerea suferinței bolnavului incurabil, asigurând demnitatea muribundului.

(2) Se interzice cu desavarsire eutanasia, adică utilizarea unor substanțe sau mijloace în scopul de a provoca decesul unui bolnav, indiferent de gravitatea și prognosticul bolii, chiar dacă a fost cerut insistenț de un bolnav perfect conștient.

(3) Medicul nu va asista sau îndemna la sinucideri ori autovătămari prin sfaturi, recomandări, împrumutarea de instrumente, oferirea de mijloace. Medicul va refuza orice explicație sau ajutor în acest sens.

(4) Nici o mutilare nupoate fi practicată fără o justificare medicală evidentă, serios documentată și fără consimtamantul informat al pacientului, cu excepția situațiilor de urgență de risc vital.

(5) Prin actele profesionale. De investigare sau terapeutice, medicul nu trebuie să supuna pacientul nici unui risc nejustificat, chiar dacă există cerearea expresă a acestuia din urmă.

(6) Întreruperea de sarcină poate fi practicată în cazurile și în condițiile prevăzute de lege. Orice medic este liber să refuze fără explicații crearea de întrerupere voluntară a sarcinii.

Art. 35 – Situația bolnavului psihic

(1) Persoanele cu tulburări psihice beneficiază de asistență medicală și de îngrijiri de sanatate de aceeași calitate cu cele aplicate altor categorii de bolnavi și adaptate cerintelor lor de sanatate.

(2) Orice persoană cu tulburări psihice trebuie aparțină de daunele pe care ar putea să îi producă administrarea nejustificată a unui medicament, tehnică sau menevra de îngrijire și tratament, de

maltratarile din partea altor pacienti sau persoane ori alte acte de natura sa antreneze o suferinta fizica sau psihica.

- (3) - a) Pacientul cu tulburari psihice trebuie sa fie implicat in procesul de luare a deciziei atat cat permite capacitatea lui de intelegere. In cazul in care pacientul cu tulburari psihice nu isi poate exprima liber vointa, consimtamantul in scris trebuie luat de la reprezentantul legal al acestuia.
- b) Nu este necesara obtinerea acordului pacientului informat in conditiile prevazute in alin.(1) atunci cand este necesara interventia e urgența.
- c) Pacientul are dreptul sa refuze sau sa opreasca o interventie medicala, dupa caz, asumandu-si in scris raspunderea pentru decizia sa, consecintele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului, cu informarea medicului, daca intreruperea mpreuna tratamentului sau a ingrijirilor are drept consecinta punerea in pericol a vietii pacientului.

Art. 36 – Prescrierea, eliberarea pe baza retetelor medicale si administrarea drogurilor.

(1) Prescrierea, eliberarea pe baza unei retete medicale si administrarea drogurilor in alte conditii decat cele prevazute de lege, constituie infractiune.

Art. 37 – Situatia pacientilor infectati cu HIV sau bolnavi de SIDA

- (1) - a) Pacienti infectati cu HIV sau bolnavi de SIDA, au dreptul la ingrijire si tratament medical in mod nediscriminatoriu, asistentul medical generalist si asistentul medical fiind obligati sa asigure ingrijirile de sanatate si tratamentele prescrise acestor pacienti.
(2) Pastrarea confidentialitatii asupra datelor privind persoanele infectate cu HIV sau bolnave de SIDA este obligatorie pentru asistentul medical generalist, moasa sau asistentul medical care au in ingrijire supraveghere si/sau tratament astfel de persoane.
(3) Intre specialistii medico-sanitari, informatiile cu privire la statutul HIV/SIDA al unui pacient trebuie sa fie comunicare.

Capitolul VII Educatia medicala continua

Art. 38 – In vederea cresterii gradului de pregatire profesionala, asistentii medicali generalisti, moasele si asistentii medicali au obligatia sa efectueze cursuri si alte forme de educatie continua creditate de Ordinul Asistentilor Generalisti, Moaselor si Asistentilor Medicali din Romania, denumit in continuare OAMGMAMR, precum si alte forme de educatie continua prevazute de lege pentru indeplinirea numarului minim de creditate anual necesar reautorizarii exercitarii profesiei.

