

## **Politica referitoare la calitate**

**Aprobat:**

MANAGER  
Ec. Clipici Marian

Politica referitoare la calitate a Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, este de a furniza consecvent servicii medicale orientate catre pacient, care satisfac cerintele legale si reglementate aplicabile si cerintele partilor interesate relevante pentru sistemul de management al calitatii.

Principala noastră preocupare țintește deplina satisfacere a necesitatilor si depasirea așteptărilor pacientilor noștri.

Monitorizarea, îmbunătățirea performantei si eficacitatii Sistemului de Management al Calității implementat in cadrul spitalului conform standardului SR EN ISO 9001:2015, reprezintă principalele puncte de reper în fundamentarea orientării către necesitățile si asteptările pacientilor și în promovarea valorilor Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni.

### **Politica noastră referitoare la calitate se realizeaza prin:**

- Asigurarea cu personal medical competent cu experiența, acreditat să desfășoare serviciile pe care le presteaza;
- Pregătirea profesionala continua a personalului;
- Actualizarea corespunzatoare a dotării cu tehnologii si mijloace moderne de investigație pentru asigurarea unui diagnostic cat mai precis;
- Îmbunătățirea a sistemului informațional;
- Perfectionarea permanenta a comunicării cu pacientii nostri;

### **Obiective:**

- creșterea gradului de satisfacție al pacienților prin imbunatatirea calitatii serviciilor medicale oferite in cadrul spitalului;
- orientarea permanenta catre necesitățile actuale ale pacientilor si furnizarea de servicii medicale integrate si aliniata la principiile managementului calitatii in conformitate cu standardul european EN ISO 9001/ 2015 «Sisteme de management al calitatii cerinte »
- îmbunătățirea relațiilor medic – pacient prin diversificarea metodelor de comunicare;
- asigurarea formării continue a personalului;
- control de calitate a rezultatelor medicale: intern, intre laboratoare.
- Cercetare si previzionarea mediului socio-uman, astfel incat sa poata fi identificate cu acuratete cerintele/nevoile in domeniul sanatatii.

Spitalul de Pneumoftiziologie Leordeni se angajează sa mentina si sa imbunatateasca sistemul de management al calității conform standardului EN ISO 9001:2015

**Angajamentul nostru pentru atingerea factorului de succes, consta in constientizarea personalului privind determinarea si selectarea oportunitatilor de imbunatatire si implicarea acestuia pentru satisfacerea cerintelor aplicabile in cadrul spitalului nostru.**

Intreg personalul angajat al Spitalului de Pneumoftiziologie Leordeni, are obligatia respectarii si aplicarii dispozitiilor stabilite prin documentatia sistemului de management al calitatii.

Prezenta politica isi propune sa asigure cadrul pentru stabilirea si analizarea obiectivelor calitatii respectand criteriile de performanta a serviciilor medicale.

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE se comunica cu scopul intelegerii si aplicarii acesteia de intreg personalul angajat al spitalului si este disponibila partilor interesate relevante pentru sistemul de management al calitatii, fiind postata pe site-ul [www.spitalleordeni.ro](http://www.spitalleordeni.ro).

**Data intrarii in vigoare: 01.07.2019**