Capitolul VIII Obligatii etice si deontologice

Art.39. Obligatia acordarii ingrijirilor medicale

(1) Asistentul medical, in exercitarea profesiei, nu pot face discriminari pe baza rasei, sexului, varstei, apartenentei etnice, originii nationale sau sociale, religiei, optiunilor politice sau antipatiei personale, a conditiei sociale fata de pacienti.

(2) Asistentul medical, au obligatia de a lua masuri de acordare a primului ajutor;

(3) Asistentul social, are obligatia sa acorde asistenta medicala si ingrijirile necesare in limita competentei sale profesionale.

(4) In caz de calamitati naturale (cutremure, inundatii, epidemii, incendii) sau accidentari in masa (naufragii, accidente rutiere sau aviatice, accidente nucleare etc) asistentul medical, este obligat sa raspunda la chemare, sa isi ofere de bunavoie serviciile de ingrijire, imediat ce au luat la cunoștiința despre eveniment.

(5) a) Vointa pacientului in alegerea asistentului medical, trebuie intotdeauna respectata, indiferent care ar fi sensul acesteia.

b) Daca pacientul se afla intr-o stare fizica sau psihica ce nu ii permite exprimarea lucida a vointei, apartinatorii sau apropiatii celui suferind trebuie preveniti si informati corect, pentru a hotarri in numele acestuia, cu exceptia imposibilitatii (de identificare, de comunicare, de deplasare, etc.) sau a urgentelor.

(6) Daca in urma examinarii sau in cursul ingrijirilor asistentul medical considera ca nu are suficiente cunoștințe sau experienta pentru a asigura o asistenta corespunzatoare, se va consulta cu alti colegi sau va indruma bolnavul catre alti specialisti.

(7) Asistentul medical, va pastra o atitudine de stricta neutralitate si neamestec in problemele familiale (morale, materiale, etc.) ale pacientului, exprimandu-si parerea numai daca interventia este motivata de interesul sanatatii pacientului, cu consumtamanul prealabil al acestuia.

(8) Asistentul medical, poate refuza acordarea unor ingrijiri catre pacient atunci cand refuzul este justificat de interesul sanatatii pacientului, cu exceptia situatiilor de urgența.

Art.40. - Respectarea drepturilor pacientului

(1) Pacientul are urmatoarele drepturi: dreptul la informatia medicala, dreptul la consumtamant, dreptul la confidentialitatea informatiilor si viata privata, dreptul in domeniul reproducerei, drepturi la tratament si ingrijiri medicale.

Art. 41. - Acordul pacientului informat

(1) O interventie medicala nu se poate efectua decat dupa ce pacinetul sau reprezentantul legal al acestuia, in cunoștința de cauza, si-a dat consumtamnatul. Pacientul are dreptul sa refuze sau sa opreasca o interventie medicala, asumandu-si in scris raspunderea pentru decizia sa; consecintele refuzului sau, al opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.

(2) Acordul pacientului informat sau, dupa caz, al reprezentantului legal al acestuia este obligatoriu:

- a. Pentru recoltarea, pastrarea, folosirea tuturor produselor biologice relevante din corpul sau, in vederea stabilirii diagnosticului sau a atratamentului cu care acesta este de acord;
- b. In cazul expunerii la orice fel de interventie medicala;
- c. In cazul fotografierii sau filmarii sale in cadrul SPL;
- d. In cazul donarii de singe in conditiile prevazute de lege;

(3) Acordul pacientului informat sau, dupa caz, al reprezentantului legal al acestuia NU ESTE obligatoriu in urmatoarele conditii:

- a. Cand pacientul nu-si poate exprima vointa, dar este necesara o interventie medicala de urgența;
- b. In cazul in care SPL considera ca interventia este in interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuza sa-si dea Acordul pacientului informat, asistentul medical generalist si asistentul medical sunt obligati sa anunte medicul curant / de garda (decizia fiind declinata unei comisii de arbitraj de specialitate).

Art. 42. Secretul profesional

(1) a) Secretul profesional este obligatoriu;

b) Secretul profesional exista si fata de apartinatori, colegi sau alte persoane din sistemul sanitar, neinteresate de tratament, chiar si dupa terminarea tratamentului si decesul pacientului.

(2) Obiectul secretului profesional il constituie tot ceea ce asistentul medical in calitatea lui de profesionist, aflat direct sau indirect in legatura cu viata intima a pacientului, a familiei, a apartinatorilor, precum si probleme de diagnostic, prognostic, tratament, circumstante in legatura cu boala si alte diverse fapt, inclusiv rezultatul autopsiei.

(3) Asistentul medical, raspunde disciplinar pentru destainuirea secretului profesional, exceptie facand situatia in care pacientul si-a dat consimtamantul expres pentru divulgarea acestor informatii in tot sau in parte.

(4) Interesul general al societatii (prevenirea si combaterea epidemiilor, a bolilor veneice, a bolilor cu extindere in masa si altele asemenea prevazute de lege) primeaza fata de interesul personal al pacientului.

(5) In comunicarile stiintifice, cazurile vor fi asemenea prezentate incat identificarea pacientului sa nu poata fi recunoscuta.

(6) Informatiile cu caracter confidential pot fi furnizate de catre asistentul medical, numai in cazul in care pacientul isi da consimtamantul explicit sau daca legea o cere in mod expres.

Art. 43. Concurenta neloiala

(1) Nu trebuie sa se utilizeze mijloacele concurenței neloiale în vederea obținerii unor avantaje materiale sau de alta natură.

(2) Se considera a fi practici neloiale, fara a fi limitative, urmatoarele activitati:

- a. Atragerea pacientilor prin oferirea de avantaje materiale sau reclama mincinoasa;
- b. Folosirea de functia detinuta sau de mandatul incredintat in cadrul organelor de conducere pentru atragerea de pacienti.
- c. Este sanctionabila denuntatrea nejustificata si in scop concurrential a colegilor.

Art. 44. Publicitatea

(1) Orice informatie furnizata publicului in legatura cu serviciile de sanatate oferite trebuie sa fie corecta, decenta, legala si onesta.

(2) Orice informatie si material promotional cu privire la serviciile profesionale trebuie sa fie in concordanta cu rolul personalului in promovarea sanatatii si sa permita pacientului sa decida independent asupra solicitarii serviciului respectiv.

(3) In scopul promovarii unor servicii proprii, personalul trebuie sa se abtina de a defaima serviciile profesionale altor confratii.

Capitolul IX

Dispozitii finale

Art. 45. Raspunderea - Sanctiuni

(1) Incalcarea dispozitiilor prezentului cod de conduită atrage raspunderea disciplinara a personalului SPL, in conditiile legii.

(2) Organele cu atributii disciplinare au competenta de a cerceta incalcarea prevederilor prezentului cod de conduită si de a propune aplicarea sanctiunilor disciplinare in conditiile Legii 53/2003 – Codul Muncii, republicata cu modificarile si completarile ulterioare.

(3) In cazurile in care faptele savarsite intrunesc elementele constitutive ale unor infractiuni, vor fi sesizate organele de urmarire penala competente, in conditiile legii.

(4) Personalul SPL, raspunde patrimonial, potrivit legii, in cazurile in care, prin faptele savarsite cu incalcarea normelor de conduită profesională, aduce prejudicii persoanelor fizice sau juridice.

Art. 46. Asigurarea publicarii

(1) Pentru informarea pacientilor, Biroul RUNOS Informatica si Contencios din cadrul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* are obligatia de a asigura publicitatea prin postarea pe site-ul www.spitaleordeni.ro a Codului de conduită;

(2) Cosilierul de etica din cadrul *Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni* are responsabilitatea afisarii acestuia, intr-un loc vizibil si cu acces, din cadrul spitalului, pe suport de hartie.

Art. 47. Sesizarea unui incident de etica

- (1) Sesizarea unui incident de etica se face numai pe formularul denumit: "FORMULAR pentru SESIZAREA - abaterilor de la prevederile Codului de conduită" cod CC-01-01.
- (2) In cazul ca doriti sa faceti o sesizare referitor la un incident de etica, solicitati un exemplar al Formularului precizat mai sus, de la Registratura Medicala din cadrul Spitalului. Dupa completarea acestuia la campurile obligatorii, va rugam sa-l predati tot la Registratura Medicala, pentru a fi inregistrat in vederea rezolvării problemelor sesizate. Sesizarile anonime nu se iau in considerare.
- Inregistrarea sesizarilor se face in cadrul compartimentului Registru Medicala , in Registru Sesiari si Reclamatii cod R-PO-12-01.
- (3) In cazul semnalarii unor nereguli de catre salariati /sau persoane din afara spitalului, acestora li se va asigura confidentialitatea si nu pot fi sanctionati sau prejudiciati in nici un fel pentru sesizarea cu buna-credinta a organelor disciplinare competente, in conditiile legii.

Art. 48. Prevederi privind monitorizarea si controlul aplicarii normelor de conduită profesională

În vederea monitorizării si controlului aplicarii normelor de conduită profesională, se va utiliza formularul denumit „**Chestionarul privind respectarea Codului de Conduită**” cod CC-01-02. Modelul de chestionar este anexat la aceasta procedura PS-09 „Elaborarea si aplicarea codului de conduită”.

Chestionarele se vor distribui anual la inceputul lunii decembrie salariatilor spitalului, in vederea completarii de catre acestia. Chestionarele complete se depun in cutiile colectoare postate in cadrul SPL in Pavilionul Central si in Pavilionul 2 .

Chestionarul este anonim, rezultatele vor fi centralizate și folosite doar în scopul îmbunătățirii consilierii etice și a luării celor mai oportune măsuri pentru o mai bună aplicare a Codului de conduită din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni.

Distribuirea, colectarea chestionarelor si centralizarea datelor este in responsabilitatea consilierului de etica din cadrul spitalului.

Art. 49. Documente legislative

Prezentul Cod de conduită profesională a fost intocmit in baza urmatoarelor documente legislative:

- a) Legea 477/2004 Privind codul de conduită a personalului contractual din autoritatile si institutiile publice.
- b) Codul de deontologie medicala al Colegiului Mdicilor din Romania, publicat in Monitorul oficial nr. 418 din 18.mai 2005.
- c) Codul deontologic si de etica al asistentului medical generalist, al moasei si al asistentului medical din Romania din 9 iulie 2009, publicat in monitorul oficial nr. 560 din 12 august 2009.
- d) Codul deontologic la faramacistului, publicat in Monitorul oficial nr. 490 din 15 iulie 2009
- e) Legea nr. 460/2003 - privind exercitarea profesiunilor de biochimist, biolog si chimist, infiintarea, organizarea si functionarea Ordinului Biochimistilor, Biologilor si Chimistilor in sistemul sanitar din Romania;
- f) Cod specific de norme profesionale pentru persoanle care desfasoara activitatea de control financiar preventiv propriu.
- g) Codul deontologic al consilierului juridic din data de 24/07/2004.
- h) Legea nr. 115/1996 pentru declararea și controlul averii demnitarilor, magistraților, a unor persoane cu funcții de conducere și de control și a funcționarilor publici, cu modificările și completările ulterioare;

- i) Legea nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției, cu modificările și completările ulterioare;
- j) O.U.G. nr. 24/2004 privind creșterea transparenței în exercitarea demnităților publice și a funcțiilor publice, precum și intensificarea măsurilor de prevenire și combatere a corupției;
- k) H.G. nr. 175/2008 privind stabilirea modelelor Registrului declarațiilor de avere și Registrului declarațiilor de interes;
- l) Lege 53/2003 din 24 ianuarie 2003 *** Republicată Codul muncii;
- m) Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

10. Anexe:

- “FORMULAR pentru SESIZAREA - abaterilor de la prevederile Codului de conduită” cod F-CC-01-01.
- Cuestionarul privind respectarea Codului de Conduita” cod F-CC-01-02.
- Registrul Sesizari Reclamatii cod R-PO-12-01.

Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni

Se inregistreaza in Registrul Sesizari –Reclamatii

Nr. / data

FORMULAR pentru SESIZAREA

- abaterilor de la prevederile Codului de conduita

Campurile marcate cu * sunt obligatorii!

– Numele si prenumele:.....

• Solicitant*

- pacient; apartinator; personal medico-sanitar;
 conducere unitate sanitara; asociatie pacienti angajat al spitalului

– Spitalul unde ati fost internat*:

– Sectia unde ati fost internat*:

– Data internarii* ziua: / luna: / an:

– Data externarii* ziua: / luna: / an:

– Sesizarea dumneavoasta vizeaza*:

- incalcarile drepturilor pacientului; conditionarea serviciilor medicale
 abuzuri savarsite asupra personalului medico-sanitar; alte aspecte

– Categorii de personal implicate*:

- medici; asistente medicale/asistenti medicali; infirmiere; brancardieri;
 portari; personalul administrativ; conducerea unitatii sanitare;
 pacienti, apartinatori sau reprezentanti legali ai acestora; niciuna dintre variante

– Va rugam sa detaliati sesizarea / reclamatia dumneavostra (maximum o jumata de pagina):

- Ati mai sesizat aceasta problema si catre alte institutii/organisme?

Nu

Da

Daca Da, catre ce institutie?

- **Sesizarea dumneavoastra va primi un raspuns in cel mai scurt timp posibil.**

In acest scop va rugam sa ne precizati care este modalitatea prin care doriti sa fiti contactat(a):*

telefonic la Numarul de telefon:

prin e-mail E-mail:

prin posta Adresa:

NOTA:

 *Sesizarea unui incident de etica sau a unei vulnerabilitati etice poate fi facuta de catre pacient, apartinator sau reprezentant legal al acestuia, personalul angajat al spitalului si orice alta persoana interesata.*

1. **Depuneti Formularul Completat la Registratura Spitalului pt. a fi inregistrat.**
 2. **Formularele anonte nu se iau in considerare.**
-

Modul de solutionare a sesizarii / reclamatiei aplicat de Spitalul PNF Leordeni.

Masurile propuse, responsabili, termene de realizare:

Nota:

Masurile stabilite se aproba

Aprobat
Manager

Chestionar privind respectarea Codului de Conduită

În vederea monitorizării gradului de implementare a Standardului 1 din programul de control intern/ managerial, privind Etica, Integritatea, vă rugăm să evaluați următoarele afirmații, referitoare la respectarea Codului de conduită aplicabil la nivelul instituției noastre.

Chestionarul este anonim, rezultatele vor fi centralizate și folosite doar în scopul îmbunătățirii consilierii etice și a luării celor mai oportune măsuri pentru o mai bună aplicare a Codului de conduită.

În acest sens, vă rugăm completați prezentul chestionar.

Vă mulțumim pentru implicarea dvs.

1. Considerați că regulile privind comportamentul angajaților instituției sunt clare?

Da, sunt clare.

Există și dileme de comportament.

Nu sunt clare.

Nu știu.

2. În general, sunteți de părere că salariații instituției cunosc bine prevederile Codului de conduită?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

unde, 1- deloc, 2 - acceptabil, 3 - satisfăcător, 4 - bine, 5 - foarte bine

3. În general, credeți că angajații instituției respectă în totalitate Codul de conduită?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

unde, 1- deloc, 2 - acceptabil, 3 - satisfăcător, 4 - bine, 5 - foarte bine

4. În exercitarea atribuțiilor de serviciu, vi s-a întâmplat să aveți dileme etice?

DA

NU

5. Doar pentru cei care au răspuns "DA" la întrebarea 4: Cum ați rezolvat dilemele etice?

- M-am consultat cu superiorul ierarhic; M-am consultat cu familia, prietenii ...;
 M-am consultat cu consilierul de etică; Nu m-am consultat cu nimenei;
 M-am consultat cu colegii; Alte situații (detaliați)

6. Cine credeți că ar trebui să îi sfătuiască pe angajați atunci când au dileme etice?

- Superiorii ierarhici; Familia, prietenii, apropiații;
 Consilierul de etică; Nimenei;
 Colegii; Angajații nu au dileme etice;
 Alte situații (detaliați)

7. Dați un exemplu de dilemă etică, cu care v-ați confruntat:

.....;

8. În general, credeți că angajații din instituție, au un comportament profesionist la locul muncă?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

unde, 1- deloc, 2 - acceptabil, 3 - satisfăcător, 4 - bine, 5 - foarte bine

9. În general, credeți că salariații din instituție au un comportament bazat de respect corectitudine și amabilitate, în relațiile cu colegii și utilizatorii?

Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

unde, 1- deloc, 2 - acceptabil, 3 - satisfăcător, 4 - bine, 5 - foarte bine

10. Cum apreciați calitatea serviciilor pe care instituția le oferă utilizatorilor săi?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

unde, 1- deloc, 2 - acceptabil, 3 - satisfăcător, 4 - bine, 5 - foarte bine

11. Considerați că la nivelul instituției, salariații respectă legile în exercitarea atribuțiilor de serviciu?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

unde, 1- deloc, 2 - acceptabil, 3 - satisfăcător, 4 - bine, 5 - foarte bine

12. Credeti că salariații instituției utilizează în interes personal informațiile dobândite în exercitarea atribuțiilor de serviciu?

DA

NU

UNEORI

13. În general, credeți că angajații instituției, în exercitarea atribuțiilor de serviciu, solicită ori acceptă cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alt avantaj?

DA

NU

UNEORI

14. Sunteți de părere că angajații instituției folosesc timpul de lucru, precum și bunurile aparținând instituției numai în desfășurarea activităților aferente funcției deținute?

DA

NU

UNEORI

15. Dacă ați analizat activitatea dvs. și a colegilor dvs. în ultimul an, cum ați aprecia următoarele afirmații? (Bifați cu "X" varianta cu care sunteți de acord)

Aprecieri / Afirmații	Sunt total de acord	Sunt de acord într-o anumită măsură	Nehotărât	Nu sunt de acord	Dezacord puternic
Eu nu am făcut nimic incorrect în ultimul an.					
Colegii mei se comportă incorrect mai des decât mine.					
Eu sunt un exemplu de etică pentru toți ceilalți colegi.					
Angajații din conducere sunt mai puțin corecti decât personalul de execuție.					

16. Pe care dintre practicile de mai jos le considerați etice și pe care nu ?

Nr. crt.	Practica	Este etică	Nu este etică	Depinde
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

17. Dacă vă gândiți la normele de etică, în ce domenii considerați că aveți nevoie de informare suplimentară?

Normele de conduită care mi se aplică

Sanctionurile pentru nerespectarea normelor de conduită

Ce fac atunci când am dileme etice, ce alternative am?

Cine mă poate ajuta, atunci când am dileme etice?

De ce este important să respect normele de conduită?

Altele

Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni

18. Care credeți că ar trebui să fie rolul conducerii instituției în asigurarea aplicării normelor de conduită?

Nu are niciun rol	Detaliați ce ar trebui, în mod concret, să facă:
Un rol minor	
Un rol mediu	
Un rol major	

19. Cum credeți că își îndeplinește condescerea instituției rolul pe care l-ați identificat prin întrebarea 18?

Foarte bine	
Bine	
Insuficient	
Nu își îndeplinește rolul	

20. Cum credeți că ar trebui să se desfășoare o ședință de consiliere etică?

.....
.....

21. În ce categorie vă încadrați?

Personal de execuție
Personal de conducere

22. În ce categorie de vârstă vă încadrați?

18-25 ani
26-40 ani
41-65 ani

CC

CC